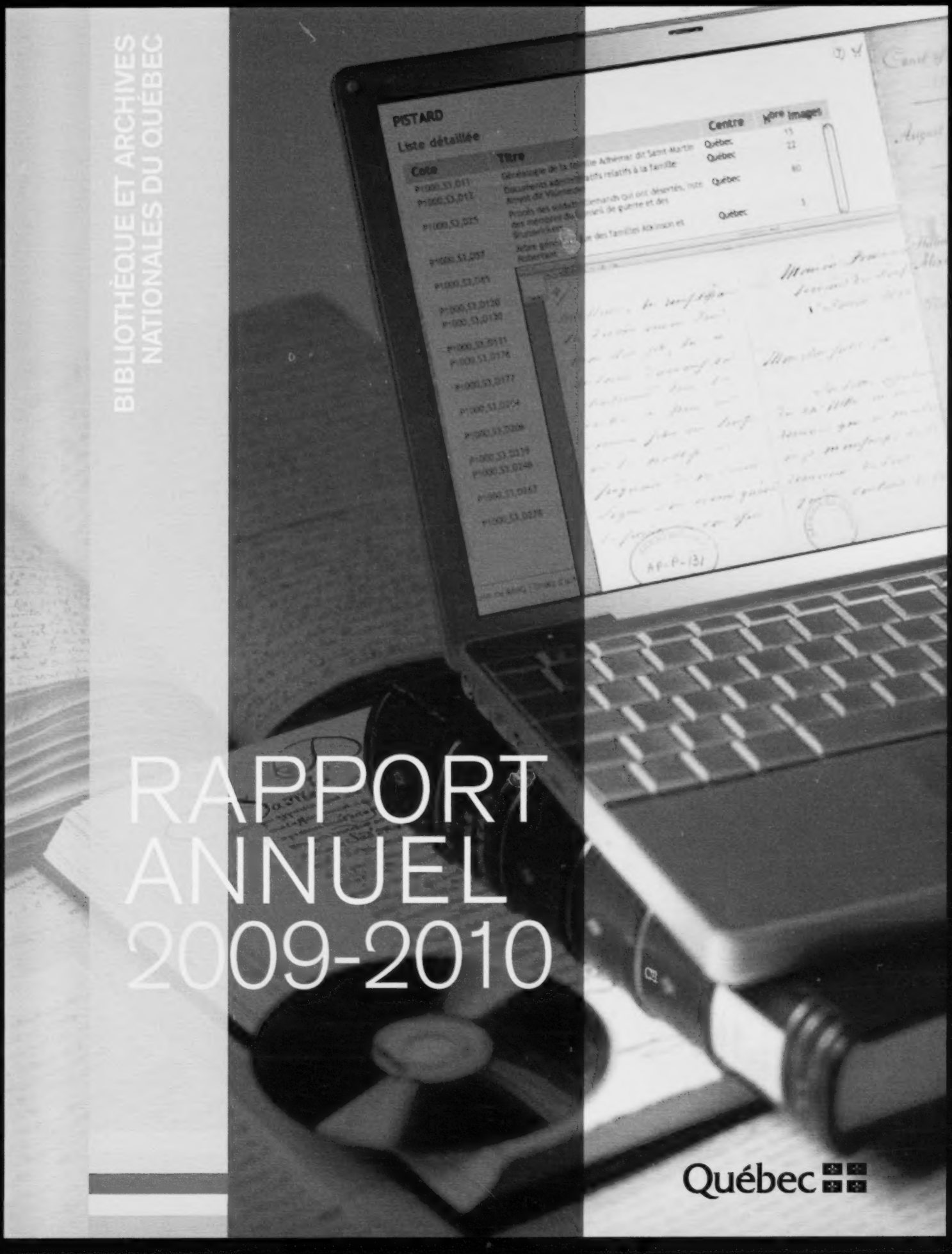
BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC




# RAPPORT ANNUEL 2009-2010

Québec

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

# RAPPORT ANNUEL 2009-2010

Québec

# TABLE DES MATIÈRES


5 LETTRE À LA MINISTRE

6 MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

8 UN NOUVEAU SOUFFLE

23 FAITS SAILLANTS

30 ORGANIGRAMME DE DIRECTION

31 CONSEIL D'ADMINISTRATION

35 LA FONDATION DE BANQ

35 L'ASSOCIATION LES AMIS DE BANQ

36 DONS AUX COLLECTIONS ET AUX FONDS D'ARCHIVES

41 LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

51 LISTE DES TABLEAUX

52 TABLEAUX DES ACTIVITÉS

68 TABLEAUX DES COLLECTIONS ET DES FONDS

73 TABLEAUX DES RESSOURCES HUMAINES

75 ÉTATS FINANCIERS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010

Montréal, le 30 juillet 2010

Madame Christine St-Pierre
Ministre de la Culture, des Communications
et de la Condition féminine
225, rue Grande Allée Est
Québec (Québec) G1R 5G5

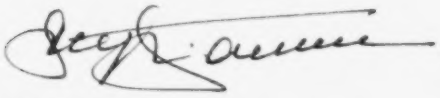
Madame la Ministre,

C'est avec plaisir que je vous transmets le rapport annuel de Bibliothèque et Archives nationales du Québec pour l'exercice financier 2009-2010.

Ce rapport annuel a été produit conformément aux dispositions de l'article 27 de la *Loi sur Bibliothèque et Archives nationales du Québec*. Il comprend les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2010.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'assurance de toute ma considération.

Le président-directeur général,



Guy Berthiaume

# AU CŒUR DE LA SOCIÉTÉ DU SAVOIR

Entré en fonction au cours de l'exercice 2009-2010, l'on comprendra que mes premiers mots soient pour rendre hommage à ma prédécesseure, madame Lise Bissonnette. À la barre de notre institution pendant 11 années, c'est à elle – plus qu'à tout autre – que l'on doit le code génétique de BAnQ, celui-là même qui la rend aussi audacieuse que visionnaire et qui lui permet d'épouser les plus actuelles des technologies de l'information et de la communication. Mon sentiment n'est pas de succéder à madame Bissonnette, mais d'hériter d'elle. Et quel héritage ! Des équipes et un conseil d'administration d'une compétence et d'un dévouement exemplaires, des ressources documentaires abondantes et de premier ordre, un parc immobilier remarquable, autant d'éléments qui font de BAnQ une institution jouissant d'une forte estime dans tous les milieux.

Cette estime, ce sont tout d'abord nos usagers qui la manifestent de façon tangible par leur présence forte dans nos implantations. À preuve, ces trois millions de visiteurs qui ont franchi nos portes en 2009. Ce sont aussi les milieux de la culture et de l'éducation qui ont une excellente appréciation du rôle de notre institution. Les ententes que nous avons conclues avec des partenaires comme Télé-Québec et l'UQAM en témoignent, de même que notre participation à des instances comme la Société des directeurs de musées montréalais, le Partenariat du Quartier des spectacles et le Réseau francophone numérique.

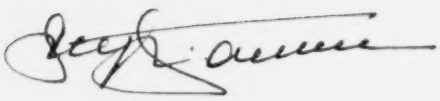
L'année 2009-2010 fut l'occasion d'une révision de notre planification stratégique, afin de prendre en charge ma vision du développement de notre institution, ainsi que notre nouvelle réalité budgétaire. La pression causée par la croissance extraordinaire de nos clientèles et de nos responsabilités a en effet eu raison de notre ingéniosité et il a fallu faire avec la dure réalité de l'insuffisance de nos revenus. Tout en maintenant résolument le cap sur nos missions fondamentales de diffusion et de conservation du patrimoine documentaire québécois, le *Plan stratégique* révisé propose que la mission éducative de BAnQ soit plus explicitement affirmée, en résonance avec notre volonté de faire de BAnQ un pilier essentiel de la société du savoir. De plus, le plan met à l'avant-scène deux nouveaux axes accentuant le rôle de carrefour que dicte à BAnQ sa position de principale institution culturelle du Québec : en premier lieu, nous nous fixons comme objectif d'assumer pleinement le rôle de bibliothèque centrale de Montréal, renouant avec l'une des vocations originelles de la Grande Bibliothèque ; deuxièmement, nous allons développer notre mission culturelle en nous dotant au cours des prochains mois d'une politique culturelle à la hauteur de nos ambitions.

Partout dans le monde, la dernière année fut marquée au sceau des questions entourant la numérisation rapide des sources documentaires et BAnQ fut aux premières loges des réflexions sur le sujet. Tout d'abord par sa présidence du Réseau québécois de numérisation patrimoniale, un regroupement multidisciplinaire mettant en présence les institutions et organismes culturels actifs en matière de numérisation. Conscient de l'urgence de permettre à notre patrimoine documentaire d'accentuer sa présence sur Internet, le Réseau travaille à développer un plan d'action ambitieux pour les cinq prochaines années. Par ailleurs, BAnQ a maintenu son leadership au sein du Réseau francophone numérique, un regroupement de 16 bibliothèques patrimoniales de 14 pays membres de l'Organisation internationale de la francophonie : le portail regroupant les collections numériques des membres – plus de deux millions de pages – est abrité par nous et j'ai l'honneur d'avoir été élu secrétaire général de ce consortium, en mars 2010.

**EN ABOLISSANT LES DISTANCES, LES TECHNOLOGIES DE POINTE METTENT RÉELLEMENT BAnQ AU SERVICE DE TOUS LES QUÉBÉCOIS.**

Notre institution est également partie prenante du phénomène du livre électronique. Nos usagers réclament un accroissement de l'offre numérique et nous travaillons à satisfaire cette demande en collaboration étroite avec tous les acteurs de la chaîne du livre. Pour BAnQ, le développement du numérique se conjugue avec la démocratisation du savoir et de la culture. En abolissant les distances, les technologies de pointe mettent réellement BAnQ au service de tous les Québécois.

Sur un plan personnel, j'ai pleinement conscience du privilège qui est le mien de remplir mon mandat au moment même où nos pratiques en matière d'information et de documentation se modifient de fond en comble. La qualité de l'institution dont j'hérite, sa *phúsis* auraient dit les Grecs, est à la hauteur des responsabilités qui sont les nôtres.

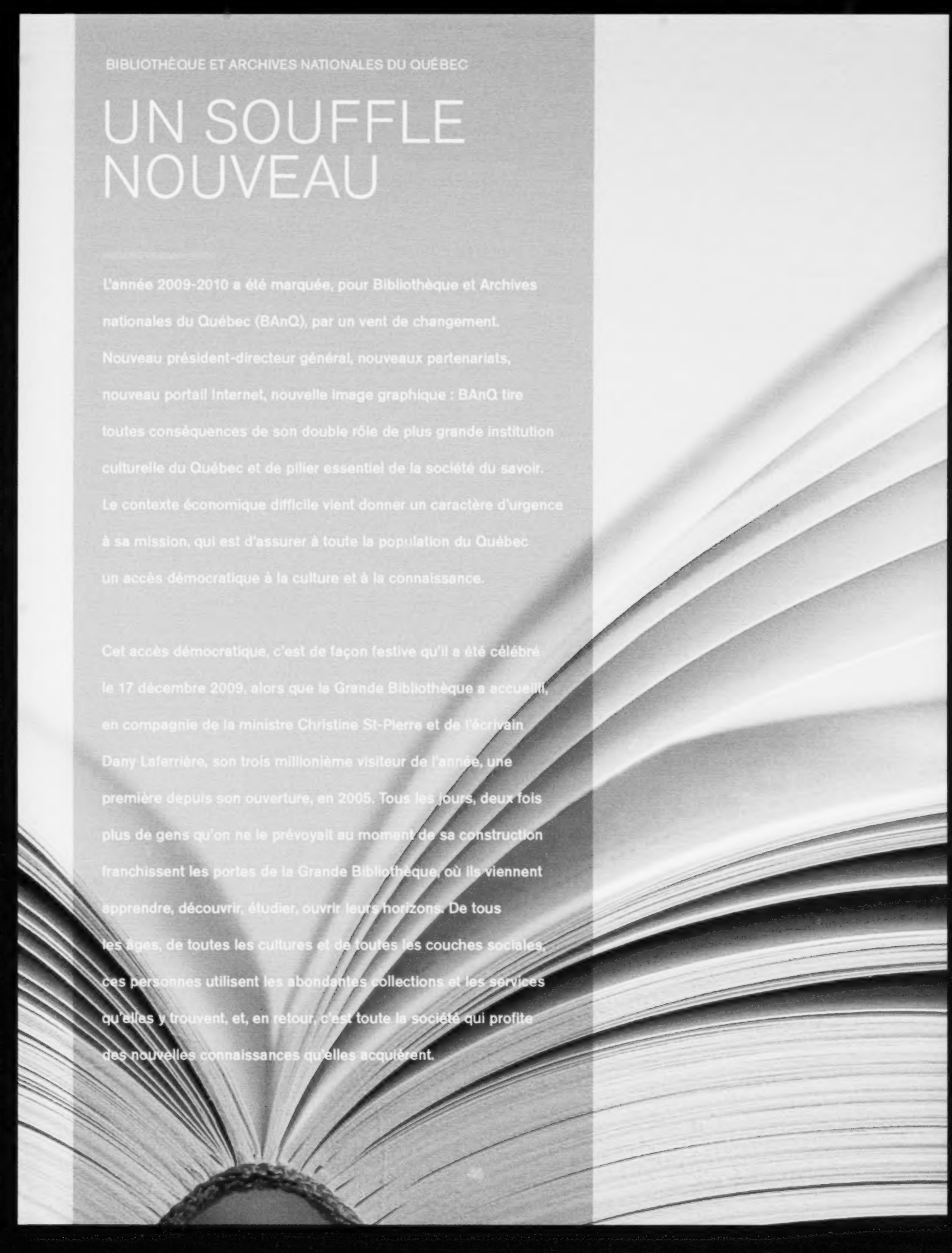


Guy Berthiaume

# UN SOUFFLE NOUVEAU

L'année 2009-2010 a été marquée, pour Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), par un vent de changement. Nouveau président-directeur général, nouveaux partenariats, nouveau portail Internet, nouvelle image graphique : BAnQ tire toutes conséquences de son double rôle de plus grande institution culturelle du Québec et de pilier essentiel de la société du savoir. Le contexte économique difficile vient donner un caractère d'urgence à sa mission, qui est d'assurer à toute la population du Québec un accès démocratique à la culture et à la connaissance.

Cet accès démocratique, c'est de façon festive qu'il a été célébré le 17 décembre 2009, alors que la Grande Bibliothèque a accueilli, en compagnie de la ministre Christine St-Pierre et de l'écrivain Dany Laferrière, son trois millionième visiteur de l'année, une première depuis son ouverture, en 2005. Tous les jours, deux fois plus de gens qu'on ne le prévoyait au moment de sa construction franchissent les portes de la Grande Bibliothèque, où ils viennent apprendre, découvrir, étudier, ouvrir leurs horizons. De tous les âges, de toutes les cultures et de toutes les couches sociales, ces personnes utilisent les abondantes collections et les services qu'elles y trouvent, et, en retour, c'est toute la société qui profite des nouvelles connaissances qu'elles acquièrent.



## NOUVELLE VISION, NOUVEL ÉQUILIBRE

L'entrée en fonction de Guy Berthiaume comme président-directeur général le 22 juin 2009, de même que le nouveau contexte budgétaire de l'institution, ont amené BAnQ à actualiser son *Plan stratégique*.

---

**Ce plan est fondé sur un énoncé de vision ambitieux :**

**1. BAnQ est une institution carrefour,** inscrite au cœur de la mission du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF), au diapason des activités culturelles du Québec, en symbiose avec les autres intervenants du milieu culturel.

**2. BAnQ est une institution de mémoire,** implantée dans toutes les régions du Québec, au service de l'ensemble des citoyens, reflet de la diversité culturelle et promotrice de sa richesse.

**3. BAnQ est une institution de savoir,** d'une part en favorisant l'autoformation et, d'autre part, en collaborant étroitement avec les milieux de la recherche et ceux de tous les niveaux du système d'éducation, du préscolaire jusqu'à l'universitaire.

**4. BAnQ est une institution résolument engagée dans les voies de l'avenir :** nouvelles technologies de l'information, numérisation, création artistique de pointe et nouveaux médias.

**5. BAnQ est une institution communicante,** faisant connaître largement sa mission, ses ressources, ses activités et ses réalisations.

---

Une des priorités de BAnQ en 2009-2010 a été d'amorcer le virage nécessaire pour retrouver l'équilibre budgétaire. Il a fallu prendre des décisions difficiles, voire déchirantes. Entre autres, une réduction des heures d'ouverture des centres d'archives de Québec et de Montréal, ainsi que de la Grande Bibliothèque, et l'abolition de plusieurs postes.

Par ailleurs, BAnQ a embauché une vérificatrice interne qui est rattachée directement au comité de vérification, ce qui lui accorde toute l'indépendance nécessaire.

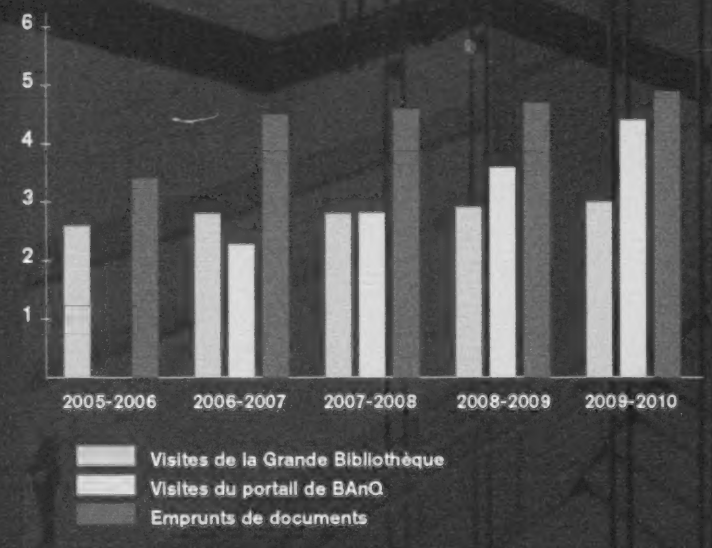
## 1. UNE INSTITUTION CARREFOUR

Le principal édifice de diffusion de BAnQ, la Grande Bibliothèque, a encore une fois battu des records de fréquentation. Le public y vient pour emprunter des livres, des disques et des films, bien sûr, mais aussi pour participer à des ateliers de formation, pour faire de la recherche, pour préparer un plan d'affaires, pour apprendre une nouvelle langue ou pour faire tout cela à la fois !

Avec près de 10 000 usagers par jour, avec 5 millions de prêts au cours de l'année et plus de 1,6 million de documents consultés sur place, la Grande Bibliothèque ne cesse de surprendre. Les milliers de personnes qui la fréquentent sont incitées à bénéficier des innombrables ressources que leur offre BAnQ, que ce soit dans ses centres d'archives, à son Centre de conservation, à la Grande Bibliothèque ou sur son portail Internet.

En plus de renouveler sa collaboration avec le Quartier des spectacles, Nuit blanche, le Centre des auteurs dramatiques, le Festival international de la littérature, Communication Jeunesse et de nombreuses autres organisations culturelles, BAnQ a noué cette année de nouveaux partenariats particulièrement porteurs. Mentionnons à ce titre la signature d'ententes-cadres avec Télé-Québec et l'Université du Québec à Montréal, deux institutions majeures dont les mandats sont en pleine cohérence avec ceux de BAnQ.

**Utilisation des services de la Grande Bibliothèque et de BAnQ (en millions par année)**



Le rôle de BAnQ en tant que carrefour culturel a été reconnu à plusieurs titres au cours de l'année. Les médias ont réservé un accueil très positif à la grande exposition *Les éditeurs québécois et l'effort de guerre, 1940-1948,* présentée à la Grande Bibliothèque, ainsi qu'à son catalogue, publié par les Presses de l'Université Laval. Cette exposition rappelait la période charnière où l'édition québécoise s'est constituée en industrie.

BAnQ a présenté des expositions dans huit régions du Québec. Le Centre d'archives de la Côte-Nord a offert en septembre 2009 sa toute première, intitulée *La Côte-Nord : histoire d'une conquête*. À Gatineau, les visiteurs du Centre d'archives de l'Outaouais ont pu apprécier l'exposition *Images d'enfants,* présentée en collaboration avec le Centre régional d'archives de l'Outaouais et la Ville de Gatineau. Le Centre d'archives de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec a pour sa part accueilli deux expositions : *Rouyn et Noranda : villes jumelles... non identiques!* et *L'Abitibi-Témiscamingue dans le trafic.*

Enfin, la présence de BAnQ, à titre d'invité d'honneur, au Salon international du livre ancien de l'estampe à Paris, en juin 2009, a attiré l'attention sur la richesse des collections de l'institution.

BAnQ a offert au public adulte et jeune une centaine d'activités culturelles gratuites – conférences, rencontres d'auteurs, visites commentées d'expositions, soirées musicales et lectures publiques – qui ont attiré près de 9000 visiteurs.

BAnQ a continué cette année à s'efforcer de rendre ses services accessibles au plus grand nombre. Elle a développé ses services à distance, tels la référence, l'abonnement et la réservation de documents, de même que l'offre de ressources en ligne. D'ailleurs, les statistiques des bibliothèques publiques du Québec pour 2008 ont permis de relever une augmentation de 40 % du nombre de prêts entre bibliothèques (PEB) dans les bibliothèques publiques participant au réseau québécois de PEB mis sur pied par BAnQ. Ce réseau automatisé facilite la gestion des demandes de prêt entre bibliothèques et permet donc aux Québécois de profiter pleinement des collections de BAnQ et des ressources des autres bibliothèques publiques.

**4 929 000**
documents ont été empruntés à la Grande Bibliothèque.

**3 001 828**
usagers ont franchi les portes de la Grande Bibliothèque.

**41 641**
visiteurs ont fréquenté le réseau des centres d'archives.

**22 478**

personnes ont participé à 1176 activités de formation ou d'animation à la Grande Bibliothèque.

**8 729**

personnes ont participé à 115 activités culturelles.

**1 997**

usagers ont fréquenté 48 séances de formation, présentations ou ateliers sur la Collection patrimoniale.

**34**

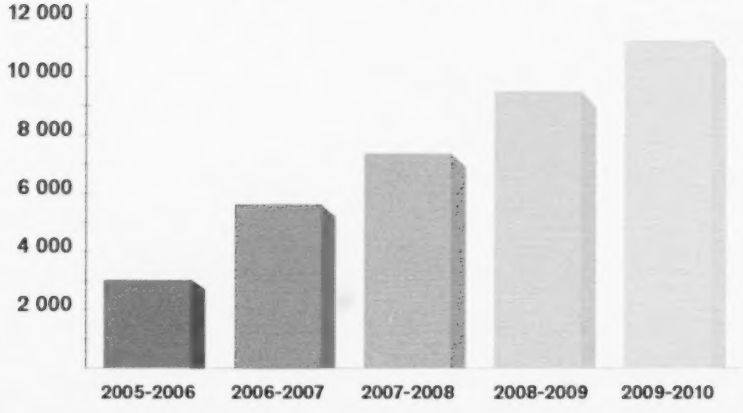
expositions ont été réalisées dans tout le réseau de BAnQ, dans huit régions du Québec.

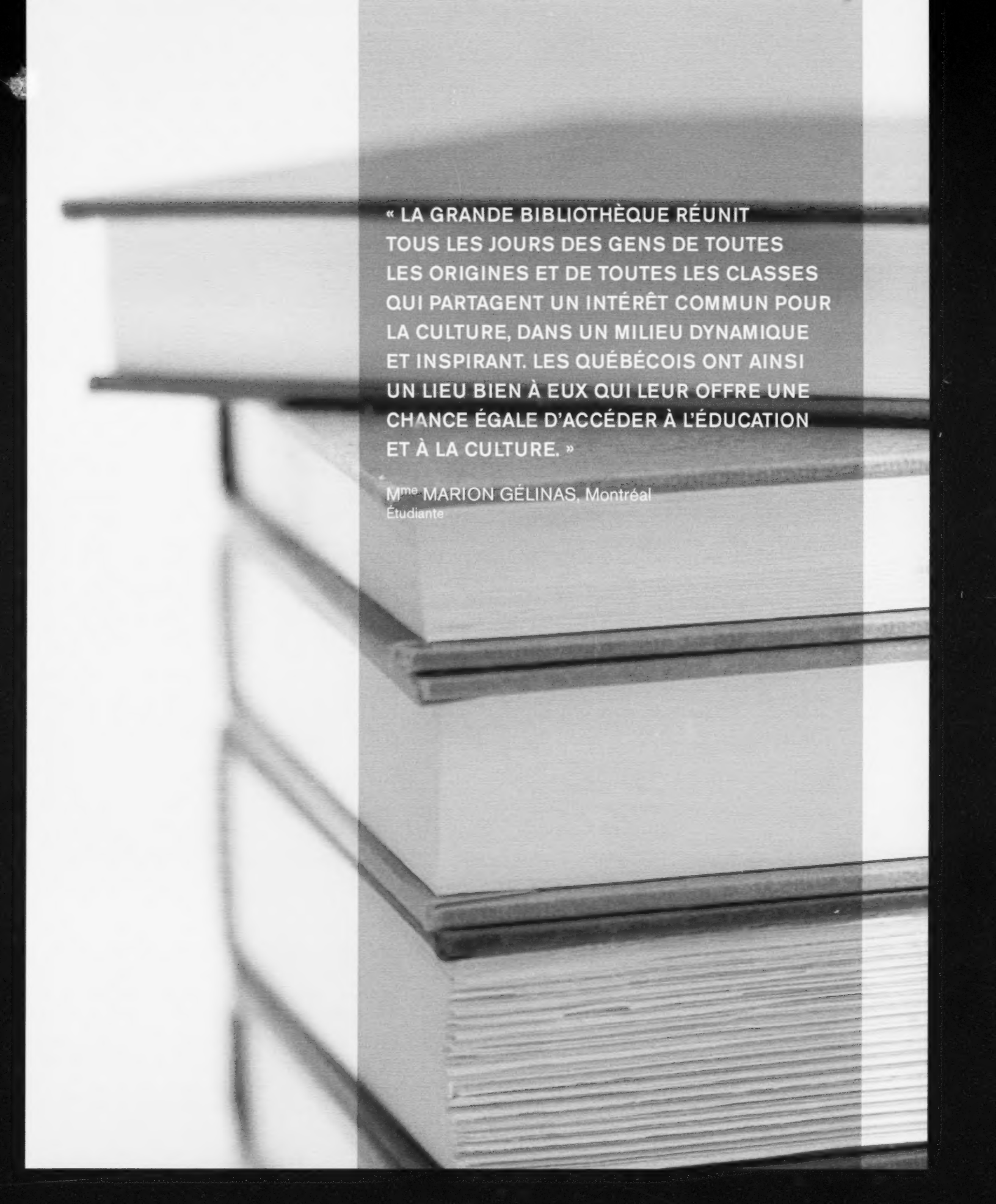
Offrir ses services à tous les Québécois, cela signifie aussi pour BAnQ se préoccuper des personnes qui ont des besoins spéciaux. Pour bien manifester son ouverture, BAnQ a changé l'appellation de ses services aux personnes handicapées en les nommant dorénavant « Services adaptés », appellation plus appropriée à leur diversité. L'accès au Service québécois du livre adapté (SQLA), autrefois réservé aux personnes ayant une déficience visuelle, est dorénavant offert à toutes les personnes ayant une déficience perceptuelle, c'est-à-dire toute incapacité les empêchant d'utiliser des imprimés, y compris l'incapacité de les tenir ou de les manipuler, ainsi que les troubles d'apprentissage. L'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque présente depuis novembre 2009 l'exposition *Le braille, c'est normal !*, qui permet au public de découvrir une collection peu connue de BAnQ, celle du SQLA, qui contient non seulement des livres en braille mais aussi des livres sonores adaptés.

Déterminée à jouer un rôle actif dans son milieu, BAnQ a maintenu sa présence au sein de la Société de développement du Quartier latin, où est situé son principal édifice de diffusion, la Grande Bibliothèque. Elle a ainsi contribué au programme d'embellissement, de propreté et de sécurité du Quartier latin que coordonne la Société. L'institution a aussi maintenu sa collaboration avec le Partenariat du Quartier des spectacles, affirmant son positionnement dans ce qui est dorénavant connu comme le pôle Est du Quartier des spectacles ; le président-directeur général de BAnQ siège d'ailleurs au conseil d'administration du Partenariat.

Véritable carrefour de la société québécoise, BAnQ assume pleinement son mandat de contribuer à l'épanouissement des citoyens. Elle attire et accueille aussi bien les nouveaux arrivants, qui trouvent à la Grande Bibliothèque des services spécialement conçus pour les aider à s'intégrer, que les Québécois nés ici, émerveillés de découvrir qu'elle conserve toute la mémoire du Québec.

**Documents prêtés par BAnQ à d'autres bibliothèques (PEB)**





« LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE RÉUNIT TOUS LES JOURS DES GENS DE TOUTES LES ORIGINES ET DE TOUTES LES CLASSES QUI PARTAGENT UN INTÉRÊT COMMUN POUR LA CULTURE, DANS UN MILIEU DYNAMIQUE ET INSPIRANT. LES QUÉBÉCOIS ONT AINSI UN LIEU BIEN À EUX QUI LEUR OFFRE UNE CHANCE ÉGALE D'ACCÉDER À L'ÉDUCATION ET À LA CULTURE. »

M^me^ MARION GÉLINAS, Montréal
Étudiante

## 2. UNE INSTITUTION DE MÉMOIRE

Dans son Centre de conservation, à la Grande Bibliothèque et dans ses neuf centres d'archives répartis sur tout le territoire du Québec, BAnQ rassemble, conserve et diffuse le patrimoine documentaire et archivistique québécois.

En 2009-2010, elle a acquis plusieurs fonds d'archives importants, dont ceux de l'auteure Andrée Maillet, de l'illustratrice Mireille Levert et de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec. D'autres fonds ont pris de l'ampleur grâce à des ajouts notables : celui du poète Gaston Miron et celui de l'auteur et humoriste Claude Meunier, par exemple. BAnQ a acquis plus de 500 maquettes et plus de 300 esquisses qui sont venues enrichir le fonds d'archives du concepteur de costumes François Barbeau.

Toujours dans le but de préserver la mémoire du Québec, BAnQ offre un nouveau service à la Grande Bibliothèque : les usagers peuvent désormais faire des reproductions d'enregistrements sonores québécois qui ne sont plus offerts sur le marché, en tout respect des droits des artistes, des auteurs-compositeurs et autres créateurs. Cela permet de garder vivante la culture musicale québécoise d'une autre époque... pour le plus grand plaisir de tous !

D'importants travaux de rénovation réalisés au Centre de conservation ont presque doublé la superficie de la réserve logeant les exemplaires de diffusion des collections spéciales de BAnQ. Des mesures de conservation exceptionnelles sont appliquées à ces œuvres et à ces documents souvent anciens, rares, de grande valeur, fragiles ou encore difficiles à entreposer et à manipuler à cause de leurs grandes dimensions.

En 2009-2010, BAnQ a inauguré de nouveaux locaux de conservation des archives au Complexe scientifique de Québec. Le Centre d'archives de Québec, qui accueille les documents de plus de 100 ministères et organismes, manquait d'espace depuis plusieurs années. Ces locaux ont permis de régler ce problème pour le présent et pour l'avenir. Les neuf magasins offrent une température et une humidité contrôlées selon les normes en vigueur pour les archives.

Deux ententes ont permis de mettre des fonds d'archives d'importance à la disposition du public. Celui-ci pourra dorénavant consulter une quantité impressionnante d'archives notariales du XX$^{e}$ siècle grâce à un accord entre la Chambre des notaires du Québec et BAnQ. C'est une source documentaire d'une richesse exceptionnelle pour la recherche historique et généalogique qui s'ajoute ainsi à l'offre de BAnQ. Par ailleurs, une entente entre BAnQ, la Fondation Lionel-Groulx et le Centre de recherche Lionel-Groulx a confirmé le transfert des 73 fonds d'archives de ce centre de recherche au Centre d'archives de Montréal.

Consciente du besoin de conserver aussi certains documents de sa collection universelle de prêt qui doivent être retirés des rayons de la Grande Bibliothèque pour faire place aux nouveautés, BAnQ a réalisé une étude d'opportunité avec le sous-comité des bibliothèques de la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ), proposant la création d'une bibliothèque québécoise de dépôt qui permettrait de garder à la disposition de la population, en un seul lieu, des documents moins fréquemment consultés.

Le patrimoine de l'avenir se crée chaque jour ; c'est pourquoi, en 2009-2010, BAnQ a commencé à recueillir des sites Web québécois pour assurer leur conservation à long terme. En effet, les pages Web d'aujourd'hui font partie elles aussi du patrimoine de demain !

**1,8 million**

d'objets (pages de documents, images, films, etc.) ont été ajoutés à la collection numérique de BAnQ.

**96 491**

documents (livres, disques, films), ainsi que 447 549 documents numériques (livres électroniques, documents sonores, images) sur le portail ont été ajoutés à la collection de prêt et de référence. BAnQ a aussi souscrit 2008 abonnements à des revues et à des journaux.

**25 457**

titres ont été ajoutés à la Collection patrimoniale.

**59**

kilomètres linéaires de documents textuels d'archives sont conservés par BAnQ.

**11**

kilomètres linéaires : c'est le volume de documents d'archives que pourront accueillir les nouveaux locaux de conservation du Centre d'archives de Québec.

**3,4**

kilomètres linéaires de documents textuels d'archives ont été acquis cette année.

## 3. UNE INSTITUTION DE SAVOIR

Résolue à prendre la place qui lui revient dans la société et l'économie du savoir, BAnQ a conclu cette année des ententes d'importance qui lui permettront de renforcer la réalisation de ses missions en s'associant à des partenaires de choix.

Grâce à l'entente-cadre signée avec l'Université du Québec à Montréal, une série de grandes conférences intitulée *La Révolution tranquille – 50 ans d'héritages* s'est amorcée en février 2010. Présentée en collaboration avec Télé-Québec, le Canal Savoir et le quotidien *La Presse* avec l'appui du MCCCF, cette série dans laquelle les conférenciers tentent d'évaluer l'effet réel sur la société québécoise actuelle des transformations réalisées pendant la Révolution tranquille remporte un franc succès.

Un partenariat avec l'Institut national de la recherche scientifique a permis à BAnQ de présenter à l'Auditorium de la Grande Bibliothèque une série de quatre conférences sur l'histoire de Montréal.

Désireuse de créer des liens solides avec le milieu des affaires, BAnQ a invité les membres de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain à découvrir les ressources de la Grande Bibliothèque dans le cadre d'un rendez-vous mémorable, l'Apéro montréalais, tenu dans le hall de l'édifice en février. Les gens d'affaires ont visité le Carrefour Affaires et le Centre de conférences de la Grande Bibliothèque.

L'institution a renforcé ses liens avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Dans le but de faire mieux connaître les multiples ressources de BAnQ susceptibles d'être utilisées avec profit par les enseignants du primaire et du secondaire, BAnQ a notamment offert des visites de découverte et des rencontres à deux groupes d'enseignants et de conseillers pédagogiques, francophones et anglophones.

Le développement du savoir passe aussi par la recherche et le progrès scientifiques. C'est pourquoi BAnQ a créé la *Revue de Bibliothèque et Archives nationales du Québec*, une publication annuelle vouée à l'avancement des connaissances sur le Québec, sur sa culture et sur son histoire. Cette revue pluridisciplinaire, dont le premier numéro est paru en mai 2009, constitue entre autres un lieu de diffusion des travaux des chercheurs qui se penchent sur les fonds documentaires et sur les collections patrimoniales de l'institution, ainsi que sur l'histoire du livre, de l'imprimé et de l'édition au Québec dans le cadre de son Programme de soutien à la recherche.

Cette année, BAnQ a enrichi sa programmation d'ateliers-conférences. Aux activités offertes par les spécialistes du Centre de conservation, conçues pour permettre à des chercheurs, à des groupes d'étudiants et aux membres d'associations spécialisées d'apprécier la richesse des collections patrimoniales de BAnQ, se sont ajoutés d'autres ateliers dispensés par les archivistes de BAnQ. Ceux-ci ont pour but d'amener les usagers des centres d'archives à diversifier leurs recherches tout en perfectionnant leurs connaissances en histoire familiale et en histoire locale. Le succès de ce programme – 38 ateliers et 1072 participants en 2009-2010 – a incité BAnQ à continuer de le développer.

La Grande Bibliothèque offre plus de

**4 millions**

de documents, dont 1,5 million de livres.

**819 217**

documents ont été téléchargés à partir des 200 bases de données du portail.

## 4. UNE INSTITUTION RÉSOLUMENT ENGAGÉE DANS LES VOIES DE L'AVENIR

Une des meilleures façons de préserver la mémoire du Québec et d'ouvrir ses collections au plus grand nombre est de profiter des avancées technologiques les plus récentes.

Comme toutes les grandes institutions documentaires, BAnQ fait de la numérisation un axe de développement majeur. La numérisation assure la diffusion de notre patrimoine auprès du plus grand nombre et contribue activement au rayonnement de la culture québécoise à l'échelle nationale et internationale. BAnQ a maintenu avec vigueur son action dans ce domaine cette année, ainsi que sa participation au Réseau québécois de numérisation patrimoniale, dont elle coordonne les travaux depuis mai 2009.

Dans le domaine international, BAnQ a confirmé son engagement au service du Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques, créé en 2006. Le Réseau a connu d'importantes évolutions en mars 2010 et a modifié son appellation pour devenir le Réseau francophone numérique (RFN) et s'ouvrir à toutes les institutions documentaires patrimoniales de la Francophonie. Il s'est aussi doté d'une charte et d'instances de gouvernance. Dans ce nouveau contexte, Guy Berthiaume, le président-directeur général de BAnQ, a été élu secrétaire général du RFN pour les deux prochaines années. Le portail du RFN, dont la conception et la réalisation ont été confiées à BAnQ, permet de consulter deux millions de pages de journaux, des revues, des livres, des cartes et des plans ainsi que des archives numérisées par ses membres.

En collaboration avec les Presses de l'Université de Montréal, BAnQ a lancé la collection numérique Bibliothèque du Nouveau Monde, qui offre en version électronique 21 titres conformes à la version papier, auxquels d'autres titres s'ajouteront. En association avec les Éditions du Septentrion, BAnQ a également mis en ligne l'intégrale des 46 numéros du *Boréal Express – Journal d'histoire du Canada*, publiés entre 1962 et 1967. Rédigé comme un vrai journal, *Le Boréal Express* dévoilait non seulement l'histoire mais aussi le patrimoine et la vie quotidienne, sociale, économique, politique, intellectuelle et religieuse du Québec et du Canada de 1524 à 1841. La collection numérique de BAnQ a aussi été enrichie de tous les numéros de la *Gazette officielle du Québec* de 1869 à 1995.

Le principal outil de recherche dans les collections de BAnQ, le catalogue Iris, a été doté d'une nouvelle interface plus dynamique, qui permet aux usagers de raffiner leurs recherches. Les usagers y trouvent désormais l'image des pages couverture de livres récents, ce qu'ils apprécient, tout comme le fait de pouvoir connaître leur rang lorsqu'ils réservent un document qui est déjà emprunté.

Son portail Internet demeure pour BAnQ sa fenêtre sur le monde, son meilleur outil de communication avec tous les résidents du Québec, où qu'ils vivent. Cette année, sa structure a été améliorée et simplifiée, de façon à rendre la navigation plus aisée. Le portail accueille dorénavant 200 bases de données, dont 82 % sont disponibles à distance pour les abonnés. Toutes ces ressources donnent accès gratuitement à plus de 20 000 titres de périodiques électroniques et à plus de 30 000 livres électroniques. D'ailleurs, pas moins de 14 892 livres électroniques ont été ajoutés au cours de l'année 2009-2010. De même, 381 389 fichiers de documents d'archives ont été mis en ligne.

L'enthousiasme que suscite BAnQ a pour effet de faire grimper le nombre de visites sur le portail Internet de l'institution. Au nombre de 4,4 millions en 2009-2010, ces nombreux contacts virtuels permettent aux usagers de s'approprier une gamme étendue d'activités. Par exemple, l'internaute qui cherche un livre dans le catalogue Iris découvre en même temps l'outil de recherche Pistard et voit s'ouvrir devant lui toutes les richesses des archives recueillies et conservées par BAnQ. Une collection numérique très populaire sur le portail est la Collection de cartes et plans, un outil de recherche et de consultation incontournable pour repérer des cartes du Québec. Celle-ci a été enrichie en 2009-2010 ; elle offre désormais un accès à plus de 9500 images cartographiques du Québec.

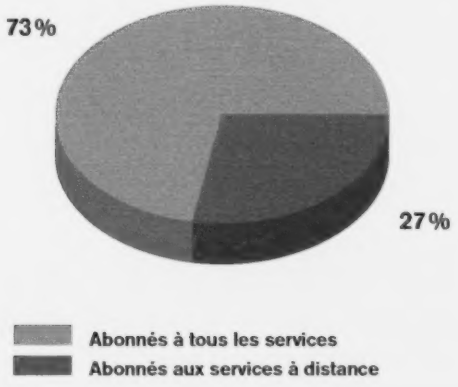
On ne peut pas ignorer l'importance croissante d'un nouveau mode de lecture qui pourrait radicalement changer la réalité des bibliothèques : la tablette de lecture. Loin d'être réfractaire à cette évolution, BAnQ travaille à déployer une offre substantielle de titres récents, qui pourront être téléchargés et empruntés par ses abonnés selon des modalités s'apparentant à celles régissant le prêt des livres imprimés.

**4,4 millions :**
c'est le nombre de visites que reçoit le portail Internet de BAnQ en une année.

**7,8 millions**
d'objets numériques sont maintenant offerts en ligne sur le portail de BAnQ.

**268 956**
personnes sont abonnées aux services de BAnQ.

**Répartition des 268 956 abonnés de BAnQ au 31 mars 2010**



## 5. UNE INSTITUTION COMMUNICANTE

Pour dynamiser son rôle de diffuseur, BAnQ s'est dotée d'une stratégie de communication intégrée visant à promouvoir les grands axes de sa mission. Dans la foulée de l'adoption de cette nouvelle stratégie de communication, l'institution a repensé son image de marque et développé son identité visuelle afin de la rendre plus homogène tout en distinguant clairement le Centre de conservation, les centres d'archives et la Grande Bibliothèque. La visibilité de l'institution se voit améliorée par cette image constante, dont le public reconnaît le fil conducteur.

En outre, BAnQ continue de s'affirmer sur la scène publique partout au Québec grâce à un plan publicitaire stratégique et à un nouveau calendrier des activités culturelles. Celui-ci, publié trois fois par année, est tiré à 100 000 exemplaires, disponibles dans les neuf centres d'archives de BAnQ disséminés sur le territoire du Québec en plus d'être distribués largement à Montréal et à Québec. BAnQ a aussi maintenu sa présence dans tout le Québec en animant un kiosque dans les salons du livre de Québec, de la Côte-Nord, de l'Abitibi-Témiscamingue, du Saguenay–Lac-Saint-Jean, de l'Estrie, de Rimouski, de Montréal, de Trois-Rivières et de l'Outaouais ainsi qu'aux Fêtes de la Nouvelle-France, à Québec.

BAnQ est entrée dans l'ère du Web 2.0 : en janvier, elle a en effet engagé un dialogue avec ses usagers en créant ses propres lieux de communication dans les médias de réseautage social Facebook et Twitter. L'institution a aussi fait son entrée à la télévision. Grâce à un accord avec Télé-Québec, le Canal Savoir diffuse la série *Midis littéraires de la Grande Bibliothèque,* aussi disponible en baladodiffusion sur le portail de BAnQ. Le Canal Savoir diffusera aussi les conférences de la série *La Révolution tranquille – 50 ans d'héritages* à partir d'avril 2010.

Poursuivant son rôle de catalyseur du réseau des bibliothèques du Québec, BAnQ a offert des journées d'information au personnel des milieux documentaires. Ces séances sont désormais accessibles par diffusion Web, ce qui facilite la participation du plus grand nombre. Le 3 décembre 2009, par exemple, BAnQ a tenu à la Grande Bibliothèque la Journée d'information sur les services aux personnes handicapées en bibliothèque publique, qui a rassemblé 43 participants : 29 sur place et 14 à distance.

Tous ces moyens permettent d'inciter les Québécois, où qu'ils vivent, à profiter pleinement des ressources et des services que leur offre BAnQ. Cela est essentiel pour que l'institution accomplisse véritablement sa mission de démocratisation de la culture et du savoir.

**293 600 :**
c'est le nombre de demandes d'information du public auxquelles BAnQ a répondu cette année.

**100 000**
exemplaires du calendrier des activités culturelles circulent au Québec.

**1 309**
personnes étaient devenues des adeptes de BAnQ sur Facebook et

**470**
personnes suivaient ses activités sur Twitter deux mois après le lancement des pages de BAnQ dans ces deux sites de réseautage social.

« AU CENTRE D'ARCHIVES DE MONTRÉAL, J'AI PU CONSULTER LES NOTES DE GABRIEL NADEAU, UN DES PREMIERS AUTEURS D'UNE BIOGRAPHIE DE NORMAN BETHUNE, QUI AVAIT LÉGUÉ SES ARCHIVES PRIVÉES AU CENTRE. CETTE MISSION INDISPENSABLE DE MÉMOIRE COLLECTIVE PERMET À DES PASSIONNÉS COMME MOI D'APPROFONDIR LEURS RECHERCHES. J'AI OBTENU FACILEMENT DE PRÉCIEUX RENSEIGNEMENTS QUI M'ONT BEAUCOUP AIDÉ À RÉDIGER LA DERNIÈRE BIOGRAPHIE DE NORMAN BETHUNE. »

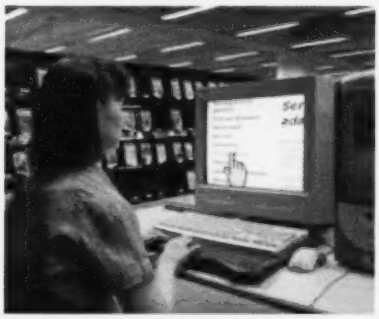
M. RODERICK STEWART, Toronto
Professeur à la retraite depuis 11 ans
et auteur de plusieurs livres sur la vie de Norman Bethune

# FAITS SAILLANTS

## AVRIL 2009

### 1er

Élargissement de l'accès au Service québécois du livre adapté (SQLA) aux personnes ayant une déficience perceptuelle.
(PHOTO : Bernard Fougères)



### 15-19

Présentation d'une version itinérante de l'exposition *Les histoires en images – Ancêtres de la bande dessinée* au Salon international du livre de Québec, qui a reçu quelque 60 000 visiteurs.

## MAI 2009

### 3-9

Semaine d'amnistie pour les abonnés de BAnQ à la Grande Bibliothèque.

### 4

Offre d'un nouveau service à la Collection nationale de musique : reproduction des enregistrements sonores québécois.

### 12

Lancement conjoint du premier numéro de la *Revue de Bibliothèque et Archives nationales du Québec* et de l'ouvrage *Bibliothèque et Archives nationales du Québec – Un siècle d'histoire,* qui raconte la création et le développement de cette institution culturelle phare du Québec.

### 14

Participation de BAnQ à la rencontre annuelle de la Conférence des archivistes national, provinciaux et territoriaux du Canada, coprésidée par le conservateur et directeur général des archives de BAnQ, Carol Couture, qui s'est tenue à Calgary, en Alberta. M. Couture a aussi présidé, au même endroit, la réunion annuelle du Conseil des archivistes provinciaux et territoriaux du Canada.

### 15

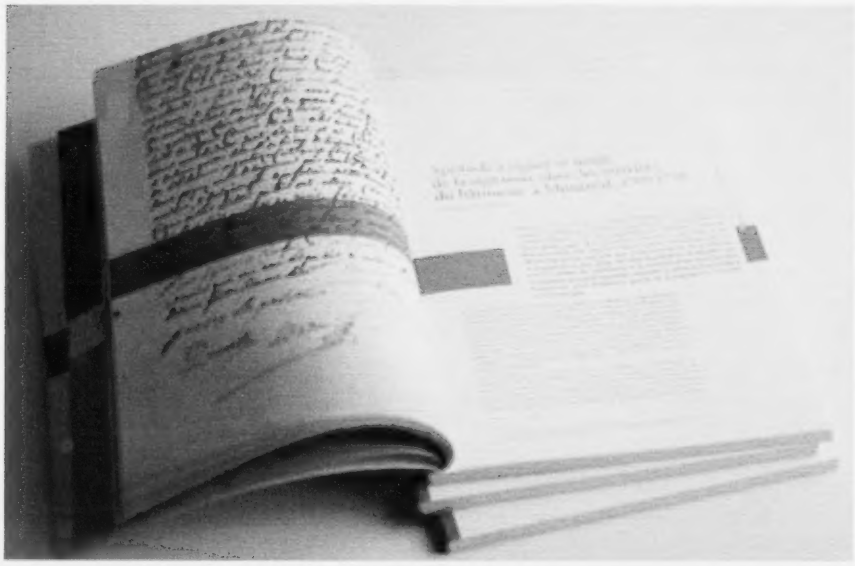
Participation de BAnQ au nouveau réseau international francophone de référence en ligne, le SI@DE (Services d'information @ la demande), regroupant des bibliothèques françaises et suisses et coordonné par la Bibliothèque nationale de France.

### 15

Inauguration à l'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque de *Virginia, messagère des étoiles,* une exposition pour toute la famille, à l'occasion de l'Année mondiale de l'astronomie, avec la collaboration de Pierre Chastenay, astrophysicien, en tant que commissaire.

### 28

Dépôt, au Centre d'archives de Québec, de la capsule temporelle de l'Institut du Nouveau Monde, qui contient des réflexions de différentes personnes sur l'avenir de la ville de Québec dans 100 ans. La capsule est scellée et le restera jusqu'au 3 juillet 2108, lorsqu'elle sera ouverte à l'occasion du 500e anniversaire de Québec.



## JUIN 2009

**1er-9**

Animation d'un stage sur la numérisation à Port-au-Prince, en Haïti, par deux représentants de BAnQ, en collaboration avec Patrick Tardieu, directeur de la Bibliothèque haïtienne des Pères du Saint-Esprit du collège Saint-Martial d'Haïti, dans le cadre des activités du Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques.
(PHOTO : Alain Boucher)

**8**

Lancement de la deuxième édition du *Guide de gestion des archives d'entreprises*, un outil précieux pour le monde des affaires.

**9**

Inauguration de l'exposition *Cosmogonies des Premières Nations*, réalisée par BAnQ et Terres en vues à l'occasion du festival Présence autochtone 2009, à la Grande Bibliothèque.

**12**

Publication, sur le portail de BAnQ, de la *Bibliographie du Québec, 1821-1967*.

**15**

Signature d'une entente-cadre avec Télé-Québec qui permettra notamment une collaboration étroite entre les deux institutions pour la numérisation et la diffusion de fonds photographiques et filmiques de Télé-Québec.

**19-21**

Participation de BAnQ, en tant qu'invitée d'honneur, au Salon international du livre ancien et de l'estampe à Paris, où elle présente l'exposition *Mémoire du Nouveau Monde : œuvres choisies parmi les collections de Bibliothèque et Archives nationales du Québec*.

**22**

Entrée en fonction de Guy Berthiaume, nouveau président-directeur général de BAnQ.

## JUILLET 2009

**6**

Signature d'une entente avec la Chambre des notaires du Québec facilitant l'accès aux archives notariales du XXe siècle.
(PHOTO : Pierre Perrault)

**6**

Début du Camp littéraire de la Grande Bibliothèque, seul camp de jour francophone à vocation littéraire en Amérique du Nord, qui accueillera 144 jeunes de 8 à 13 ans.

**17**

Acquisition d'un ajout au fonds d'archives de Claude Meunier, comprenant notamment plusieurs textes de l'émission de télévision *La Petite Vie*.

## AOÛT 2009

12

Signature d'une entente qui confirme le transfert à BAnQ des 73 fonds d'archives de la Fondation Lionel-Groulx et du Centre de recherche Lionel-Groulx.

18

Inauguration, à la Grande Bibliothèque, de l'exposition *Une encyclopédie vivante du peuple – Les almanachs québécois du XVIII^e au XX^e siècle,* un portrait de l'almanach édité au Québec.

24

Avec *Le roman policier québécois,* début d'une série de présentations d'ouvrages sur le thème « À la découverte de la Collection nationale » dans la salle de lecture de la Collection nationale.

26

Présentation du Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques par le président-directeur général de BAnQ, Guy Berthiaume, à la Conférence annuelle des directeurs de bibliothèques nationales (CDNL).

## SEPTEMBRE 2009

15

Acquisition de six cartes géographiques anciennes publiées entre 1705 et 1781 ainsi que de 18 gravures anciennes, notamment de James Pattison Cockburn, de Richard Short et de Robert A. Sproule.

16

Début de la diffusion de la série *Midis littéraires de la Grande Bibliothèque* au Canal Savoir.

22

Vernissage, à la Grande Bibliothèque, de l'exposition *Les éditeurs québécois et l'effort de guerre, 1940-1948,* qui porte sur l'importance du rôle des éditeurs québécois pendant la Deuxième Guerre mondiale.

23

Acquisition du fonds d'archives de l'artiste Monique Charbonneau.

24-26

Tenue du colloque *Le livre et l'imprimé religieux,* organisé en partenariat avec la Société canadienne d'histoire de l'Église catholique, la Chaire de recherche sur l'étude du Québec de l'Université Concordia et l'Université du Québec à Montréal. (PHOTO : Pierre Perrault)

28

Inauguration d'une nouvelle aire d'exposition au Centre d'archives de la Côte-Nord, à Sept-Îles, et de *La Côte-Nord : histoire d'une conquête,* la toute première exposition réalisée par BAnQ dans cette région.

## OCTOBRE 2009

### 8

Inauguration des nouveaux locaux de conservation du Centre d'archives de Québec, au Complexe scientifique, en présence de la ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, Christine St-Pierre.
(PHOTO : Louise Leblanc)

### 19-24

Participation d'un formateur de BAnQ à la Semaine des archives francophones à Dakar, organisée par l'Association internationale des archives francophones (AIAF), dont BAnQ assume le secrétariat et la trésorerie, et l'École de bibliothécaires, archivistes et documentalistes (ÉBAD) du Sénégal.

### 28-31

Tenue du colloque *L'Amérique francophone pièce sur pièce – Dramaturgies des espaces francophones en Amérique depuis 1968,* organisé en partenariat avec le Centre de recherche interuniversitaire sur la littérature et la culture québécoises et la Société québécoise d'études théâtrales.

## NOVEMBRE 2009

### 10

Ouverture de l'exposition *Le braille, c'est normal !* à l'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque. Cette exposition pour toute la famille porte sur Louis Braille et son invention révolutionnaire.

### 11

La Table de concertation des bibliothèques québécoises dévoile les résultats d'un vaste sondage qui confirme la place de premier plan qu'occupent les bibliothèques dans la vie culturelle et suggère plusieurs pistes d'amélioration des services, notamment une augmentation des heures d'ouverture.

### 20

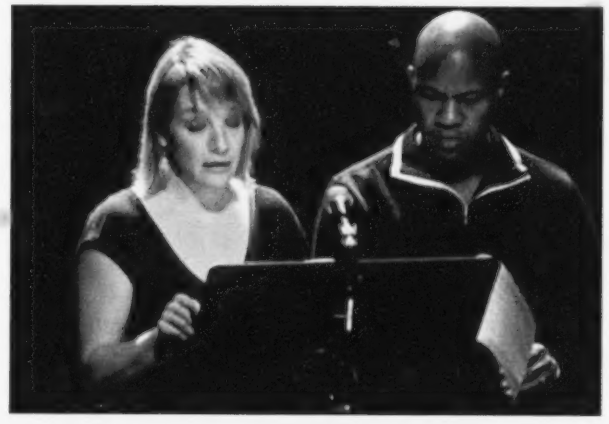
Lancement de deux nouvelles collections numériques, la Bibliothèque du Nouveau Monde et *Le Boréal Express – Journal d'histoire du Canada,* sur le portail de BAnQ.

### 23

Adoption par BAnQ de son plan de retour à l'équilibre budgétaire.

### 27

Accueil de représentants du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport pour une visite des trois édifices de BAnQ à Montréal et pour une présentation des multiples ressources de BAnQ pouvant être utiles aux enseignants du primaire et du secondaire.



## DÉCEMBRE 2009

### 1er

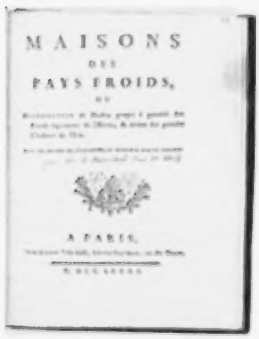
Inauguration de l'exposition *Roland Giguère – Artisan du rêve,* troisième de la série « Ateliers d'écrivains », à la Grande Bibliothèque.

### 3

Journée d'information à l'intention des bibliothèques publiques québécoises portant sur les besoins des personnes handicapées en matière de collections et de services de bibliothèque.

### 7

Acquisition de deux brochures de la fin du XVIIIe siècle portant respectivement sur le passage du Nord-Ouest et sur les habitations en pays froid.


MAISONS
DES
PAYS FROIDS,
OU
A PARIS,

### 10

Signature d'une entente-cadre avec l'UQAM qui a donné lieu, dès février 2010, au lancement d'une série de conférences sur la Révolution tranquille qui se poursuivra jusqu'en décembre 2010. (PHOTO : Pierre Perrault)

### 17

Cérémonie, en présence de la ministre Christine St-Pierre et de Dany Laferrière, soulignant le passage du trois millionième visiteur de l'année 2009 à la Grande Bibliothèque, Mme Fatma Zohra Kaddour Fellag.

### 17

Versement par BAnQ des montants dus aux membres du personnel à la suite de l'adoption du programme d'équité salariale.

### 21

Nomination de Joëlle Fontaine-Gariépy au poste de représentante des abonnés de l'extérieur de l'île de Montréal au conseil d'administration pour une période de deux ans.

## JANVIER 2010

### 5

Mise en ligne de la 200e base de données de BAnQ et de deux collections de films du cinéaste Arthur Lamothe. Les bases de données donnent accès à plus de 20 000 titres de périodiques électroniques et à plus de 30 000 livres électroniques. Les 81 documentaires d'Arthur Lamothe témoignent de la richesse de la culture amérindienne.

### 16

Publication du tout nouveau *Calendrier des activités culturelles* de BAnQ, encarté dans *Le Devoir* et largement distribué à Montréal et à Québec.

### 18

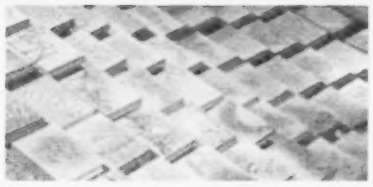
Lancement de la nouvelle interface du catalogue Iris, principal outil de recherche dans les collections de documents imprimés de BAnQ. Mise en œuvre d'une nouvelle architecture technologique de soutien pour le portail Internet, l'intranet et les extranets.

### 22

Nomination de Martin Desroches, directeur général de Cinémaginaire international inc., à titre de membre du conseil d'administration.

### 25

Lancement des pages Facebook et Twitter de BAnQ.



## FÉVRIER 2010

1er

Accueil de l'Apéro montréalais de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, qui réunit plus de 200 membres dans le hall de la Grande Bibliothèque.

2

Au Centre d'archives de Montréal, vernissage de *La grande vague ou La mémoire de l'eau salée*, de Marc Lincourt, œuvre monumentale créée à l'occasion du 400e anniversaire de Québec et d'abord présentée à La Rochelle, en France.

9

Lancement de la série de conférences *La Révolution tranquille – 50 ans d'héritages*. Conférence à guichets fermés d'Yvan Lamonde sur *Les origines idéologiques et intellectuelles de la Révolution tranquille*.
(PHOTO : Pierre Perrault)

12-14

Premier Marché aux livres tenu par les Amis de BAnQ. Un succès : 12 000 livres vendus !
(PHOTO : Pierre Perrault)

## MARS 2010

1er

Début du réaménagement de certains espaces de la Grande Bibliothèque (revues et journaux, bandes dessinées, cartes et plans) pour offrir un environnement plus fonctionnel et plus convivial aux usagers.

15

Extension du prêt entre bibliothèques aux livres sonores de la Grande Bibliothèque pour les abonnés du Service québécois du livre adapté.

15

Remise de l'étude d'opportunité du Groupe de travail BAnQ-CREPUQ sur la création d'une bibliothèque collective de dépôt.

17

Rencontre annuelle de l'équipe de direction de BAnQ avec celle de Bibliothèque et Archives Canada afin de définir de nouveaux projets de collaboration, notamment dans le domaine de la conservation, du patrimoine numérique et des technologies de l'information.

22

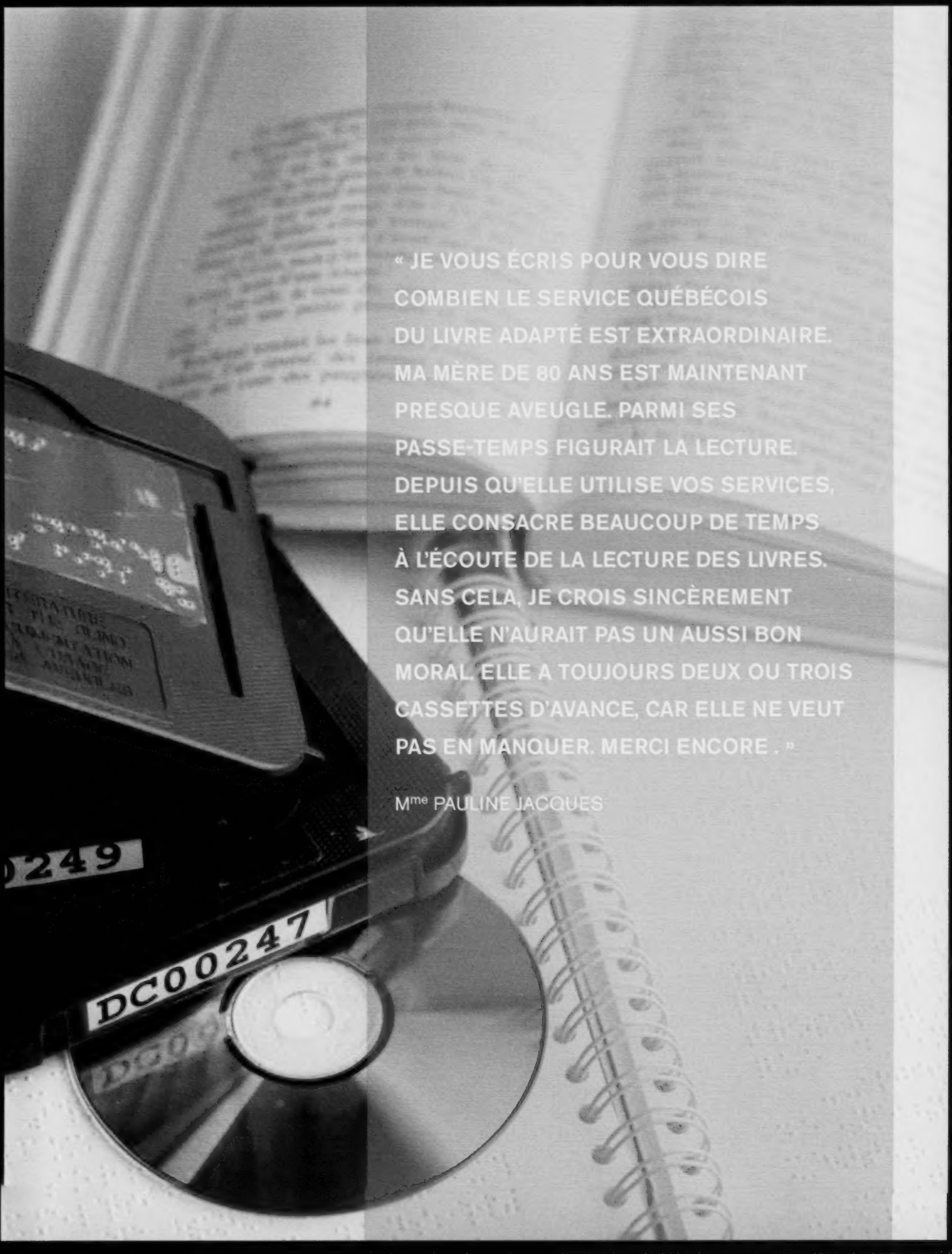
Mise en œuvre d'un nouveau système de gestion des postes multimédias à la disposition des usagers de BAnQ, qui permet la réservation en libre-service sur place et de l'extérieur.

25

Rencontre du Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques qui devient le Réseau francophone numérique (RFN) et élection de Guy Berthiaume au poste de secrétaire général du RFN, qui réunit dorénavant 16 bibliothèques patrimoniales de 14 pays membres de l'Organisation internationale de la Francophonie.

29

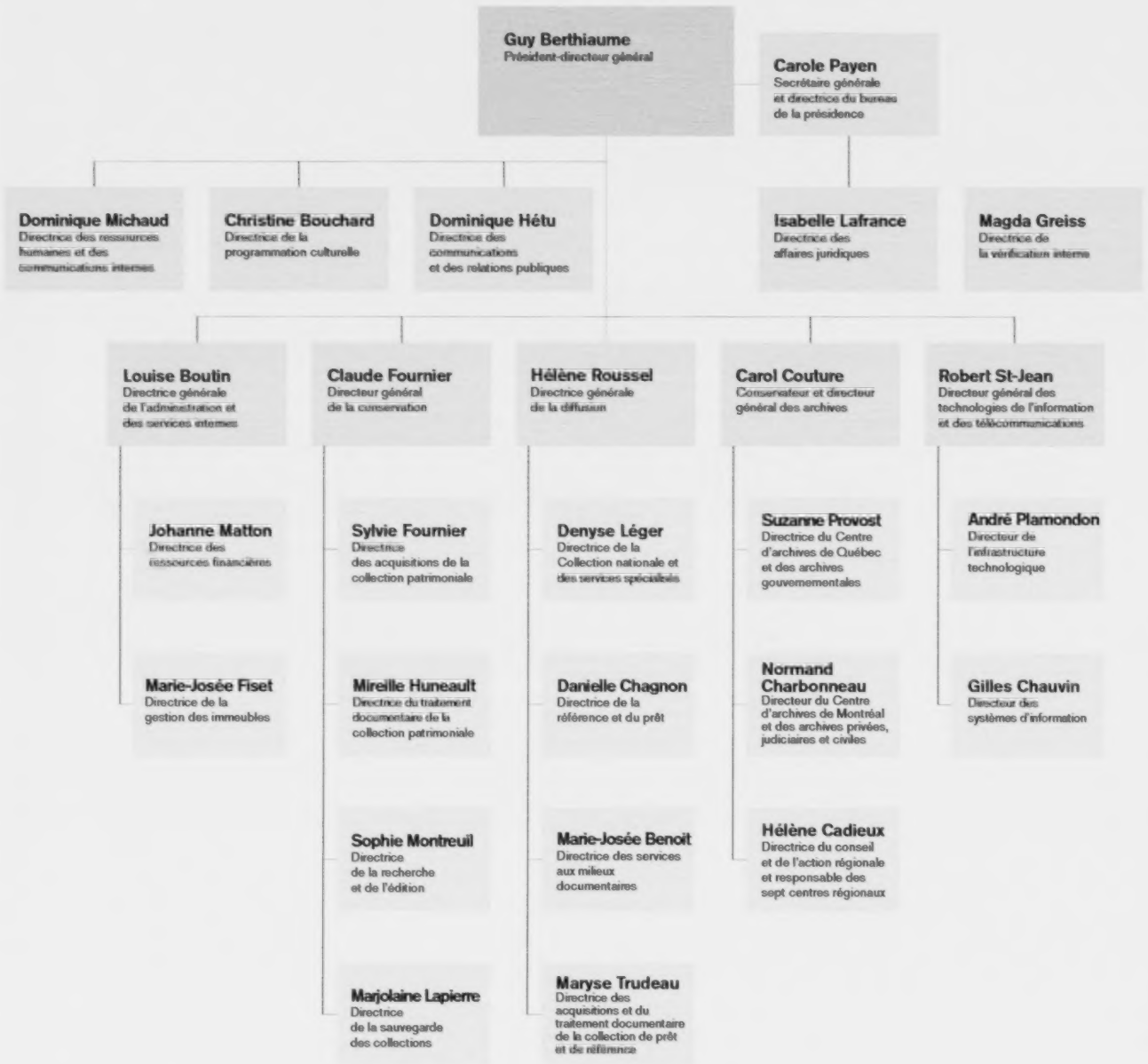
Transfert au Musée régional de la Gaspésie des archives publiques de la Gaspésie, qui étaient jusqu'alors conservées à Rimouski.




« JE VOUS ÉCRIS POUR VOUS DIRE COMBIEN LE SERVICE QUÉBÉCOIS DU LIVRE ADAPTÉ EST EXTRAORDINAIRE. MA MÈRE DE 80 ANS EST MAINTENANT PRESQUE AVEUGLE. PARMI SES PASSE-TEMPS FIGURAIT LA LECTURE. DEPUIS QU'ELLE UTILISE VOS SERVICES, ELLE CONSACRE BEAUCOUP DE TEMPS À L'ÉCOUTE DE LA LECTURE DES LIVRES. SANS CELA, JE CROIS SINCÈREMENT QU'ELLE N'AURAIT PAS UN AUSSI BON MORAL. ELLE A TOUJOURS DEUX OU TROIS CASSETTES D'AVANCE, CAR ELLE NE VEUT PAS EN MANQUER. MERCI ENCORE . »

M^me^ PAULINE JACQUES

# ORGANIGRAMME DE DIRECTION



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE BAnQ AU 31 MARS 2010

PRÉSIDENT

**Guy Berthiaume**
Président-directeur général, BAnQ

VICE-PRÉSIDENTE

**Anastassia Khouri**
Bibliothécaire émérite,
Université McGill

MEMBRES

**Isabel Assunçao**
Directrice, Culture, sports, loisirs et développement social de l'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension, Ville de Montréal

**Gaston Bellemare**
Président du Festival international de la poésie de Trois-Rivières

**Marie-Josée Courchesne**
Pilote intégrateur GED, Direction de la planification des systèmes des technologies de l'information (PSTI), Curateur public du Québec

**Martin Desroches**
Directeur général,
Cinémaginaire international inc.

**Benoit Ferland**
Chef de la Division des bibliothèques de l'arrondissement de Montréal-Nord, Ville de Montréal

**Joëlle Fontaine-Gariépy**
Étudiante en relations publiques à l'UQAM et représentante des usagers de l'extérieur de l'île de Montréal depuis décembre 2009

**Louise Guillemette-Labory**
Directrice associée – Bibliothèques, Direction du développement culturel et des bibliothèques, Service du développement culturel, Ville de Montréal

**Michel Huard**
Professeur au département des techniques de muséologie, Collège Montmorency, et représentant des usagers de l'île de Montréal

**Christiane Huot**
Directrice du Service des archives et de la gestion des documents, Université du Québec à Montréal

**Janie Lachapelle**
Spécialiste en activités cliniques, Institut Nazareth et Louis-Braille

**Serge Lamontagne**
Directeur de l'arrondissement de Saint-Laurent, Ville de Montréal

**Francis Leblond**
Archiviste, Fédération des caisses Desjardins du Québec

**Wendy Lessard-Durrant**
Directrice retraitée, Bibliothèque de l'Université Bishop's

**Érick Rivard**
Architecte et représentant des usagers de l'extérieur de l'île de Montréal jusqu'en décembre 2009

**Suzanne Rochefort**
Chef du Service des bibliothèques, Ville de Lévis

**Gérald R. Tremblay**
Avocat associé, McCarthy Tétrault

SECRÉTAIRE

**Carole Payen**
Secrétaire générale et directrice du bureau de la présidence, BAnQ

COMITÉ EXÉCUTIF

**Guy Berthiaume,** président
**Louise Guillemette-Labory**
**Anastassia Khouri**
**Francis Leblond**
**Wendy Lessard-Durrant**

## COMITÉS RATTACHÉS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'exception du comité de vérification, composé exclusivement de membres du conseil d'administration, les comités rattachés au conseil sont composés de membres de celui-ci, de représentants du personnel de BAnQ et de membres externes.

### COMITÉ DE VÉRIFICATION

Le mandat du comité de vérification est de procéder à l'examen des états financiers de BAnQ et d'en recommander l'approbation au conseil d'administration ; de recevoir le rapport du vérificateur général sur les états financiers de BAnQ ; de procéder à l'examen de la prévision budgétaire annuelle de BAnQ ; de surveiller l'environnement de contrôle et le processus d'information financière et d'en encourager l'amélioration continue ; de s'assurer que la direction a mis en œuvre les processus nécessaires pour prévenir et détecter les fraudes et les erreurs ; d'effectuer toute autre tâche que le conseil d'administration peut lui confier. En septembre 2009, BAnQ s'est dotée d'une direction de la vérification interne, dont les travaux enrichiront la mission du comité de vérification du conseil d'administration.

COMPOSITION DU COMITÉ

MEMBRES DU COMITÉ
**Martin Desroches**
**Anastassia Khouri,** présidente
**Serge Lamontagne**
**Suzanne Rochefort**

REPRÉSENTANTES DU PERSONNEL DE BANQ COMME MEMBRES INVITÉS
**Louise Boutin**
Directrice générale de l'administration et des services internes

**Johanne Matton**
Directrice des ressources financières

**Magda Greiss**
Directrice de la vérification interne

### COMITÉ SUR LES COLLECTIONS ET LES SERVICES DE BANQ

Le mandat du comité sur les collections et les services de BAnQ est de formuler des avis et recommandations au conseil d'administration quant à l'adoption d'orientations ou de projets de politique ou de règlement en matière de développement et de gestion des collections et services de BAnQ. Ces avis doivent prendre en considération les diverses responsabilités et les divers publics de BAnQ ainsi que l'environnement dans lequel l'institution évolue avec d'autres partenaires ou institutions documentaires québécoises.

COMPOSITION DU COMITÉ

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
**Isabel Assunçao,** présidente
**Marie-Josée Courchesne**
**Louise Guillemette-Labory**
**Michel Huard**
**Christiane Huot**
**Francis Leblond**
**Wendy Lessard-Durrant**
**Suzanne Rochefort**

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DE BANQ
**Carol Couture**
Conservateur et directeur général des archives

**Claude Fournier**
Directeur général de la conservation

**Hélène Roussel**
Directrice générale de la diffusion

MEMBRES EXTERNES
**Denys Chouinard**
Président, Groupe des archivistes de l'île de Montréal

**Françoise Martin**
Responsable des Bibliothèques de Terrebonne

## COMITÉ SUR LES SERVICES ADAPTÉS

Le mandat du comité sur les services adaptés est de formuler des avis et recommandations au conseil d'administration quant à l'adoption d'orientations ou de projets de politique ou de règlement de BAnQ en matière de développement de services aux personnes handicapées, de développement des collections pour les personnes ayant une déficience perceptuelle ou des limitations fonctionnelles, d'accessibilité universelle, de technologies de l'information et de communications au regard des services aux personnes handicapées. Le comité conseille BAnQ sur le partenariat et les interactions avec les institutions qui ont pour mission de promouvoir la lecture et la participation des personnes handicapées à la vie culturelle.

### COMPOSITION DU COMITÉ

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
**Janie Lachapelle**
**Érick Rivard** (jusqu'en décembre 2009)

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DE BAnQ
**Hélène Roussel**
Directrice générale de la diffusion

**Denyse Léger**
Directrice de la Collection nationale et des services spécialisés

**André Vincent**
Chef des services adaptés

MEMBRES EXTERNES
**Hélène Hébert**
Professeure,
Commission scolaire de Montréal

**Guylaine Martin**
Membre du conseil d'administration de l'Association des sports pour enfants aveugles de Montréal

**Diane Milliard,** présidente
Directrice générale, Association du Québec pour l'intégration sociale

**Elizabeth Walcot-Gayda**
Boursière postdoctorale,
Université de Sherbrooke

## COMITÉ SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Le mandat du comité consultatif sur les technologies de l'information est de formuler des avis et recommandations au conseil d'administration de BAnQ relativement à l'environnement technologique de l'institution, au développement, à l'utilisation et à l'implantation des technologies de l'information et des communications au sein de BAnQ, tout particulièrement au regard du prêt entre bibliothèques, du catalogue collectif, de la bibliothèque numérique, de la bibliothèque électronique, de la veille stratégique sur l'évolution des technologies et sur son influence sur les bibliothèques et les milieux archivistiques, de la consultation par les usagers, de la formation et de l'autoformation des usagers ainsi que de l'accès aux collections et fonds documentaires. Le comité peut également être appelé à étudier tout projet de politique ou de règlement de BAnQ relié aux technologies de l'informatique et des télécommunications.

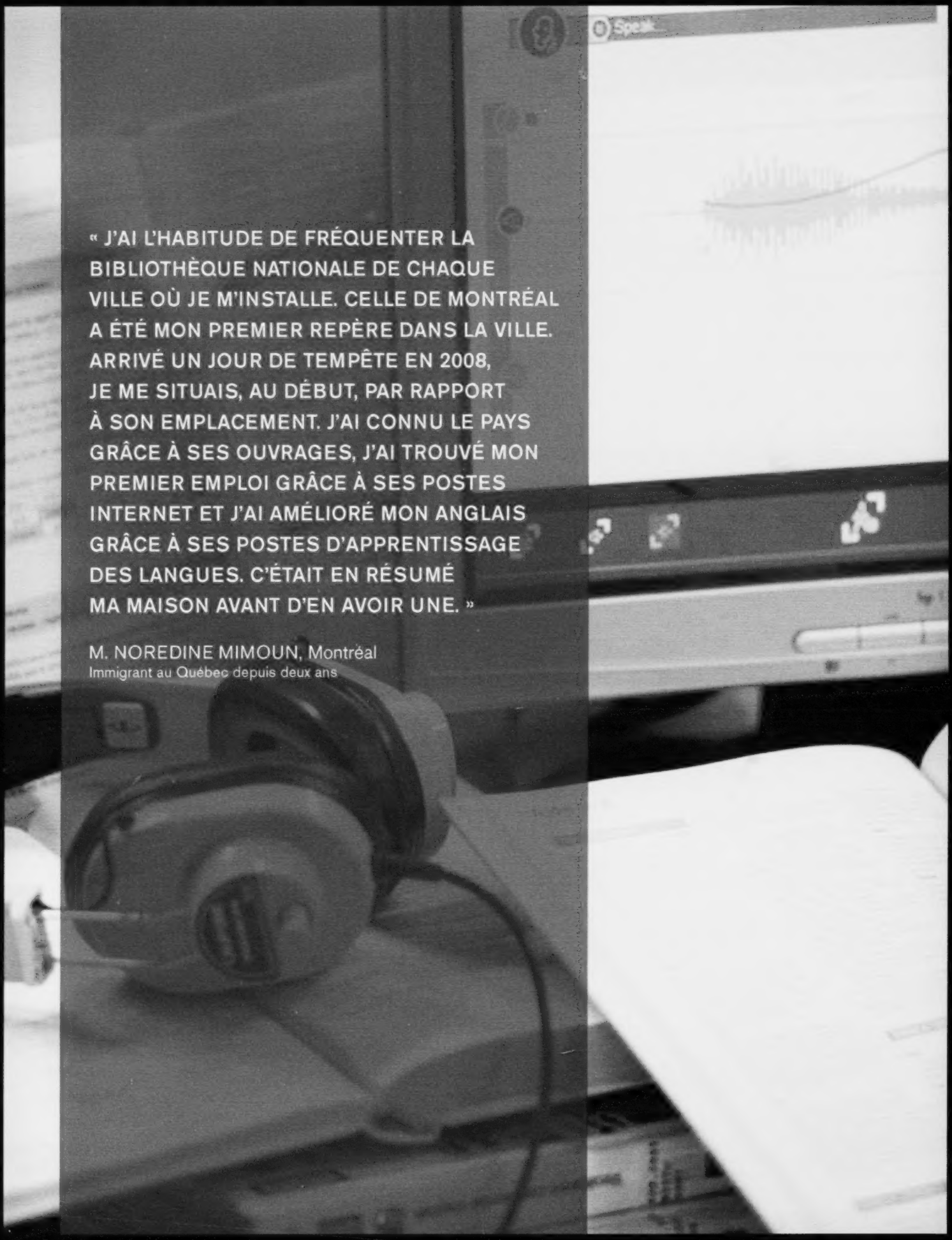
### COMPOSITION DU COMITÉ

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
**Gaston Bellemare**
**Benoit Ferland**
**Christiane Huot**
**Serge Lamontagne**

REPRÉSENTANT DU PERSONNEL DE BAnQ
**Robert St-Jean**
Directeur général des technologies de l'information et des télécommunications

MEMBRE EXTERNE
**Mario Rancourt,** président
Directeur des ressources informationnelles, Sûreté du Québec

En 2009-2010, le conseil d'administration de BAnQ a tenu quatre réunions statutaires, dont la dernière s'est déroulée au Centre d'archives de Québec.



« J'AI L'HABITUDE DE FRÉQUENTER LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE CHAQUE VILLE OÙ JE M'INSTALLE. CELLE DE MONTRÉAL A ÉTÉ MON PREMIER REPÈRE DANS LA VILLE. ARRIVÉ UN JOUR DE TEMPÊTE EN 2008, JE ME SITUAIS, AU DÉBUT, PAR RAPPORT À SON EMPLACEMENT. J'AI CONNU LE PAYS GRÂCE À SES OUVRAGES, J'AI TROUVÉ MON PREMIER EMPLOI GRÂCE À SES POSTES INTERNET ET J'AI AMÉLIORÉ MON ANGLAIS GRÂCE À SES POSTES D'APPRENTISSAGE DES LANGUES. C'ÉTAIT EN RÉSUMÉ MA MAISON AVANT D'EN AVOIR UNE. »

M. NOREDINE MIMOUN, Montréal
Immigrant au Québec depuis deux ans

# LA FONDATION DE BAnQ

L'année 2009-2010 a été, pour la Fondation de BAnQ, une année de transition qui devrait permettre la mise sur pied d'un nouveau conseil d'administration en 2011, à la suite des démarches entreprises par le nouveau président-directeur général de BAnQ, Guy Berthiaume.

Par ailleurs, au cours de cette année, il a été décidé que la Fondation de BAnQ prendrait désormais en charge les bourses décernées dans le cadre du Programme de soutien à la recherche de l'institution.

# L'ASSOCIATION LES AMIS DE BAnQ

Créée en 2005, peu après l'ouverture de la Grande Bibliothèque, l'association sans but lucratif Les Amis de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (ABAnQ) vise à soutenir les activités de BAnQ et à contribuer à son rayonnement à Montréal et dans l'ensemble du Québec. À l'heure actuelle, l'association compte environ 300 membres.

En 2009-2010, cette association a lancé des activités variées dont les retombées contribuent à mieux faire connaître les collections et les services offerts par BAnQ. En février 2010, le premier marché aux livres de BAnQ s'est avéré un vif succès, et cette formule sera reconduite au cours des prochaines années. Un nouveau comité de bénévolat a été créé au sein de l'association, ce qui permet maintenant aux membres qui le désirent de prendre part à certaines activités de l'institution. Un service d'accompagnement des personnes handicapées a été planifié afin de les guider efficacement dans les locaux de BAnQ. Un projet de lecture à voix haute en milieu scolaire a aussi été mis en œuvre. Enfin, les membres de cette association peuvent toujours participer au club de lecture et aux ateliers d'écriture que celle-ci organise.

Chaque année, en juin, lors de leur assemblée générale, les ABAnQ élisent leur conseil d'administration.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2009-2010

PRÉSIDENTE
**Michèle Guisset**

VICE-PRÉSIDENTE
**Marie-Ginette Dagenais**

SECRÉTAIRE
**Thérèse Malo**

TRÉSORIÈRE
**Louise Charette**

CONSEILLÈRE
**Marie Robert**

ADMINISTRATEURS
**Maurice Angers**
**Catherine Jacobs**
**Thérèse Lamartine**
**Marie-Hélène Prat**
**Marthe Saint-Pierre**
**Claude Trudel**

On peut consulter les pages des Amis sur le portail Web de BAnQ à amis.banq.qc.ca ou communiquer avec eux par courriel à amis@banq.qc.ca.

# DONS AUX COLLECTIONS ET AUX FONDS D'ARCHIVES

Les collections et les fonds d'archives de Bibliothèque et Archives nationales du Québec s'enrichissent entre autres grâce à des dons. Voici la liste des donateurs à la Collection patrimoniale et aux fonds d'archives de BAnQ au cours de l'année 2009-2010.

---

Jehuda Abittan
Antonio D'Alfonso
Mircea Andriesanu
Arrondissement de Saint-Laurent, Ville de Montréal
Association acadienne des artistes professionnels du Nouveau-Brunswick
Association des amputés de guerre du Canada
Association des familles Kirouac
Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)
Dolores Auger
Les Auxiliaires bénévoles du CHRN et de la Maison Pie XII

Lise Bacon
François Barbeau
Nadine Bariteau
Jules Barrière
Philippe Beauchamp
Marie-Andrée Beaudet
Madeleine Beaudoin
Claude Beaulé
François Bélanger
Famille de M. Roland Bélanger
Roger Bélisle
André Bergeron
Louis Bernardin
Guy Berthiaume
Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec
Bibliothèque de l'Île-Bizard
Bibliothèque de l'Université du Québec à Trois-Rivières
Bibliothèque de musique de l'Université de Montréal
Bibliothèque du Cégep André-Laurendeau
Bibliothèque du Cégep Beauce-Appalaches
Bibliothèque du Cégep de l'Outaouais
Bibliothèque du Cégep de Saint-Hyacinthe
Bibliothèque du Cégep de Victoriaville
Bibliothèque du Collège André-Grasset
Bibliothèque du Collège de Sainte-Anne-de-la-Pocatière
Bibliothèque Gabrielle-Roy
Bibliothèque Gilles-Vigneault, Cégep de Rimouski
Bibliothèque municipale de Candiac
Bibliothèque municipale de Chambly
Bibliothèque municipale de La Tuque
Bibliothèque municipale de Sainte-Julie
Bibliothèque municipale de Sainte-Thérèse
Bibliothèque municipale de Sept-Îles
Bibliothèque municipale de Sorel-Tracy
Bibliothèque Myriam et J.-Robert Ouimet, HEC Montréal
Bibliothèque publique de Pointe-Claire
Lise Bissonnette
Juliette Boily
Roch Bolduc
Denise Boucher
Monique Bourgeois
Michel Brisebois
Estelle Brisson
Paul Buissonneau

Maria Calciu
Isabelle Caron
Robert Carrière
Claude Castonguay
Cégep du Vieux Montréal
Centre de documentation du Cégep de Victoriaville
Centre de documentation du Service de police de la Ville de Montréal
Centre de ressources documentaires du Collège Édouard-Montpetit
Centre des médias du Cégep de Saint-Hyacinthe
Centre des médias du Collège de Maisonneuve
Centre Fora
Centro interuniversitario di studi quebecchesi
Michel Chamberland
Jacques Champagne
Championnats sportifs québécois de Rouyn-Noranda 1983
Monique Charbonneau
Normand Charbonneau
Christine Chartrand
Chenelière Éducation
Sophie Chiasson
Eliana Chilakos
Les Clercs de Saint-Viateur
Club anglophone des femmes diplômées des universités de Québec
Clingendael Diplomatic Studies Programme
Collège de Sainte-Anne-de-la-Pocatière
Collège des médecins du Québec
Compagnie de Jésus, Province du Canada

Congrégation de Sainte-Croix, Province canadienne
Congrégation des Sœurs des Saints-Cœurs de Jésus et de Marie
Conseil canadien des archives
Conseil de presse du Québec
Pierre-F. Côté
Louise Côté-Hamel
H. Couture
Roger Couture
Monica Cuervo

Normand Daigneault
Victorin Dallaire
Stéphanie Dansereau
Belinda Darcey
Matthew Davidson
Claudette De Blois
Michel De Courval
Louise Demers
Gaby Des Groseillers
Lise Desjardins
Marie-Paule Desjardins
Jacques Des Rochers
Marcel Dubé
Daniel Dufour
Paul Dufresne
Jean-Marc Duguay
Robert Duhamel
MariLyse Dumas
Pierre Dumas
Claude Dupont
Gilles Durand
Huguette Dussault
Claire Duval
Clermont Duval

Les Éditions Balises
Les Éditions Bouton d'or Acadie
Les Éditions Cantinales
Les Éditions CMC
Les Éditions David
Les Éditions des Plaines
Les Éditions La Grande Marée
Les Éditions L'Interligne
Les Éditions Majacquie
Les Éditions Prise de parole
Paul-Henri Émond
Angelo Evelyn
Guillaume Évrard

Mira Falardeau
Nacia Faure
Fédération autonome du collégial
Femmes Équité Atlantique
Festival d'Avignon
Pierre Filion
Louise Fleury
Fondation Azrieli
Fondation Lionel-Groulx
Madeleine Forcier
Léopold L. Foulem
Jean-Marc Fournier
Raymond Fraser
Les Frères du Sacré-Cœur
Roland Friess

Francine Gagnier
André Gagnon
Jean Gagnon
Marc Gagnon
Marie Gagnon
Pierre C. Gagnon
Cécile Gagnon Bergeron
René Gagnon-Guimond
France Gagnon-Pratte
Paule Gagnon-Vadboncœur
Galerie Estampe Plus
Chantal Gevrey
Gilles Giard
Olivier Giroud-Fliegner
Mildred Goodman
David Gormley
John K. Grande
Françoise Graton
Ruth Gray
Jean-Luc Guilbault

Jean-René Habel
Luce Jean Haffner
Fayçal Hafiz
Danielle Harbour
Thomas O. Hecht
Mireille Henri
Florent J. Héroux
Alexandra Hobden
Christian Hobden
Roger Hobden
Charles Hou

Nicole Imbeau
Independant Study Group
L'Institut Canadien de Québec
Ivanhoé Cambridge

Emmanuelle Jacques
Agnès Jarnuszkiewicz
Jean-Louis Jobin
Louis Jolicœur
Lucien Joly
Raymond Joly
Catherine Joyce
Guillaume Jutras

Helen R. Kahn
Dominique J. Kerbrat
Ingo Kolboom

Henri-P. Labelle
Clément Labrecque
Johanne LaBrosse Fleury
Marcel Lacerte
Édouard Lachapelle
Line Laferrière
Josette Laframboise
Francine Lalonde
Yvan Lamonde
Louis-Philippe Lamy
Michel Lancelot
Jacques Lanctôt
Simon Langlois
Paul-Marie Lapointe
M. Laroche
Élise Lassonde
Gilles Latulippe
Françoise Lavoie
Michel Lavoie
Gilles Lazure
Vincent Leblanc
Francine Leclerc
Madeleine Leclerc
Richard Leclerc
Michel Lefebvre
Nicole Lefebvre
Louise Lemay
Robert Letendre
Raymond Létourneau
Mireille Levert
Ian Lockerbie
Lise Londei

Marie-Josée Longchamps
Nicole Malo
Marchand Melançon Forget, s.e.n.c.r.l., avocats
Elisa Marino Mancini
Paul Martineau
Marcel Masse
Antoine Maye
Claude Meunier
Richard Michaud
Benoit Migneault
Nicole Milette
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec
Ministère des Relations internationales du Québec
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune du Québec
Ministère du Tourisme du Québec
Emmanuelle Miron
Montreal Holocaust Memorial Centre
Claire Morin
Jean-François Mostert
Musée de l'aviation du Canada
Musée du costume et du textile du Québec

Louise Nadeau-Rosay
Jean-Pierre Normand
Lyse Nowlan

Réjean Olivier
Ordre hospitalier de Saint Jean de Dieu
Serge Ouellet
Yves Ouellet

Stella Pace
Louis Painchaud
Jacqueline Papineau-Desbaillets
André Paquet
Parcs Canada
Jean Paré
Charles S. N. Parent
Suzanne Parenteau
Roger Pelerin
Éric Pellerin
Denise Pelletier
Gilles Pelletier
Bach Mai Pham
Michel Picard
Victor Pinheiro
Pierre Poirier
Jeannette Poitras
Maria Bernadette Porto

Claude Potvin
Pierre Pratte
Les Presses de l'Université d'Ottawa
Productions Abitibi-Témiscamingue Inc. (P.A.T.)
Gilles Proulx
Publications Baha'i Canada

Christian Quesnel

Radio-Nord Inc.
David Rajotte
Diane Régimbald
Marc Régnier
Religieuses hospitalières de Saint-Joseph
Gil Rémillard
Silvia Ricciotto
Claude Richard
Germano Rocha
Roger Rolland
Normand Roy
Jean Royer
Sylvie Royer

Clément Samson
Danielle Sarrazin
Roger Saucier
Georges Schwartz
Jean-Pierre Séguin
Services Québec
Adam Settecase
Mimi Simon
Société canadienne des auteurs, compositeurs
et éditeurs de musique
Société de musique contemporaine du Québec
Société de Saint-Vincent de Paul de Québec
Société d'histoire de Sherbrooke
Les Sœurs de la Providence
Succession de M. Luc Houle
Succession de M^me^ Corinne Côté-Lévesque
Succession de M^me^ Jeannine Filion-Bélanger
Succession de M^me^ Thérèsa Carbray
(Huguette Morissette)
Succession de M^me^ Yvone Duruz
Synode Montréal & Ottawa de l'Église-Unie du Canada

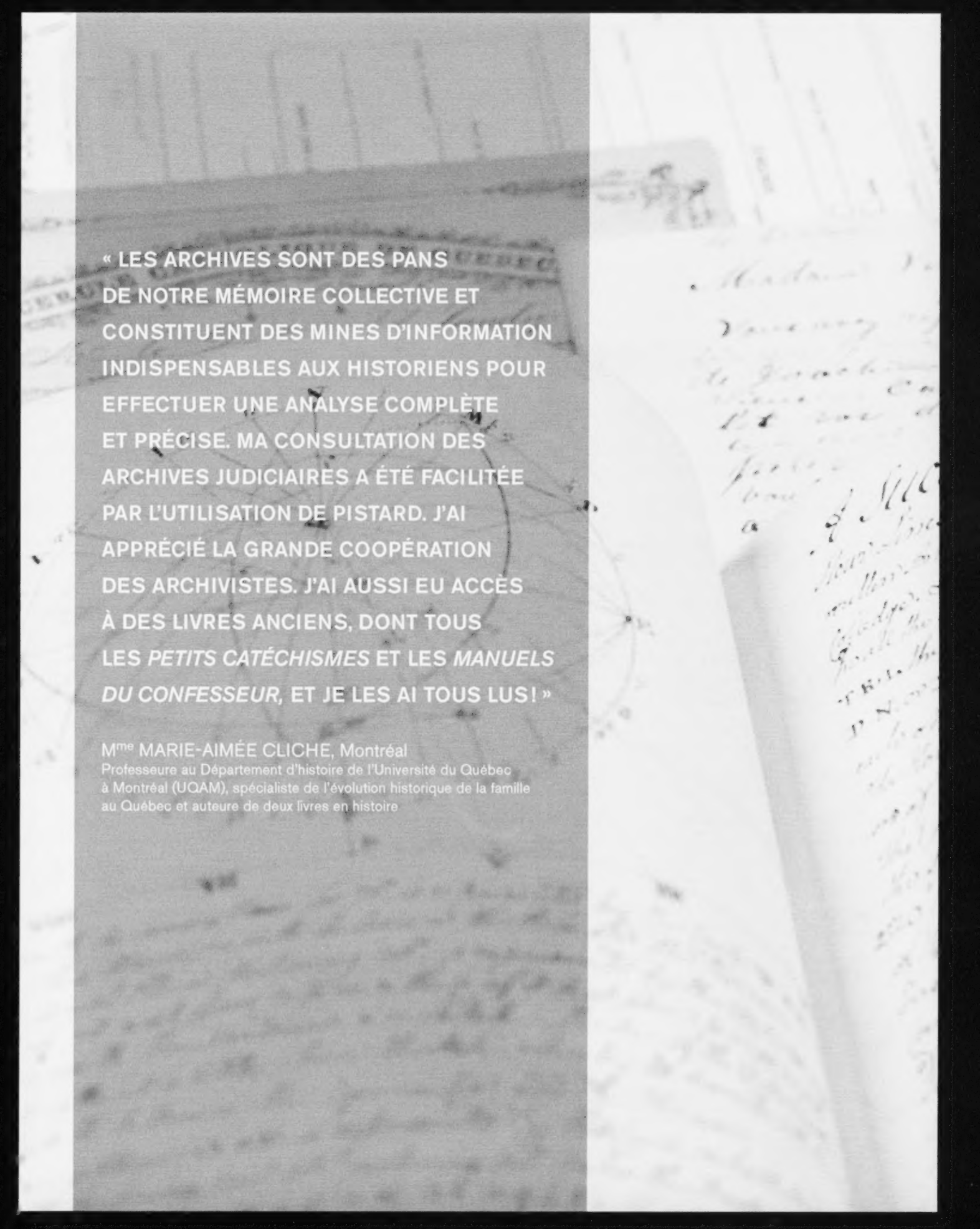
Georges Tétreault
Théâtre lyrique de Hull

France Théoret
Muriel Tomkins Niemi
Tourisme Montréal
Louise Tousignant
Karen Trask
René Tremblay
Marc-Olivier Trépanier
Paul-André Turcotte
Claude Turgeon

Université McGill

Marie-Josée Vaillancourt
Rachel Vaillancourt
Pierre Valcour
Ghislaine Valois-Renaud
Renée Vanier
Vessella Vassileva
Pierre André Viau
Vidacom Inc.
Yolande Villemaire
Gisèle Villeneuve
Thuong Vuong-Riddick

Lorraine Wilson



« LES ARCHIVES SONT DES PANS DE NOTRE MÉMOIRE COLLECTIVE ET CONSTITUENT DES MINES D'INFORMATION INDISPENSABLES AUX HISTORIENS POUR EFFECTUER UNE ANALYSE COMPLÈTE ET PRÉCISE. MA CONSULTATION DES ARCHIVES JUDICIAIRES A ÉTÉ FACILITÉE PAR L'UTILISATION DE PISTARD. J'AI APPRÉCIÉ LA GRANDE COOPÉRATION DES ARCHIVISTES. J'AI AUSSI EU ACCÈS À DES LIVRES ANCIENS, DONT TOUS LES *PETITS CATÉCHISMES* ET LES *MANUELS DU CONFESSEUR*, ET JE LES AI TOUS LUS! »

M^me^ MARIE-AIMÉE CLICHE, Montréal
Professeure au Département d'histoire de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), spécialiste de l'évolution historique de la famille au Québec et auteure de deux livres en histoire

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'EXERCICE

L'Assemblée nationale a adopté en 2006 la *Loi sur le développement durable,* qui vise à assurer une gouvernance fondée sur un développement répondant aux besoins du présent sans compromettre la qualité de vie des générations futures. Cette loi touche notamment les sociétés d'État comme Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). À cet effet, l'institution a élaboré son *Plan d'action de développement durable 2008-2013.* Ce plan a été revu en 2009-2010 afin, d'une part, d'harmoniser les actions des unités administratives qui ont les mêmes objectifs gouvernementaux et organisationnels et, d'autre part, de mettre en évidence le volet de la sauvegarde du patrimoine documentaire. Il comprend 10 actions au lieu de 12 : les actions 7, 8 et 9 de la version initiale ont été fusionnées et se retrouvent dans les actions 6 et 7 du plan modifié. Les engagements pris dans la version initiale du plan d'action de BAnQ ont été reconduits dans la version révisée. D'autres cibles et indicateurs y ont été ajoutés, notamment en ce qui concerne l'accès et la consultation à distance du corpus documentaire de l'institution. BAnQ présente ici son deuxième bilan.

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1

**Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Créer une adhésion et une participation au *Plan d'action de développement durable* de BAnQ**

| ACTION 1 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du *Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'administration publique* | • Créer un comité de développement durable composé de personnes de différents niveaux hiérarchiques en provenance des diverses unités administratives<br>• Concevoir un plan de communication sur la démarche de BAnQ en matière de développement durable<br>• Élaborer et offrir des activités de sensibilisation et de formation<br>• Prendre part à des séances de formation sur le concept de développement durable | À mettre en œuvre<br>Récurrent<br>Amorcé<br>Récurrent |
| **CIBLES ET INDICATEURS** | | |
| CIBLES | • Sensibiliser 100 % du personnel d'ici le début de 2011<br>• Former 50 % des membres du personnel afin qu'ils possèdent, d'ici 2013, une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités courantes | |
| INDICATEURS | • Pourcentage du personnel sensibilisé au développement durable<br>• Pourcentage des membres du personnel formés ayant acquis une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités courantes | |
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Pourcentage du personnel sensibilisé au développement durable**<br>• Les outils de sensibilisation (capsules, sondage, bulletins) diffusés dans l'intranet visaient 100 % des membres du personnel.<br>• Les activités de sensibilisation (rencontre de direction, conférence-midi) ont été suivies par environ 4 % des membres du personnel.<br>**Pourcentage des membres du personnel formés ayant acquis une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités courantes**<br>• Les formations offertes aux groupes ciblés (prise en compte des 16 principes du développement durable, reddition de comptes, formations offertes par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs) ont atteint environ 5 % du personnel. | |

| ACTION 2 | GESTE | SUIVIS |
|---|---|---|
| Sensibiliser les usagers de BAnQ à ses démarches en matière de développement durable | • Mettre sur pied un plan de communication sur la démarche de BAnQ en matière de développement durable | À mettre en œuvre |
| **CIBLE ET INDICATEUR** | | |
| CIBLE | • Sensibiliser 50 % des usagers fréquentant les édifices de BAnQ d'ici le début de 2013 | |
| INDICATEUR | • Pourcentage des usagers sensibilisés au développement durable | |
| **RÉSULTAT DE L'ANNÉE** | Aucun résultat | |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 6

**Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et des organismes gouvernementaux**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables dans les activités quotidiennes de gestion**

| ACTION 3 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Mettre en œuvre des pratiques et des activités conformes aux dispositions de la *Politique pour un gouvernement écoresponsable* | • Élaborer un cadre ou un système de gestion environnementale | À mettre en œuvre |
| | • Prévoir des clauses et des mesures spécifiques dans les appels d'offres publics et sur invitation | Récurrent |
| | • Établir une directive pour l'achat de papier fin contenant au moins 30 % de fibres post-consommation pour tous les documents internes et les documents à grande diffusion destinés aux usagers | Amorcé |
| | • Établir une directive pour l'achat de micro-ordinateurs répondant aux critères EPEAT | À mettre en œuvre |
| | • Faire participer le personnel du Service de l'approvisionnement à une formation et à une sensibilisation aux produits écoresponsables | Achevé |
| | • Actualiser les politiques et les procédures concernant les déplacements du personnel de façon à les optimiser | À mettre en œuvre |
| | • Adopter une directive interne interdisant le surclassement lors de la location de véhicules automobiles | À mettre en œuvre |
| | • Établir une directive pour privilégier les conférences téléphoniques ou les visio-conférences afin de réduire les déplacements du personnel lorsque c'est possible | À mettre en œuvre |
| | • Promouvoir auprès du personnel et des usagers de BAnQ l'utilisation des moyens de transport alternatifs (transports en commun, covoiturage, vélo, etc.) | À mettre en œuvre |
| | • Évaluer la pertinence d'adopter le programme Allégo | Achevé : programmme adopté |
| | • Évaluer la pertinence d'adopter le programme AccèsVélo | À mettre en œuvre |
| **CIBLES ET INDICATEURS** | | |
| CIBLES | • Mettre en œuvre un cadre ou un système de gestion environnementale en 2011 ainsi que quatre mesures ou activités pour contribuer directement à l'atteinte des objectifs nationaux de gestion environnementale d'ici 2011<br>• Acheter d'ici 2010 au moins 80 % de papier fin contenant au moins 30 % de fibres post-consommation<br>• D'ici 2013, faire en sorte qu'au moins 80 % des nouveaux micro-ordinateurs acquis répondent aux critères EPEAT | |
| INDICATEURS | • État d'avancement de la mise en œuvre d'un cadre ou d'un système de gestion environnementale et pourcentage des publics visés informés<br>• Nombre de mesures ou d'activités mises en œuvre<br>• Pourcentage de papier recyclé acheté<br>• Pourcentage de postes informatiques EPEAT parmi les postes achetés | |
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Nombre de mesures ou d'activités mises en œuvre**<br>Deux mesures :<br>• Révision de la directive appliquée aux règles de gestion des biens excédentaires<br>• Intégration de dispositions environnementales dans certains appels d'offres<br>**Pourcentage de papier recyclé acheté**<br>• 99 % du papier est recyclé avec au moins 30 % de fibres post-consommation.<br>• Papier recyclé, avec des fibres post-consommation, dans au moins 51 % des commandes d'impression | |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 7

**Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et de services**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Réduire les coûts d'utilisation des ressources et de l'énergie**

| ACTION 4 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Promouvoir et mettre en œuvre des mesures de réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées dans les activités quotidiennes | • Mettre en œuvre des mesures de réduction de la consommation énergétique des édifices de BAnQ | Amorcé |
| | • Faire l'analyse annuelle de la consommation énergétique | Récurrent |
| | • Généraliser le programme de fermeture des ordinateurs personnels | Amorcé |
| | • Favoriser l'achat d'équipement à faible consommation électrique | Récurrent |
| | • Élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion des matières résiduelles pour la Grande Bibliothèque et le Centre de conservation | À mettre en œuvre |
| | • Gérer les matières résiduelles selon le principe des 3RV (réduire, réemployer, recycler et valoriser) | Récurrent |
| | • Compléter l'installation graduelle des îlots de récupération dans les édifices de BAnQ | À mettre en œuvre |
| | • Mettre en œuvre un ensemble de programmes spécifiques de récupération concernant notamment les déchets électroniques et informatiques ainsi que les matériaux utilisés dans la préparation des expositions | Amorcé |
| | • Favoriser le réemploi et le recyclage des matériaux dans les projets de construction et d'aménagement, dont l'aménagement des expositions | À mettre en œuvre pour les projets de construction ; amorcé en ce qui concerne l'aménagement des expositions |
| | • Mettre en œuvre des mesures de réduction de l'utilisation du papier, notamment en programmant l'impression recto verso par défaut sur les appareils informatiques et les imprimantes | À mettre en œuvre |
| | • Réévaluer l'usage du support papier pour transmettre les messages aux usagers et mieux évaluer les quantités d'exemplaires imprimés | Amorcé : renforcement des communications électroniques (pages Facebook et Twitter de BAnQ) ; à mettre en œuvre pour l'évaluation des quantités d'exemplaires imprimés |
| | • Concevoir et mettre en œuvre une campagne de sensibilisation à l'économie d'énergie auprès des employés | À mettre en œuvre |
| | • Sensibiliser le personnel à l'application des 3RV | Amorcé |
| | • Sensibiliser le personnel, les usagers, les partenaires, les fournisseurs et les prestataires de services à l'utilisation des formulaires électroniques et à la restriction de l'utilisation de papier | À mettre en œuvre |
| | • Sensibiliser le personnel et les usagers aux bonnes pratiques d'impression | À mettre en œuvre |

**CIBLES ET INDICATEURS**

CIBLES

- Mettre en valeur un pourcentage global de 80 % du potentiel qui peut être mis en valeur (niveau Performance du programme ICI ON RECYCLE)
- Réduire la consommation de papier et la quantité d'imprimés produits (évaluation au poids) de 10 % d'ici 2013
- Optimiser la consommation énergétique

INDICATEURS

- Caractérisation des matières résiduelles annuelles
- Matières résiduelles mises en valeur
- Réduction annuelle du taux de consommation d'énergie
- Réduction annuelle de la quantité de papier acheté
- Réduction du nombre d'imprimés produits

| | |
|---|---|
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Caractérisation des matières résiduelles annuelles**<br>La caractérisation des matières résiduelles a été effectuée par une firme entre le 15 et le 19 juin 2009 à la Grande Bibliothèque et au Centre de conservation, propriétés de BAnQ. Les composantes informatiques ont été ajoutées au programmme de récupération des ordinateurs désuets.<br>**Matières résiduelles mises en valeur**<br>Cible atteinte au Centre de conservation : le pourcentage global de mise en valeur s'élève à environ 83 %.<br>À la Grande Bibliothèque, le pourcentage global de mise en valeur s'élève à environ 60 %.<br>**Réduction annuelle du taux de consommation d'énergie**<br>Globalement, la consommation d'énergie a diminué au sein de l'institution. Par contre, on remarque une légère augmentation de la consommation de gaz naturel au Centre de conservation.<br>**Réduction annuelle de la quantité de papier acheté**<br>Aucune réduction n'a été notée au cours de cette année. |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 14

**Favoriser la vie familiale et en faciliter la conciliation avec le travail, les études et la vie personnelle**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Élaborer et mettre en œuvre un cadre de référence et des mesures en matière de conciliation des responsabilités personnelles et professionnelles**

| ACTION 5 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Élaborer et mettre en œuvre un cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle | • Donner la formation et l'information nécessaires à tous les gestionnaires quant au cadre de référence<br>• Informer les employés de l'existence du cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle<br>• Prendre part à des formations sur l'ébauche d'un cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle afin de comparer BAnQ à des institutions semblables | À mettre en œuvre<br>À mettre en œuvre<br>À mettre en œuvre |
| **CIBLE ET INDICATEURS**<br>CIBLE | • Informer 100 % des employés et des gestionnaires des modalités du cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle | |
| INDICATEURS | • Taux de satisfaction du personnel<br>• Taux d'utilisation des mesures proposées par les membres du personnel | |
| **RÉSULTAT DE L'ANNÉE** | Aucun résultat | |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 20

**Assurer l'accès aux services de base en fonction des réalités régionales et locales, dans un souci d'équité et d'efficience**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Assurer et développer la présence de BAnQ dans les diverses régions du Québec**

| ACTION 6 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Donner accès aux fonds, aux collections et aux services à distance de BAnQ à tous les Québécois, notamment par l'intermédiaire du portail de l'institution | • Rendre les documents d'archives et de bibliothèque disponibles par l'intermédiaire des outils de recherche du portail<br>• Poursuivre la refonte du portail<br>• Promouvoir et développer le prêt entre bibliothèques sur tout le territoire du Québec<br>• Participer au réseau de référence à distance<br>• Élaborer un programme de mise en circulation des activités culturelles<br>• Développer, avec les partenaires et les regroupements existants, le réseautage et les échanges entre BAnQ et les milieux documentaires, archivistiques, culturels et de l'éducation | Récurrent<br>Amorcé<br>Récurrent<br>Récurrent<br>À mettre en œuvre<br>Récurrent |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 20 (SUITE)

| ACTION 6 | **GESTES** |
|---|---|
| **CIBLES ET INDICATEURS** | |
| CIBLES | • Accroître le nombre de documents d'archives et de bibliothèque disponibles par l'intermédiaire des outils de recherche du portail<br>• Promouvoir le portail et les services de BAnQ sur l'ensemble du territoire du Québec |
| INDICATEURS | • Nombre de documents d'archives et de ressources archivistiques rendus disponibles par l'intermédiaire de l'outil de recherche du portail<br>• Nombre de livres et d'autres documents de bibliothèque rendus disponibles par l'intermédiaire de l'outil de recherche du portail<br>• Nombre de consultations dans Pistard<br>• Nombre de consultations du catalogue Iris<br>• Nombre de renouvellements de prêts à distance<br>• Quantité de nouveaux contenus et de nouveaux services à distance offerts sur le portail<br>• Taux de fréquentation du portail<br>• Nombre de participants au réseau de prêt entre bibliothèques<br>• Nombre de participants au Catalogue des bibliothèques du Québec<br>• Nombre de consultations du Catalogue des bibliothèques du Québec<br>• Nombre de demandes de référence à distance<br>• Nombre de demandes de référence adressées à BAnQ et réacheminées à ses partenaires du réseau francophone de référence à distance<br>• Nombre de formations données ou d'outils de formation réalisés<br>• Nombre de partenariats réalisés<br>• Nombre d'activités culturelles réalisées |
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Nombre de documents d'archives et de ressources archivistiques rendus disponibles par l'intermédiaire de l'outil de recherche du portail**<br>59 076 mètres linéaires de documents textuels<br>14 868 082 photos, dessins, peintures, gravures et autres images fixes<br>1 098 857 atlas, cartes, plans, photos aériennes, croquis, dessins d'architecture, d'ingénieurs et techniques<br>72 665 films, vidéos, éléments sonores, vidéodisques, bandes magnétiques, cylindres, disques, disques compacts<br>140 057 autres documents<br>**Nombre de livres et d'autres documents de bibliothèque rendus disponibles par l'intermédiaire de l'outil de recherche du portail**<br>2 166 649 notices bibliographiques<br>**Nombre de consultations dans Pistard**<br>176 760 sessions de consultation<br>**Nombre de consultations du catalogue Iris**<br>1 610 005 sessions de consultation<br>**Nombre de renouvellements de prêts à distance**<br>1 093 783 renouvellements de prêts à distance<br>**Quantité de nouveaux contenus et de nouveaux services à distance offerts sur le portail**<br>12 nouveaux contenus et services à distance mis en ligne<br>**Taux de fréquentation du portail**<br>Augmentation d'environ 21 % du nombre de visites virtuelles<br>**Nombre de participants au réseau de prêt entre bibliothèques**<br>77 bibliothèques participantes<br>**Nombre de participants au Catalogue des bibliothèques du Québec**<br>116 bibliothèques participantes<br>**Nombre de consultations du Catalogue des bibliothèques du Québec**<br>53 167 sessions de consultation<br>**Nombre de demandes de référence à distance**<br>17 875 demandes<br>**Nombre de demandes de référence adressées à BAnQ et réacheminées à ses partenaires du réseau francophone de référence à distance**<br>77 demandes de référence (statistique compilée pour la première fois cette année)<br>**Nombre de formations données ou d'outils de formation réalisés**<br>3 outils de formation<br>**Nombre de partenariats réalisés**<br>1 partenariat |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 21

**Renforcer la conservation et la mise en valeur du patrimoine culturel**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Développer l'offre numérique sur le portail de BAnQ afin de permettre à ses divers publics de consulter à distance un grand nombre de documents, dans toutes les disciplines, pour répondre à leurs besoins en matière d'information, d'éducation, de recherche, de culture et de loisir, notamment des documents rares et anciens ainsi que des documents nés numériques**

| ACTION 7 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Développer l'offre numérique accessible à distance | • Numériser les documents des fonds et des collections de BAnQ | Récurrent |
| | • Rendre disponible un nombre croissant d'abonnements aux ressources numériques | Récurrent |
| | • Offrir un nombre croissant de documents numériques (archives, livres, revues, enregistrements sonores et visuels, bases de données) | Récurrent |
| | • Offrir en ligne des documents adaptés en version numérique (enregistrements sonores) pour les personnes ayant un handicap visuel | À mettre en œuvre |
| | • Bonifier les contenus destinés aux jeunes, notamment les histoires en ligne et les activités pour les éducateurs | Récurrent |
| **CIBLES ET INDICATEURS** | | |
| CIBLES | • Accroître le nombre de documents numérisés accessibles à distance<br>• Accroître le nombre de ressources numériques accessibles à distance<br>• Accroître le nombre d'usagers de BAnQ parmi les personnes ayant un handicap visuel<br>• Accroître le nombre d'usagers de BAnQ provenant des milieux de l'enseignement | |
| INDICATEURS | • Nombre de ressources numériques ajoutées sur le portail<br>• Nombre de consultations des ressources numériques accessibles à distance<br>• Nombre de ressources numériques adaptées aux personnes ayant un handicap visuel ajoutées sur le portail<br>• Nombre d'interfaces spécialisées mises en ligne | |
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Nombre de ressources numériques ajoutées sur le portail**<br>1 771 278 fichiers numérisés<br>227 376 ressources numériques<br>**Nombre de consultations des ressources numériques accessibles à distance**<br>283 407 sessions de consultation des fichiers numérisés<br>287 303 sessions de consultation des ressources numériques<br>**Nombre d'interfaces spécialisées mises en ligne**<br>44 nouveaux contenus destinés aux jeunes | |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 21

**Renforcer la conservation et la mise en valeur du patrimoine culturel**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Assurer la conservation adéquate des documents d'archives et de bibliothèque dont BAnQ a la garde, et ce, avec des partenaires le cas échéant**

| ACTION 8 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Doter BAnQ de capacités d'entreposage suffisantes, notamment au moyen d'une bibliothèque de dépôt partagée, afin de répondre aux besoins croissants en matière de conservation de collections, tant pour les bibliothèques publiques que pour les bibliothèques des établissements d'enseignement, et afin de garantir un accès facile et rapide aux documents d'archives et de bibliothèque | • Inventorier et analyser les besoins en matière de lieux de diffusion, de conservation et d'entreposage<br>• Aménager les locaux<br>• Rendre les ressources disponibles<br>• Évaluer l'opportunité de créer une bibliothèque de dépôt | Récurrent<br>Récurrent<br>À mettre en œuvre : relatif au projet de bibliothèque de dépôt<br>Achevé |

| CIBLES ET INDICATEURS | |
|---|---|
| CIBLES | • Faciliter l'accès aux ressources non encore disponibles ou en magasin<br>• Assurer le maintien, l'optimisation et le développement des lieux d'entreposage et de travail de BAnQ |
| INDICATEURS | • État d'avancement de l'organisation des lieux et des conditions de conservation<br>• État d'avancement des travaux relatifs à une bibliothèque de dépôt<br>• Nombre de documents localisés en magasin |
| RÉSULTATS DE L'ANNÉE | **État d'avancement de l'organisation des lieux et des conditions de conservation**<br>Dépôt d'un rapport sur l'état d'occupation et d'aménagement des différents centres de BAnQ<br>Trois projets de réaménagement ont été réalisés.<br>**État d'avancement des travaux relatifs à une bibliothèque de dépôt**<br>Étude d'opportunité réalisée |

## OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 26

**Prévenir et lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale**

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Intervenir auprès des « clientèles empêchées » (par exemple, les analphabètes, les autochtones, les communautés culturelles, les décrocheurs scolaires)**

| ACTION 9 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Jouer un rôle de médiation culturelle pour les usagers de BAnQ, actuels ou futurs, et atteindre des segments de nouveaux publics | • Offrir des formations ou des sessions adaptées aux besoins de diverses « clientèles empêchées »<br>• Concevoir, promouvoir et réaliser divers programmes et actions de médiation | Récurrent<br>À mettre en œuvre |
| **CIBLE ET INDICATEURS** | | |
| CIBLE | • Atteindre là où elles sont les « clientèles empêchées », notamment les analphabètes, les autochtones, les communautés culturelles, les décrocheurs scolaires et les gens qui ne fréquentent habituellement pas un lieu culturel | |
| INDICATEURS | • Nombre de formations adaptées<br>• Nombre de partenaires<br>• Nouveaux publics informés | |
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Nombre de formations adaptées**<br>113 formations adaptées<br>**Nouveaux publics informés**<br>1 781 participants | |

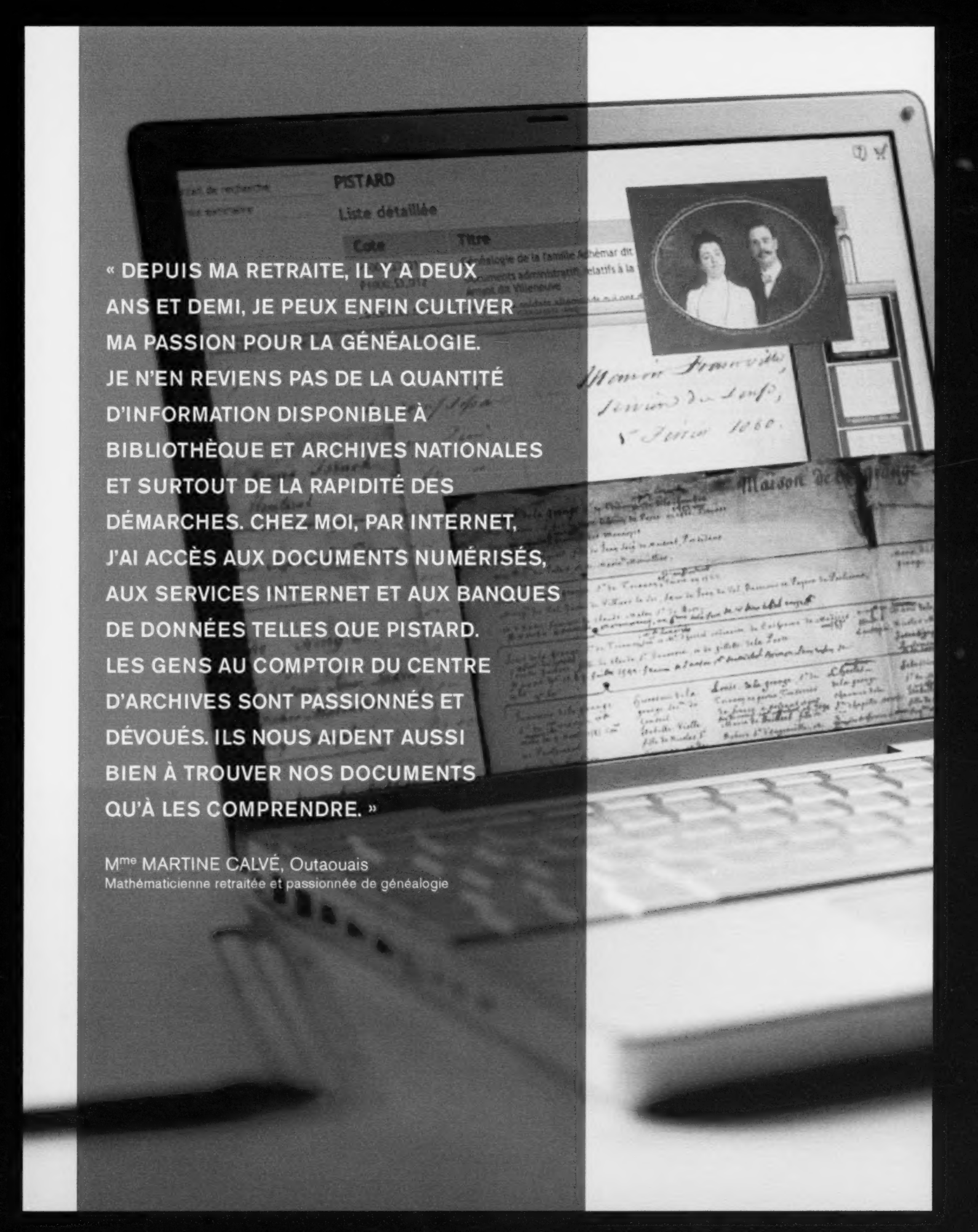
### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

**Poursuivre la mise en œuvre de la *Loi sur l'équité salariale* et en assurer le respect**

| ACTION 10 | GESTES | SUIVIS |
|---|---|---|
| Régler la question de l'équité salariale à BAnQ | • Instaurer un plan de travail précisant les prochaines étapes dans la poursuite et le suivi du dossier de l'équité salariale | Achevé |
| **CIBLE ET INDICATEUR** | | |
| CIBLE | • Avoir traité 100 % des dossiers d'employés actifs ou non actifs à la fin de 2010 | |
| INDICATEUR | • Conformité des dossiers de BAnQ avec la loi et les règlements sur l'équité salariale | |
| **RÉSULTATS DE L'ANNÉE** | **Conformité des dossiers de BAnQ avec la loi et les règlements sur l'équité salariale**<br>Étapes du Programme d'équité salariale réalisées à 100 %<br>Poursuite de la réalisation des étapes du maintien | |

## OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS

Les objectifs gouvernementaux non retenus par BAnQ sont consignés dans son *Plan d'action de développement durable*, disponible sur son portail Web.




« DEPUIS MA RETRAITE, IL Y A DEUX ANS ET DEMI, JE PEUX ENFIN CULTIVER MA PASSION POUR LA GÉNÉALOGIE. JE N'EN REVIENS PAS DE LA QUANTITÉ D'INFORMATION DISPONIBLE À BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES ET SURTOUT DE LA RAPIDITÉ DES DÉMARCHES. CHEZ MOI, PAR INTERNET, J'AI ACCÈS AUX DOCUMENTS NUMÉRISÉS, AUX SERVICES INTERNET ET AUX BANQUES DE DONNÉES TELLES QUE PISTARD. LES GENS AU COMPTOIR DU CENTRE D'ARCHIVES SONT PASSIONNÉS ET DÉVOUÉS. ILS NOUS AIDENT AUSSI BIEN À TROUVER NOS DOCUMENTS QU'À LES COMPRENDRE. »

M^me^ MARTINE CALVÉ, Outaouais
Mathématicienne retraitée et passionnée de généalogie

# LISTE DES TABLEAUX

## TABLEAUX DES ACTIVITÉS

### LA CONSERVATION


1. Acquisitions pour la Collection patrimoniale du 1er avril 2009 au 31 mars 2010 (nombre de titres)
2. Abonnements courants au 31 mars 2010 dans la Collection patrimoniale (nombre de titres)
3. Nombre de titres de la Collection patrimoniale traités
4. Programme de catalogage avant publication (CIP)
5. Numéro international normalisé du livre (ISBN)
6. Notices d'autorité créées et mises à jour et notices mises à jour
7. Fréquentation de la salle de lecture du Centre de conservation, visites du Centre de conservation et activités de diffusion offertes par le personnel de la Direction générale de la conservation
8. Demandes d'information, salle de lecture du Centre de conservation
9. Demandes de renseignements généraux, salle de lecture du Centre de conservation
10. Documents consultés au Centre de conservation
11. Utilisation des postes informatiques, salle de lecture du Centre de conservation
12. Activités de préservation et de restauration de la Collection patrimoniale
13. Activités de reproduction de la Collection patrimoniale à des fins de conservation et de traitement
14. Mise en disponibilité de la Collection patrimoniale à des fins de consultation, de traitement, de reproduction et d'exposition


### LES ARCHIVES


15. Versements et acquisitions d'archives du 1er avril 2009 au 31 mars 2010
16. Demandes d'approbations et de modifications de calendriers de conservation
17. Nombre d'interventions dans le cadre de la fonction-conseil
18. Fréquentation des salles de consultation
19. Consultation et reproduction de documents
20. Demandes de recherches
21. Prêts entre centres d'archives (microfilms)
22. Programme Soutien au traitement et à la mise en valeur des archives – Subventions accordées pour l'année financière 2009-2010
23. Programme Soutien aux archives privées – Subventions accordées pour l'année financière 2009-2010


### LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE ET LA DIFFUSION


24. BAnQ et la Grande Bibliothèque en chiffres
25. Utilisation des ressources documentaires de la Grande Bibliothèque
26. Demandes de prêts et d'emprunts entre bibliothèques
27. Demandes de renseignements généraux
28. Demandes d'information
29. Visites et activités de formation et d'animation à la Grande Bibliothèque
30. Acquisitions pour la Collection universelle de prêt et de référence du 1er avril 2009 au 31 mars 2010


## TABLEAUX DES COLLECTIONS ET DES FONDS

### LA COLLECTION PATRIMONIALE


31. État de la Collection patrimoniale en conservation au 31 mars 2010
32. État de la Collection patrimoniale en diffusion au 31 mars 2010
33. État de la Collection patrimoniale en conservation et en diffusion au 31 mars 2010


### LES ARCHIVES


34. Archives conservées au 31 mars 2010 dans les neuf centres d'archives de BAnQ


### LA COLLECTION UNIVERSELLE DE PRÊT ET DE RÉFÉRENCE


35. État de la Collection universelle de prêt et de référence au 31 mars 2010


## TABLEAUX DES RESSOURCES HUMAINES

### ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI


36. Représentation et sous-représentation des employés membres des groupes cibles : résultats comparatifs
37. Représentation et sous-représentation des employés membres des groupes cibles par regroupement d'emplois
38. Représentation et sous-représentation des personnes handicapées par catégories professionnelles réservées à ce groupe cible

# LA CONSERVATION

## TABLEAU 1

**Acquisitions pour la Collection patrimoniale du 1er avril 2009 au 31 mars 2010**
(NOMBRE DE TITRES)

| | DÉPÔT LÉGAL | | ACHATS | | DONS | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **RESSOURCES DOCUMENTAIRES** | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2009-2010 |
| **Cartes géographiques** | **315** | **70** | **5** | **19** | **17** | **227** | **316** |
| Imprimés | 218 | 69 | 5 | 19 | 17 | 227 | 315 |
| En ligne | 97 | 1 | – | – | – | – | 1 |
| **Documents iconographiques** | **1 869** | **1 467** | **1 614** | **384** | **2 554** | **1 262** | **3 113** |
| Affiches | 956 | 637 | 49 | 231 | 755 | 697 | 1 565 |
| Cartes postales | 371 | 78 | 1 079 | 28 | 1 018 | 381 | 487 |
| Estampes | 395 | 752 | 486 | 125 | 781 | 182 | 1 059 |
| Reproductions d'œuvres d'art | 147 | 0 | – | – | – | 2 | 2 |
| **Enregistrements sonores** | **1 066** | **528** | **307** | **417** | **1 468** | **722** | **1 667** |
| **Films** | **391** | **481** | **–** | **–** | **–** | **–** | **481** |
| Œuvres uniques | 196 | 260 | – | – | – | – | 260 |
| Productions à épisodes multiples ou séries | 195 | 221 | – | – | – | – | 221 |
| **Fonds d'archives privées** | n. s.[1] | n. s.[1] | **22,87** m. l.[2] | **0,22** m. l.[2] | **38,04** m. l.[2] | **24,79** m. l.[2] | **25,01** m. l.[2] |
| **Livres anciens** | n. s.[1] | n. s.[1] | **14** | **7** | **3** | **5** | **12** |
| **Livres d'artistes, ouvrages de bibliophilie et albums d'estampes** | **46** | **71** | **32** | **20** | **7** | **8** | **99** |
| **Livres et brochures** | **13 114** | **13 154** | **1 859** | **1 230** | **5 025** | **3 272** | **17 656** |
| Imprimés | 10 328 | 10 239 | 1 859 | 1 230 | 5 025 | 3 272 | 14 741 |
| Microdocuments | n. s.[1] | n. s.[1] | – | – | – | – | – |
| Documents électroniques | 118 | 118 | – | – | – | – | 118 |
| Publications diffusées sur Internet | 2 668 | 2 797 | – | – | – | – | 2 797 |
| **Partitions musicales** | **308** | **125** | **184** | **13** | **242** | **240** | **378** |
| **Programmes de spectacles** | **502** | **73** | **45** | **13** | **1 688** | **230** | **316** |
| **Publications en série (nouveaux titres)** | **2 390** | **1 394** | **–** | **–** | **–** | **–** | **1 413** |
| Imprimés | 935 | 769 | 1 085 u. m.[3] | 392 u. m.[3] | 26 936 u. m.[3] | 24 921 u. m.[3] | 769 |
| *Revues* | 188 | 161 | – | – | – | – | 161 |
| *Journaux* | 44 | 49 | – | – | – | – | 49 |
| *Annuels* | 703 | 559 | – | – | – | – | 559 |
| Autres documents | 1 455 | 625 | 35 | 19 | 108 u. m.[3] | 181 u. m.[3] | 644 |
| *Microdocuments* | n. s.[1] | n. s.[1] | 35 | 18 | 108 u. m.[3] | 181 u. m.[3] | 18 |
| *Documents électroniques* | – | 12 | – | 1 | – | – | 13 |
| *Publications diffusées sur Internet* | 1 455 | 556 | – | – | – | – | 556 |
| *Ressources intégratrices* | – | 57 | – | – | – | – | 57 |
| **Reliures d'art** | n. s.[1] | n. s.[1] | **6** | **6** | **2** | **–** | **6** |

1. Non soumis au dépôt légal.
2. Mètres linéaires.
3. Données comptabilisées en unités matérielles et non en titres. Elles ne peuvent donc être additionnées aux données comptabilisées en titres.

## TABLEAU 2

**Abonnements courants au 31 mars 2010 dans la Collection patrimoniale**

(NOMBRE DE TITRES)

| RESSOURCES DOCUMENTAIRES | DÉPÔT LÉGAL | | ACHATS | | DONS | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | au 31 mars 2009 | au 31 mars 2010 | au 31 mars 2009 | au 31 mars 2010 | au 31 mars 2009 | au 31 mars 2010 | au 31 mars 2010 |
| **Imprimés** | **9 897** | **10 379** | **59** | **60** | **189** | **189** | **10 628** |
| Revues | 3 846 | 3 984 | – | – | – | – | – |
| Journaux | 784 | 798 | – | – | – | – | – |
| Annuels | 5 267 | 5 597 | – | – | – | – | – |
| **Microdocuments** | n. s.[1] | n. s.[1] | **29** | **36** | **96** | **98** | **134** |
| **Documents électroniques** | **4 401** | **4 841** | **–** | **1** | **–** | **–** | **4 842** |
| Documents électroniques sur support | 83 | 81 | – | 1 | – | – | 82 |
| Documents diffusés sur Internet | 4 318 | 4 760 | – | – | – | – | 4 760 |
| **Nombre total d'abonnements courants selon l'année de référence et le mode d'acquisition** | **14 298** | **15 220** | **88** | **97** | **285** | **287** | **15 604** |

1. Non soumis au dépôt légal.

## TABLEAU 3

**Nombre de titres de la Collection patrimoniale traités**

| CATÉGORIES DE DOCUMENTS | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| **Livres et brochures** | **15 172** | **12 531** |
| Édition québécoise courante | 8 734 | 8 490 |
| Édition relative au Québec | 1 110 | 1 039 |
| Monographies multisupports | 64 | 39 |
| Édition québécoise rétrospective | 239 | 625 |
| Livres anciens | 10 | 53 |
| Publications gouvernementales québécoises | 1 056 | 1 105 |
| Publications gouvernementales canadiennes | 964 | 730 |
| Publications préconfédératives | 16 | 19 |
| Atlas | 0 | 14 |
| Programmes de spectacles | 2 979 | 295 |
| Reliures d'art | 0 | 122 |
| **Publications en série** | **893** | **625** |
| Publications en série du secteur public | 243 | 240 |
| Publications en série du secteur privé | 650 | 385 |
| **Microformes** | **9** | **17** |
| Microformes du secteur public | 5 | 15 |
| Microformes du secteur privé | 4 | 2 |
| **Collections électroniques** | **3 631** | **3 360** |
| Publications en série sur support | 0 | 0 |
| Publications en série sur Internet | 1 171 | 114 |
| Monographies sur support | 213 | 257 |
| Monographies sur Internet | 2 247 | 2 986 |
| Documents cartographiques | 0 | 3 |
| **Documents audiovisuels** | **3 068**[1] | **1 028** |
| Films (œuvres uniques et productions à épisodes multiples) | 294[1] | 149 |
| Enregistrements sonores | 2 774 | 879 |
| Fichiers audio en ligne | 0 | 0 |
| **Documents cartographiques** | **554**[2] | **70** |
| **Documents de musique imprimée** | **1 490** | **1 974** |
| Musique imprimée du Québec | 1 435 | 553 |
| Musique imprimée relative au Québec | 55 | 1 421 |
| **Documents graphiques** | **2 290** | **1 359** |
| Affiches | 634 | 728 |
| Cartes postales | 492 | 83 |
| Estampes | 973 | 512 |
| Livres d'artistes | 50 | 36 |
| Reproductions d'œuvres d'art | 141 | 0 |
| **Autres documents en bibliothèques** | **0** | **17** |
| Feuilles volantes | 0 | 17 |
| **TOTAL** | **27 107**[1] | **20 981** |

Notes concernant l'année 2008-2009 :

1. Le nombre des **documents audiovisuels** ne comprenait pas les chiffres provenant du traitement effectué à la Cinémathèque (Films : œuvres uniques et productions à épisodes multiples), soit 294. C'est pourquoi le nombre est passé à 3 068.
2. Le nombre des documents cartographiques incluait les atlas, maintenant comptabilisés dans les **livres et brochures** selon la norme ISO.

## TABLEAU 4

**Programme de catalogage avant publication (CIP)**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Demandes reçues | 2 876 | 3 012 |
| Éditeurs participants | 311 | 338 |

## TABLEAU 5

**Numéro international normalisé du livre (ISBN)**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Nombre de registres d'ISBN attribués aux éditeurs du secteur privé | 708 | 785 |
| Nombre d'ISBN attribués aux ministères et organismes du gouvernement du Québec | 3 109 | 3 184 |

## TABLEAU 6

**Notices d'autorité créées et mises à jour et notices mises à jour**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Notices d'autorité créées | 9 224 | 7 322 |
| Notices d'autorité mises à jour | 8 823 | 33 629 |
| Notices d'autorité de noms géographiques créées | 66 | 32 |
| Notices d'autorité de noms géographiques mises à jour | 166 | 100 |
| Notices de monographies et de documents musicaux mises à jour | 12 799 | 45 107 |
| Notices de publications en série ayant cessé de paraître mises à jour | 395 | 221 |

## TABLEAU 7

**Fréquentation de la salle de lecture du Centre de conservation, visites du Centre de conservation et activités de diffusion offertes par le personnel de la Direction générale de la conservation**

| FRÉQUENTATION | | VISITES GUIDÉES | | | | ACTIVITÉS DE DIFFUSION[1] | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | | 2009-2010 | | 2008-2009 | | 2009-2010 | |
| Nombre d'usagers | | Nombre | Participants | Nombre | Participants | Nombre | Participants | Nombre | Participants |
| 2 338 | 2 125 | 13 | 160 | 15 | 220 | 58 | 2 291 | 48 | 1 997 |

1. Les activités de diffusion comprennent les séances de formation, les présentations dans le cadre de congrès et de colloques ainsi que les ateliers-conférences offerts dans les locaux de BAnQ et à l'extérieur de l'institution.

## TABLEAU 8

**Demandes d'information, salle de lecture du Centre de conservation**

| | SUR PLACE | | PAR TÉLÉPHONE | | PAR COURRIEL | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 |
| Nombre de demandes | 1 300 | 1 339 | 273 | 226 | 418 | 369 | 1 991 | 1 934 |

## TABLEAU 9

**Demandes de renseignements généraux, salle de lecture du Centre de conservation**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Sur place | 104 | 103 |
| Par téléphone et par courriel | 87 | 85 |
| **TOTAL** | **191** | **188** |

## TABLEAU 10

**Documents consultés au Centre de conservation**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Ouvrages de référence | 96 | 115 |
| Livres anciens | 189 | 206 |
| Livres d'artistes et ouvrages de bibliophilie | 240 | 185 |
| Estampes | 128 | 70 |
| Documents cartographiques | 30 872 | 14 053[1] |
| Affiches | 59 | 164 |
| Iconographie documentaire | 8 | 5 |
| Cartes postales | 3 148 | 808 |
| Programmes de spectacles | 116 | 707 |
| Activités de diffusion[2] | 768 | 957 |
| Autres documents[3] | 645 | 1 183 |
| **TOTAL** (sans les *Activités* et les *Autres documents*) | **34 856** | **16 313** |
| **TOTAL GÉNÉRAL** | **36 269** | **18 453** |

1. L'usage croissant de la collection numérique de cartes et plans explique la diminution du nombre de consultations de cartes géographiques en salle de lecture.

2. Documents consultés par les participants aux activités de diffusion offertes au Centre de conservation.

3. Inclut les exemplaires de conservation de monographies et de périodiques ainsi que les partitions musicales étrangères.

## TABLEAU 11

**Utilisation des postes informatiques, salle de lecture du Centre de conservation**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Nombre d'utilisateurs | 969 | 707 |
| Nombre d'heures | 1 240 | 1 233 |

## TABLEAU 12

**Activités de préservation et de restauration de la Collection patrimoniale**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Préparation matérielle des documents | 13 641 | 15 180 |
| Réparations | 3 215 | 2 235 |
| Reliures | 5 694 | 5 113 |
| Désacidification | 9 125 | 3 184 |
| Restauration | 605 | 1 456 |
| Préparation aux fins d'exposition (heures) | 2 594 | 1 793 |
| Préparation des documents pour mise en réserve optimale (heures) | 1 998 | 1 463 |
| Expertises et évaluations (heures) | 891 | 400 |

## TABLEAU 13

**Activités de reproduction de la Collection patrimoniale à des fins de conservation et de traitement**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Exemplaires de conservation microfilmés (pages) | 209 474 | 272 578 |
| Monographies en exemplaires uniques numérisées (pages) | 26 348 | 1 415[1] |
| Brochures en exemplaires uniques photocopiées (pages) | 1 836 | 501[1] |
| Enregistrements sonores en exemplaires uniques numérisés | 429 | 384 |
| Produits photographiques | 9 946 | 13 383 |

1. Afin de s'assurer du respect de la *Loi sur le droit d'auteur*, BAnQ a décrété un moratoire sur la reproduction de la monographie en exemplaire unique.

## TABLEAU 14

**Mise en disponibilité de la Collection patrimoniale à des fins de consultation, de traitement, de reproduction et d'exposition**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| Exemplaires de conservation | 2 790 | 4 345 |

# LES ARCHIVES

## TABLEAU 15

**Versements et acquisitions d'archives du 1er avril 2009 au 31 mars 2010**

| | ARCHIVES GOUVERNEMENTALES | ARCHIVES JUDICIAIRES | ARCHIVES CIVILES | ARCHIVES PRIVÉES | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **NOMBRE DE VERSEMENTS OU D'ACQUISITIONS** | **171** | **87** | **44** | **76** | **378** |
| | Quantité | Quantité | Quantité | Quantité | Quantité |
| Documents textuels (m. l.[1]) | 1 559,97 | 791,37 | 598,42 | 441,36 | 3 391,12 |
| Photographies | 36 844 | – | – | 29 830 | 66 674 |
| Dessins | 6 | – | – | 11 948 | 11 954 |
| Gravures | – | – | – | – | – |
| Autres images fixes | – | – | – | – | – |
| Cartes | 40 | – | – | 3 | 43 |
| Plans | 780 | – | 519 | – | 1 299 |
| Dessins d'architecture | – | – | – | 3 847 | 3 847 |
| Films | – | – | – | 34 | 34 |
| Vidéos | – | – | – | 158 | 158 |
| Éléments sonores | – | – | – | – | – |
| Bandes magnétiques | – | 93 | – | 509 | 602 |
| Disques compacts | 1 | 4 | 1 | 56 | 62 |
| Documents électroniques | 24 | 3 | – | 4 053 | 4 080 |
| Microfilms | – | – | 7 | 28 | 35 |
| Objets | – | – | – | 17 | 17 |
| Sceaux | – | – | – | 3 | 3 |

1. Mètres linéaires.

## TABLEAU 16

**Demandes d'approbations et de modifications de calendriers de conservation**

| | NOUVELLES DEMANDES REÇUES | DEMANDES APPROUVÉES[1] | DEMANDES EN COURS D'ANALYSE[1] |
|---|---|---|---|
| | Quantité | Quantité | Quantité |
| Approbations | 62 | 46 | 45 |
| Modifications | 102 | 103 | 63 |

1. Incluent des demandes des années antérieures.

## TABLEAU 17

**Nombre d'interventions dans le cadre de la fonction-conseil**

| | |
|---|---|
| Interventions par téléphone, par courriel ou par une visite sur place | 2 517 |

## TABLEAU 18

**Fréquentation des salles de consultation**

| | |
|---|---|
| Présences | 41 641 |

## TABLEAU 19

**Consultation et reproduction de documents**

| | CONSULTATION | REPRODUCTION |
|---|---|---|
| Imprimés | 77 025 | 38 760 |
| Archives textuelles – Réquisitions de contenants | 17 831 | 62 518 |
| Bobines de microfilm (pièces) | 80 250 | 95 594 |
| Microfiches (pièces) | 19 088 | – |
| Cartes et plans (pièces) | 7 929 | 1 905 |
| Photographies (pièces) | 219 686 | 3 885 |
| Films (pièces) | 208 | 80 |
| Enregistrements sonores (pièces) | 409 | 41 |
| **TOTAL** | **422 426** | **202 783** |

## TABLEAU 20

**Demandes de recherches**

| | POSTE | COURRIEL | TÉLÉCOPIEUR | TÉLÉPHONE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de demandes reçues | 394 | 7 528 | 706 | 2 043 | **10 671** |

## TABLEAU 21

**Prêts entre centres d'archives (microfilms)**

| | PRÊTS | EMPRUNTS |
|---|---|---|
| Total des demandes | 538 | 511 |
| Total des pièces | 1 995 | 1 541 |

## TABLEAU 22

**Programme Soutien au traitement et à la mise en valeur des archives**
**Subventions accordées pour l'année financière 2009-2010**

| RÉGION | NOM DE L'ORGANISME | MONTANT |
|---|---|---|
| 01- Bas-Saint-Laurent | Centre d'archives de la région de Rivière-du-Loup | 8 000 $ |
| | | **8 000 $** |
| 02- Saguenay–Lac-Saint-Jean | Chambre de commerce du Saguenay | 2 700 $ |
| | Société d'histoire du Lac-Saint-Jean | 2 000 $ |
| | Corporation épiscopale catholique romaine de Chicoutimi | 2 700 $ |
| | Société d'histoire de Saint-Félicien inc. | 2 794 $ |
| | | **10 194 $** |
| 03- Québec | Ville de Québec – Service du greffe et des archives | 2 500 $ |
| | Association des archivistes du Québec | 8 000 $ |
| | Société historique du Cap-Rouge | 2 437 $ |
| | Corporation du Centre d'archives régional de Charlevoix | 3 500 $ |
| | Université Laval | 3 000 $ |
| | | **19 437 $** |
| 04- Mauricie | Atikamekw Sipi – Conseil de la nation atikamekw | 5 478 $ |
| | Société d'histoire du Cap-de-la-Madeleine | 4 000 $ |
| | | **9 478 $** |
| 05- Estrie | Société d'histoire de Sherbrooke | 5 000 $ |
| | Service des archives du Séminaire de Sherbrooke | 1 500 $ |
| | Service des archives de l'archidiocèse de Sherbrooke | 1 500 $ |
| | Société du Musée historique du comté de Compton | 1 500 $ |
| | | **9 500 $** |
| 06- Montréal | Corporation de l'École des hautes études commerciales de Montréal | 4 500 $ |
| | Université de Montréal | 2 084 $ |
| | Sœurs grises de Montréal | 2 800 $ |
| | Bibliothèque juive de Montréal | 4 150 $ |
| | Sœurs de la Congrégation de Notre-Dame | 4 000 $ |
| | Compagnie de Jésus | 5 000 $ |
| | Fondation Armand Vaillancourt | 3 400 $ |
| | Univers culturel de Saint-Sulpice | 4 150 $ |
| | Centre de documentation Marius Barbeau inc. | 3 500 $ |
| | | **33 584 $** |
| 07- Outaouais | Ville de Gatineau – Section de la gestion des documents et des archives | 1 706 $ |
| | Société historique de Saint-André-Avellin inc. | 1 500 $ |
| | Centre régional d'archives de l'Outaouais | 5 880 $ |
| | | **9 086 $** |

## TABLEAU 22 (SUITE)

**Programme Soutien au traitement et à la mise en valeur des archives**
**Subventions accordées pour l'année financière 2009-2010**

| RÉGION | NOM DE L'ORGANISME | MONTANT |
|---|---|---|
| 08- Abitibi-Témiscamingue | Société d'histoire et de généalogie de Val-d'Or | 1 300 $ |
| | Société d'histoire de Malartic | 2 100 $ |
| | Société d'histoire du Témiscamingue | 1 550 $ |
| | Société d'histoire et du patrimoine de la région de La Sarre | 1 730 $ |
| | Société d'histoire d'Amos | 1 850 $ |
| | | **8 530 $** |
| 09- Côte-Nord | Musée régional de la Côte-Nord | 4 900 $ |
| | | **4 900 $** |
| 10- Nord-du-Québec | Société d'histoire régionale de Chibougamau inc. | 1 350 $ |
| | | **1 350 $** |
| 12- Chaudière-Appalaches | Ville de Lévis – Secteur des archives privées historiques | 3 000 $ |
| | Société des archives historiques de la région de l'Amiante | 3 000 $ |
| | Comité culturel et patrimonial de Beauceville | 2 850 $ |
| | | **8 850 $** |
| 14- Lanaudière | Société d'histoire de la région de Terrebonne | 2 750 $ |
| | Société d'histoire de Joliette (Lanaudière) | 2 500 $ |
| | | **5 250 $** |
| 15- Laurentides | Société historique du comté d'Argenteuil | 3 846 $ |
| | Société d'histoire de la rivière du Nord inc. | 5 000 $ |
| | Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides | 3 500 $ |
| | | **12 346 $** |
| 16- Montérégie | Société historique du Marigot inc. | 3 700 $ |
| | Centre d'histoire de Saint-Hyacinthe inc. | 4 000 $ |
| | Société d'histoire de la Haute-Yamaska | 3 000 $ |
| | Société historique Pierre-de-Saurel | 3 595 $ |
| | Centre d'histoire La Presqu'île | 5 000 $ |
| | | **19 295 $** |
| **TOTAL** | | **159 800 $**[1] (48 projets) |

## TABLEAU 23

**Programme Soutien aux archives privées**
**Subventions accordées pour l'année financière 2009-2010**

| RÉGION | NOM DU SERVICE D'ARCHIVES PRIVÉES AGRÉÉ | MONTANT |
|---|---|---|
| 01- Bas-Saint-Laurent | Société historique de la Côte-du-Sud | 31 194,53 $ |
| 02- Saguenay–Lac-Saint-Jean | Fédération des sociétés d'histoire du Lac-Saint-Jean | 54 837,53 $ |
| | Société historique du Saguenay | 27 948,00 $[1] |
| 03- Québec | Centre d'archives régional de Portneuf | 32 468,53 $ |
| | Corporation du Centre d'archives régional de Charlevoix | 33 321,53 $ |
| 04- Mauricie | Corporation du Séminaire Saint-Joseph de Trois-Rivières | 34 355,53 $ |
| 05- Estrie | Centre des ressources pour l'étude des Cantons-de-l'Est | 31 751,53 $ |
| | Société d'histoire de Sherbrooke | 35 407,53 $ |
| | Regroupement des archives du Séminaire de Sherbrooke et de l'archidiocèse de Sherbrooke | 32 742,53 $[1] |
| 06- Montréal | Centre canadien d'architecture | 30 968,53 $ |
| | Centre de recherche Lionel-Groulx | 14 246,00 $ |
| | Service des archives du Congrès juif canadien, Comité des charités | 30 743,54 $ |
| | Musée McCord | 32 737,54 $ |
| 07- Outaouais | Centre régional d'archives de l'Outaouais | 31 914,54 $ |
| 08- Abitibi-Témiscamingue | Société d'histoire d'Amos | 30 269,54 $ |
| | Société d'histoire du Témiscamingue | 31 144,54 $ |
| 09- Côte-Nord | Société historique de la Côte-Nord | 32 479,54 $ |
| 10- Nord-du-Québec | Société d'histoire régionale de Chibougamau inc. | 31 349,54 $ |
| 11- Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | Musée de la Gaspésie | 30 846,53 $ |
| 12- Chaudière-Appalaches | Centre d'archives de la région de Thetford | 34 457,54 $ |
| | Société du patrimoine des Beaucerons | 32 788,54 $ |
| 14- Lanaudière | Corporation du Centre régional d'archives de Lanaudière | 35 444,54 $ |
| 15- Laurentides | Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides | 32 742,54 $ |
| 16- Montérégie | Centre d'histoire de Saint-Hyacinthe inc. | 31 894,54 $ |
| | Centre d'histoire La Presqu'île | 34 201,54 $ |
| | Société historique Pierre-de-Saurel | 34 121,54 $ |
| | Société d'histoire de la Haute-Yamaska | 29 317,54 $ |
| | Association canadienne d'histoire ferroviaire | 32 742,54 $[1] |
| 17- Centre-du-Québec | Séminaire de Nicolet 2000 | 21 717,53 $ |
| | Société d'histoire de Drummond | 32 742,53 $[1] |
| **TOTAL** | | **962 898,00 $** |

1. Une partie des subventions octroyées à ces quatre organismes (118 398 $) provient de l'aide financière supplémentaire non récurrente de 378 700 $ obtenue de la part du MCCCF en 2007-2008.

# LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE ET LA DIFFUSION

## TABLEAU 24

**BAnQ et la Grande Bibliothèque en chiffres**

| | 2008-2009 | 2009-2010 |
|---|---|---|
| **Fréquentation** | | |
| Visites à la Grande Bibliothèque | 2 928 278 | 3 001 828 |
| Visites sur le portail de BAnQ | 3 649 701 | 4 424 044 |
| Usagers inscrits | 250 890 | 268 956 |
| Demandes d'information et de référence | 238 139 | 280 995 |
| **Consultations et emprunts** | | |
| Documents consultés sur place – Grande Bibliothèque | 1 719 700 | 1 669 154 |
| Documents empruntés – Grande Bibliothèque | 4 768 682 | 4 929 000 |
| Documents empruntés – Service québécois du livre adapté | 100 488 | 105 630 |
| **Prêt entre bibliothèques** | | |
| Documents prêtés par BAnQ | 9 590 | 11 229 |
| Documents empruntés par BAnQ | 4 711 | 4 839 |
| **Utilisation des ressources et des services électroniques** | | |
| Catalogue en ligne et bases de données – Nombre de sessions | 1 692 434 | 1 937 319 |
| Documents numériques – Nombre de contenus téléchargés[1] | 376 910 | 819 217 |
| Internet – Nombre de sessions | 402 757 | 425 923 |

1. Cette donnée concerne les ressources électroniques hébergées par des fournisseurs externes, à l'exclusion des fichiers emmagasinés sur les serveurs de BAnQ.

## TABLEAU 25

**Utilisation des ressources documentaires de la Grande Bibliothèque**

| | ADULTES | | | | JEUNES | | | | TOTAL | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2008-2009 | | 2009-2010 | | 2008-2009 | | 2009-2010 | | 2008-2009 | | 2009-2010 | |
| | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % |
| DOCUMENTS EMPRUNTÉS | | | | | | | | | | | | |
| Livres[1] | 2 119 655 | 50 | 2 248 505 | 52 | 382 501 | 68 | 373 581 | 66 | 2 502 156 | 52 | 2 622 086 | 53 |
| Livres sonores | 118 659 | 3 | 126 643 | 3 | 12 406 | 2 | 9 764 | 2 | 131 065 | 3 | 136 407 | 3 |
| Disques compacts musicaux | 768 774 | 18 | 728 409 | 17 | 29 089 | 5 | 27 698 | 5 | 797 863 | 17 | 756 107 | 15 |
| Films | 1 088 330 | 26 | 1 154 289 | 26 | 117 128 | 21 | 131 844 | 23 | 1 205 458 | 25 | 1 286 133 | 26 |
| Autres (logiciels, méthodes de langues, revues, etc.) | 112 645 | 3 | 107 360 | 2 | 19 495 | 3 | 20 907 | 4 | 132 140 | 3 | 128 267 | 3 |
| **SOUS-TOTAL** | **4 208 063** | **100** | **4 365 206** | **100** | **560 619** | **100** | **563 794** | **100** | **4 768 682** | **100** | **4 929 000** | **100** |
| DOCUMENTS CONSULTÉS SUR PLACE | | | | | | | | | | | | |
| Collection universelle de prêt et de référence | 1 388 813 | 92 | 1 363 508 | 93 | 204 766 | 100 | 207 141 | 100 | 1 593 579 | 93 | 1 570 649 | 94 |
| Collection nationale | 126 121 | 8 | 98 505 | 7 | – | – | – | – | 126 121 | 7 | 98 505 | 6 |
| **SOUS-TOTAL** | **1 514 934** | **100** | **1 462 013** | **100** | **204 766** | **100** | **207 141** | **100** | **1 719 700** | **100** | **1 669 154** | **100** |
| **TOTAL** | **5 722 997** | | **5 827 219** | | **765 385** | | **770 935** | | **6 488 382** | | **6 598 154** | |
| CATALOGUE EN LIGNE ET BASES DE DONNÉES | | | | | | | | | | | | |
| Nombre de sessions | – | | – | | – | | – | | 1 692 434 | | 1 937 319 | |
| DOCUMENTS NUMÉRIQUES[2] | | | | | | | | | | | | |
| Nombre de contenus téléchargés | – | | – | | – | | – | | 376 910 | | 819 217 | |

1. Inclut le prêt des livres électroniques.
2. Inclut les publications en série électroniques.

## TABLEAU 26

**Demandes de prêts et d'emprunts entre bibliothèques**

| | 2008-2009 | | 2009-2010 | |
|---|---|---|---|---|
| | DOCUMENTS PRÊTÉS PAR BAnQ | DOCUMENTS EMPRUNTÉS PAR BAnQ | DOCUMENTS PRÊTÉS PAR BAnQ | DOCUMENTS EMPRUNTÉS PAR BAnQ |
| **Demandes reçues** | | | | |
| Québec | 11 132 | n. d. | 14 251 | n. d.[1] |
| Autres provinces canadiennes | 535 | n. d. | 560 | n. d. |
| États-Unis | 11 | n. d. | 9 | n. d. |
| Autres pays | 33 | n. d. | 125 | n. d. |
| **TOTAL** | **11 711** | **5 894** | **14 945** | **5 958** |
| **Demandes satisfaites** | **9 590** | **4 711** | **11 229** | **4 839** |

1. Non déterminé.

## TABLEAU 27

**Demandes de renseignements généraux**

| | SUR PLACE | | PAR TÉLÉPHONE | | PAR INTERNET | | PAR CORRESPONDANCE | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 |
| Collection nationale | 45 727 | 49 255 | – | – | – | – | – | – | 45 727 | 49 255 |
| Service québécois du livre adapté | – | 18 | – | 1 505 | – | 115 | – | 7 | – | 1 645 |
| Collections thématiques | 319 205 | 313 300 | – | – | – | – | – | – | 319 205 | 313 300 |
| Référence à distance | – | – | 5 640 | 6 693 | 1 947 | 3 850 | 45 | 34 | 7 632 | 10 577 |
| Accueil et orientation | 180 245 | 193 946 | – | – | – | – | – | – | 180 245 | 193 946 |
| Centre de relations clients | – | – | 75 368 | 79 234 | – | – | – | – | 75 368 | 79 234 |
| **TOTAL** | **545 177** | **556 519** | **81 008** | **87 432** | **1 947** | **3 965** | **45** | **41** | **628 177** | **647 957** |
| | **87 %** | **86 %** | **13 %** | **13 %** | **0,3 %** | **0,6 %** | **0 %** | **0 %** | **100 %** | **100 %** |

## TABLEAU 28

**Demandes d'information**

| | SUR PLACE | | PAR TÉLÉPHONE | | PAR INTERNET | | PAR CORRESPONDANCE | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2009-2010 |
| Collection nationale | 16 617 | 21 193 | – | – | – | – | – | – | 16 617 | 21 193 |
| Service québécois du livre adapté | – | 65 | – | 5 541 | – | 347 | – | 24 | – | 5 977 |
| Collections thématiques | 174 418 | 186 493 | – | – | – | – | – | – | 174 418 | 186 493 |
| Référence à distance | – | – | 13 771 | 13 763 | 3 355 | 3 999 | 345 | 113 | 17 471 | 17 875 |
| Accueil et orientation | 29 949 | 49 457 | – | – | – | – | – | – | 29 949 | 49 457 |
| **TOTAL** | **220 984** | **257 208** | **13 771** | **19 304** | **3 355** | **4 346** | **345** | **137** | **238 455** | **280 995** |
| | **93 %** | **91,5 %** | **6 %** | **7 %** | **1 %** | **1,5 %** | **0,1 %** | **0 %** | **100 %** | **100 %** |

## TABLEAU 29

**Visites et activités de formation et d'animation à la Grande Bibliothèque**

| | VISITES GUIDÉES | | | | ACTIVITÉS DE FORMATION | | | | ACTIVITÉS D'ANIMATION | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Heures | Participants | Heures | Participants | Heures | Participants | Heures | Participants | Nombre | Participants | Nombre | Participants |
| | 2008-2009 | | 2009-2010 | | 2008-2009 | | 2009-2010 | | 2008-2009 | | 2009-2010 | |
| Public général (adultes et jeunes) | 1 240 | 3 697 | 1 114 | 3 239 | 311 | 2 349 | 290 | 3 061 | 256 | 14 640 | 469 | 17 151 |
| Personnel des bibliothèques | 40 | 637 | 18 | 307 | – | – | 3 | 110 | – | – | – | – |
| Groupes scolaires | 41 | 979 | 98 | 2 024 | 58 | 723 | 55 | 535 | 25 | 1 445 | 62 | 1 621 |
| **TOTAL** | **1 321** | **5 313** | **1 230** | **5 570** | **369** | **3 072** | **348** | **3 706** | **281** | **16 085** | **531** | **18 772** |

Note : Ce nombre inclut 930 heures et 930 visites autonomes avec audioguides ou visioguides.

# TABLEAU 30

**Acquisitions pour la Collection universelle de prêt et de référence du 1er avril 2009 au 31 mars 2010[1]**

| | TITRES | UNITÉS MATÉRIELLES |
|---|---|---|
| **Livres et publications en série (imprimés)** | | |
| Livres | 64 595 | 75 035 |
| Livres en braille | 701 | 701 |
| Publications en série | _[2] | _[2] |
| **Microformes** | | |
| Microfiches | _[2] | _[2] |
| Microfilms | _[2] | _[2] |
| **Documents cartographiques** | 96 | 96 |
| **Documents de musique imprimée** | 989 | 1 079 |
| **Documents audiovisuels** | | |
| Documents sonores : musique | 7 697 | 9 542 |
| Documents sonores : livres enregistrés | 521 | 580 |
| Documents sonores : livres enregistrés adaptés | 729 | 729 |
| Documents audiovisuels combinés (vidéocassettes et DVD) | 5 472 | 8 729 |
| Méthodes de langues multisupports | _[3] | _[3] |
| **Autres documents** | | |
| **Livres et publications en série électroniques** | | |
| Livres électroniques | 14 892 | – |
| Publications en série électroniques | 3 297 | – |
| **Fichiers informatiques** | _[4] | _[4] |
| **Autres documents numériques** | | |
| Cédéroms | _[5] | _[5] |
| Musique imprimée | – | 4 638 |
| Documents sonores : musique | – | 198 277 |
| Documents sonores : livres enregistrés | 29 | – |
| Images fixes | – | – |
| Films | – | 4 163 |
| Autres | – | 222 229 |
| **Bases de données** | | |
| Sur support matériel | – | – |
| Sur serveur | 24 | – |
| **Publications en série en cours** | | |
| Imprimées ou sur microforme | | |
| Périodiques | 1 607 | 1 842 |
| Journaux | 120 | 166 |
| Publications en série électroniques | 18 296 | – |
| **Ressources gratuites d'Internet** | 48 | – |

1. Données calculées et présentées en respectant la norme ISO 2789.
2. Les publications en série imprimées et les microformes courantes sont comptabilisées sous la rubrique *Publications en série en cours*.
3. Données non disponibles, quantités réparties dans les livres et autres supports au moment de l'acquisition.
4. Données non disponibles, quantités réparties dans les cédéroms au moment de l'acquisition.
5. Comprend indistinctement les cédéroms et les fichiers informatiques.

# LA COLLECTION PATRIMONIALE

## TABLEAU 31

**État de la Collection patrimoniale en conservation au 31 mars 2010[1]**

| RESSOURCES DOCUMENTAIRES | NOMBRE DE TITRES | NOMBRE D'UNITÉS MATÉRIELLES |
|---|---|---|
| **Livres et brochures** | | |
| Édition québécoise et relative au Québec | 315 195 | 349 803 |
| Livres d'artistes et ouvrages de bibliophilie – documents textuels[2] | 1 076 | 1 155 |
| Livres anciens[3] | 7 316 | 13 147 |
| Publications gouvernementales québécoises | 61 963 | 66 644 |
| Publications préconfédératives | 1 097 | 1 153 |
| Atlas[4] | 572 | 599 |
| Programmes de spectacles | 8 868 | 8 918 |
| Reliures d'art | 262 | 288 |
| **Publications en série[5]** | | |
| Publications gouvernementales québécoises | 11 774 | 20 365 |
| Revues | 18 512 | 93 354 |
| Journaux | 5 531 | 1 357 584 |
| Annuels | 16 232 | 7 818 |
| **Microformes** | | |
| Microfiches | n. d. | 14 062 |
| Microfilms | n. d. | 8 084 |
| **Collections électroniques** | | |
| Sur support | 3 648 | 3 653 |
| **Documents audiovisuels** | | |
| Cassettes audio | 2 620 | 2 781 |
| Disques compacts | 13 866 | 14 091 |
| Disques vinyle | 24 897 | 24 951 |
| Films et enregistrements vidéo | 1 433 | 7 350 |
| **Documents cartographiques** | | |
| Cartes | 48 464 | 48 710 |
| **Documents de musique imprimée** | | |
| Partitions[6] | 9 621 | 10 061 |
| **Documents graphiques** | | |
| Affiches | 19 375 | 20 240 |
| Cartes postales | 24 605 | 24 613 |
| Estampes | 25 481 | 26 816 |
| Livres d'artistes, ouvrages de bibliophilie – documents graphiques[2] | 1 888 | 2 012 |
| Iconographie documentaire | 780 | 780 |
| Reproductions d'œuvres d'art | 1 363 | 1 365 |
| **Autres documents en bibliothèque** | | |
| Feuilles volantes | 532 | 596 |

1. Données conformes à la norme ISO 2789.
2. Les documents textuels ont été séparés des documents graphiques pour ce type d'ouvrage.
3. En cours de traitement. Les livres en provenance de la collection Gagnon ne sont pas comptabilisés.
4. Données conformes à la définition d'un atlas.
5. Le nombre d'exemplaires correspond à des volumes reliés, sauf pour les journaux (unités matérielles).
6. En nombre de recueils et non d'unités.

## TABLEAU 32

**État de la Collection patrimoniale en diffusion au 31 mars 2010[1]**

| RESSOURCES DOCUMENTAIRES | NOMBRE DE TITRES | NOMBRE D'UNITÉS MATÉRIELLES |
|---|---|---|
| **Livres et brochures** | | |
| Édition québécoise et relative au Québec | 278 023 | 316 778 |
| Livres d'artistes et ouvrages de bibliophilie – documents textuels[2] | 344 | 404 |
| Publications gouvernementales québécoises | 55 652 | 60 530 |
| Publications gouvernementales canadiennes | 38 896 | 43 609 |
| Publications préconfédératives | 595 | 608 |
| Atlas[3] | 1 415 | 1 806 |
| Programmes de spectacles | 1 947 | 1 949 |
| Collection Saint-Sulpice (étranger) | 80 672 | 104 097 |
| **Publications en série[4]** | | |
| Publications gouvernementales québécoises | 10 725 | 14 225 |
| Publications gouvernementales canadiennes | 4 891 | 9 109 |
| Revues | 15 780 | 69 520 |
| Journaux | 174 | 11 847 |
| Annuels | 13 403 | 6 214 |
| **Microformes** | | |
| Microfiches | 71 768 | 364 599 |
| Microfilms | 3 729 | 46 968 |
| Documents cartographiques | 6 438 | 11 684 |
| **Collections électroniques** | | |
| Sur support | 3 277 | 3 866 |
| Sur Internet | 66 401 | – |
| **Documents audiovisuels** | | |
| Cassettes audio | 1 657 | 1 665 |
| Disques compacts | 12 077 | 12 240 |
| Disques vinyle | 13 208 | 13 220 |
| Livres sonores | 1 117 | 1 271 |
| **Documents cartographiques** | | |
| Cartes (monographies et en série) | 13 638 | 13 646 |
| **Documents de musique imprimée** | | |
| Partitions | 7 617 | 7 978 |
| **Documents graphiques** | | |
| Affiches | 10 944 | 11 611 |
| Cartes postales | 2 553 | 2 560 |
| Estampes | 11 104 | 12 408 |
| Livres d'artistes, ouvrages de bibliophilie – documents graphiques | 901 | 1 079 |
| Reproductions d'œuvres d'art | 1 090 | 1 092 |

1. Données conformes à la norme ISO 2789.
2. Les documents textuels ont été séparés des documents graphiques pour ce type d'ouvrage.
3. Données conformes à la définition d'un atlas.
4. Le nombre d'exemplaires correspond à des volumes reliés, sauf pour les journaux (unités matérielles).

## TABLEAU 33

**État de la Collection patrimoniale en conservation et en diffusion au 31 mars 2010[1]**

| RESSOURCES DOCUMENTAIRES | NOMBRE DE TITRES | NOMBRE D'UNITÉS MATÉRIELLES |
|---|---|---|
| **Livres et brochures** | **543 293** | **971 488** |
| Édition québécoise et relative au Québec | 341 110 | 666 581 |
| Livres d'artistes et ouvrages de bibliophilie – documents textuels[2] | 1 080 | 1 559 |
| Livres anciens[3] | 7 316 | 13 147 |
| Publications gouvernementales québécoises | 62 519 | 127 174 |
| Publications gouvernementales canadiennes | 38 896 | 43 609 |
| Publications préconfédératives | 1 113 | 1 761 |
| Atlas[4] | 1 447 | 2 405 |
| Programmes de spectacles | 8 878 | 10 867 |
| Reliures d'art | 262 | 288 |
| Collection Saint-Sulpice (étranger) | 80 672 | 104 097 |
| **Publications en série**[5] | | |
| Publications gouvernementales québécoises | 11 783 | 34 590 |
| Publication gouvernementales canadiennes | 4 891 | 9 109 |
| Revues | 19 177 | 162 874 |
| Journaux | 5 596 | 1 369 431 |
| Annuels | 17 054 | 14 032 |
| **Microformes** | | |
| Microfiches | 76 023 | 378 661 |
| Microfilms | 4 702 | 55 052 |
| Documents cartographiques | 6 438 | 11 684 |
| **Collections électroniques** | | |
| Sur support | 3 982 | 7 519 |
| Sur Internet | 66 401 | – |
| **Documents audiovisuels** | | |
| Cassettes audio | 2 656 | 4 456 |
| Disques compacts | 13 945 | 26 331 |
| Disques vinyle | 24 944 | 38 167 |
| Films et enregistrements vidéo | 1 433 | 7 350 |
| Livres sonores | 1 117 | 1 271 |
| **Documents cartographiques** | | |
| Cartes (monographies et en série) | 49 840 | 62 356 |
| **Documents de musique imprimée** | | |
| Partitions[6] | 11 120 | 18 039 |
| **Documents graphiques** | | |
| Affiches | 19 463 | 31 851 |
| Cartes postales | 24 612 | 27 173 |
| Estampes | 25 528 | 39 224 |
| Livres d'artistes, ouvrages de bibliophilie – documents graphiques[2] | 1 900 | 3 091 |
| Iconographie documentaire | 780 | 780 |
| Reproductions d'œuvres d'art | 1 364 | 2 457 |
| **Autres documents en bibliothèque** | | |
| Feuilles volantes | 532 | 596 |

1. Données conformes à la norme ISO 2789.
2. Les documents textuels ont été séparés des documents graphiques pour ce type d'ouvrage.
3. En cours de traitement. Les livres en provenance de la collection Gagnon ne sont pas comptabilisés.
4. Données conformes à la définition d'un atlas.
5. Le nombre d'exemplaires correspond à des volumes reliés, sauf pour les journaux (unités matérielles).
6. En nombre de recueils et non d'unités.

# LES ARCHIVES

## TABLEAU 34

**Archives conservées au 31 mars 2010 dans les neuf centres d'archives de BAnQ**

| | ARCHIVES GOUVERNEMENTALES | ARCHIVES JUDICIAIRES | ARCHIVES CIVILES | ARCHIVES PRIVÉES | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| | Quantité | Quantité | Quantité | Quantité | Quantité |
| Documents textuels (m. l.) | 23 204,76 | 19 442,11 | 7 536,72 | 8 891,99 | 59 075,58 |
| Photographies | 2 673 965 | 284 | – | 11 909 863 | 14 584 112 |
| Dessins | 643 | – | – | 42 938 | 43 581 |
| Peintures | – | – | 20 | 1 182 | 1 202 |
| Gravures | 261 | 1 | 7 | 226 550 | 226 819 |
| Autres images fixes | 722 | – | – | 11 646 | 12 368 |
| Atlas | 9 | – | – | 19 | 28 |
| Cartes | 43 630 | 47 | 23 | 18 587 | 62 287 |
| Plans | 13 215 | 606 | 62 160 | 53 053 | 129 034 |
| Photographies aériennes | 189 595 | 7 | – | 370 012 | 559 614 |
| Croquis | 466 | – | – | 4 245 | 4 711 |
| Dessins d'architecture | 2 621 | 1 014 | 50 | 299 227 | 302 912 |
| Dessins d'ingénieurs et techniques | 4 049 | 577 | 6 | 35 639 | 40 271 |
| Maquettes | – | – | – | 192 | 192 |
| Films | 7 562 | – | – | 7 088 | 14 650 |
| Vidéos | 8 219 | 1 | – | 7 962 | 16 182 |
| Éléments sonores | 232 | 18 | – | 803 | 1 053 |
| Vidéodisques | – | – | – | 24 | 24 |
| Bandes magnétiques | 15 853 | 329 | – | 16 547 | 32 729 |
| Cylindres | – | – | – | 234 | 234 |
| Disques | 550 | – | – | 6 685 | 7 235 |
| Disques compacts | 308 | 8 | – | 242 | 558 |
| Documents électroniques | 136 | 1 | – | 5 249 | 5 386 |
| Microfilms | 2 101 | 51 | – | 754 | 2 906 |
| Microfiches | 112 016 | 204 | – | 1 381 | 113 601 |
| Objets | 39 | – | – | 16 006 | 16 045 |
| Sceaux | 16 | – | – | 1 911 | 1 927 |
| **Nombre de fonds d'archives** | **475** | **648** | **220** | **2 844** | **4 187** |

# LA COLLECTION UNIVERSELLE DE PRÊT ET DE RÉFÉRENCE

## TABLEAU 35

**État de la Collection universelle de prêt et de référence au 31 mars 2010[1]**

| | TITRES | UNITÉS MATÉRIELLES |
|---|---|---|
| **Livres et publications en série (imprimés)** | | |
| Livres | 808 764 | 1 245 964 |
| Livres en braille | 12 057 | 40 973 |
| Publications en série | 4 981 | 84 819 |
| **Microformes** | | |
| Microfiches | –[2] | –[2] |
| Microfilms | – | – |
| **Documents cartographiques** | 3 369 | 3 428 |
| **Documents de musique imprimée** | 9 886 | 12 488 |
| **Documents audiovisuels** | | |
| Documents sonores : musique | 121 004 | 159 299 |
| Documents sonores : livres enregistrés | 3 433 | 6 519 |
| Documents sonores : livres enregistrés adaptés | 16 396 | 142 513 |
| Documents audiovisuels combinés (vidéocassettes et DVD) | 31 836 | 67 465 |
| Méthodes de langues multisupports | 2 044 | 4 219 |
| **Autres documents** | 573 | 606 |
| **Livres et publications en série électroniques** | | |
| Livres électroniques | 34 511 | – |
| Publications en série électroniques | 20 088 | – |
| **Fichiers informatiques** | 1 399 | 2 832 |
| **Autres documents numériques** | | |
| Cédéroms | 244 | 473 |
| Musique imprimée | – | 15 258 |
| Documents sonores : musique | – | 790 916 |
| Documents sonores : livres enregistrés | 2 340 | 2 340 |
| Images fixes | – | 28 000 |
| Films | 4 270 | 4 270 |
| Autres | – | 602 936 |
| **Bases de données** | | |
| Sur support matériel | 3 | 3 |
| Sur serveur | 204 | – |
| **Ressources gratuites d'Internet** | 1 851 | – |

1. Données calculées et présentées en respectant la norme ISO 2789.
2. Les microformes sont incluses dans les données relatives à la Collection nationale de diffusion.

# ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI

## TABLEAU 36

**Représentation et sous-représentation des employés membres des groupes cibles : résultats comparatifs**

| | 2008-2009 | | | 2009-2010 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| GROUPE CIBLE | EFFECTIF | NOMBRE D'EMPLOYÉS TOTAL | NOMBRE D'EMPLOYÉS À AJOUTER | EFFECTIF | NOMBRE D'EMPLOYÉS TOTAL | NOMBRE D'EMPLOYÉS À AJOUTER |
| Femmes | 763 | 503 | 5 | 769* | 509 | 4 |
| Autochtones | 763 | 3 | 1 | 769* | 3 | 1 |
| Minorités visibles | 763 | 65 | 13 | 769* | 64 | 11 |
| Minorités ethniques | 763 | 27 | 26 | 769* | 27 | 24 |
| Personnes handicapées | 763 | 22 | 11 | 769* | 22 | 11 |

L'*effectif total* signifie le nombre d'employés permanents et temporaires au sein de l'institution à l'exception des employés prêtés par la Ville de Montréal, des employés temporaires (occasionnels et surnuméraires) qui n'ont pas travaillé durant la période de paie finissant à la date du « portrait de famille » et du personnel étudiant.
Le *nombre d'employés* indique la représentation du groupe cible dans toute l'institution.
La colonne réservée au *nombre d'employés à ajouter* précise la sous-représentation du groupe cible dans toute l'institution.
* Au 13 février 2010.

## TABLEAU 37

**Représentation et sous-représentation des employés membres des groupes cibles par regroupement d'emplois**

| REGROUPEMENT D'EMPLOIS | EFFECTIF | FEMMES | | MINORITÉS VISIBLES | | MINORITÉS ETHNIQUES | | AUTOCHTONES | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nombre d'employés | actuels | à ajouter | actuels | à ajouter | actuels | à ajouter | actuels | à ajouter |
| Cadres supérieurs | 6 | | – | | – | | – | | – |
| Personnel de direction et chefs de service | 37 | | – | | – | | – | | – |
| Personnel de coordination | 22 | | – | | 2 | | 1 | | – |
| Bibliothécaires | 85 | | – | | 3 | | 4 | | – |
| Bibliothécaires temporaires | 26 | | – | | – | | – | | – |
| Archivistes | 30 | | – | | 1 | | – | | 1 |
| Personnel professionnel en informatique | 21 | | 1 | | 3 | | – | | – |
| Autre personnel professionnel | 46 | | – | | – | | 2 | | – |
| Personnel bibliotechnique et techniciens en documentation | 123 | | – | | 1 | | 1 | | – |
| Personnel bibliotechnique et techniciens en documentation temporaires | 13 | | – | | – | | – | | – |
| Personnel technique en informatique | 25 | | – | | – | | 1 | | – |
| Autre personnel technique | 44 | | – | | 1 | | – | | – |
| Commis de bibliothèque | 133 | | – | | – | | 9 | | – |
| Commis de bibliothèque temporaires | 61 | | 2 | | – | | 1 | | – |
| Autre personnel de soutien et de secrétariat | 74 | | – | | – | | 4 | | – |
| Autre personnel de soutien et de secrétariat temporaire | 12 | | – | | – | | 1 | | – |
| Personnel manuel et de transport | 11 | | 1 | | – | | – | | 1 |
| **TOTAL** | **769*** | **509** | **4** | **64** | **11** | **27** | **24** | **3** | **2** |

On calcule dans la colonne *effectifs* le nombre d'employés permanents et temporaires au sein de l'institution à l'exception du personnel prêté par la Ville de Montréal, des employés temporaires (occasionnels et surnuméraires) qui n'ont pas travaillé durant la période de paie finissant à la date du « portrait de famille » et du personnel étudiant.
La colonne *effectifs* dénombre, par groupe cible, les employés dans chaque regroupement d'emplois; si le nombre le justifie, ceux-ci sont subdivisés selon le statut des employés, soit permanent (permanent, permanent à temps partiel), soit temporaire.
Les colonnes *nombre d'employés actuels* précisent uniquement la représentation totale de chaque groupe cible. Afin de préserver la confidentialité, les données spécifiant le nombre de personnes des groupes cibles dans les regroupements d'emplois ne figurent pas au tableau.
Les colonnes intitulées *nombre d'employés à ajouter* indiquent la sous-représentation des groupes cibles dans chaque regroupement d'emplois.
* Au 13 février 2010.

# TABLEAU 38

**Représentation et sous-représentation des personnes handicapées par catégories professionnelles réservées à ce groupe cible**

| CODE | CATÉGORIE PROFESSIONNELLE | EFFECTIF | NOMBRE D'EMPLOYÉS | NOMBRE D'EMPLOYÉS À AJOUTER |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Cadres supérieurs | 6 | | – |
| 02 | Cadres intermédiaires et autres administrateurs | 36 | | – |
| 03 | Professionnels | 226 | | 5 |
| 04 | Personnel semi-professionnel et personnel technique | 180 | | 2 |
| 05 | Surveillants | 4 | | – |
| 07 | Personnel administratif et personnel de bureau | 48 | | 2 |
| 10 | Personnel de bureau | 255 | | 1 |
| 11 | Personnel de la vente et de services | 3 | | – |
| 12 | Travailleurs manuels spécialisés | 10 | | 1 |
| 14 | Autres travailleurs manuels | 1 | | – |
| **TOTAL** | | **769*** | **22** | **11** |

On calcule dans la colonne *effectifs* le nombre d'employés permanents et temporaires au sein de l'institution à l'exception du personnel prêté par la Ville de Montréal, des employés temporaires (occasionnels et surnuméraires) qui n'ont pas travaillé durant la période de paie finissant à la date du « portrait de famille » et du personnel étudiant.
La colonne *effectifs* dénombre les employés dans chacune des catégories professionnelles.
La colonne *nombre d'employés* précise uniquement la représentation totale des personnes handicapées au sein de l'institution. Afin de préserver la confidentialité, les données spécifiant le nombre de personnes handicapées dans les catégories professionnelles ne figurent pas au tableau.
La colonne intitulée *nombre d'employés à ajouter* indique la sous-représentation des personnes handicapées dans chaque catégorie professionnelle.
* Au 13 février 2010.

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

# ÉTATS FINANCIERS

DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010

# TABLE DES MATIÈRES


79 RAPPORT DE LA DIRECTION

81 RAPPORT DU VÉRIFICATEUR

82 RÉSULTATS

83 ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

84 BILAN

85 FLUX DE TRÉSORERIE

86 NOTES COMPLÉMENTAIRES

# RAPPORT DE LA DIRECTION

Les états financiers de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) ont été dressés par la direction, qui est responsable de leur préparation et de leur présentation, y compris des estimations et des jugements importants. Cette responsabilité comprend le choix de conventions comptables appropriées et qui respectent les principes comptables généralement reconnus du Canada. Les renseignements financiers contenus dans le reste du rapport annuel d'activité concordent avec l'information donnée dans les états financiers.

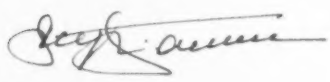
Pour s'acquitter de ses responsabilités, la direction maintient un système de contrôles internes, conçu en vue de fournir l'assurance raisonnable que les biens sont protégés et que les opérations sont comptabilisées correctement et en temps voulu, qu'elles sont dûment approuvées et qu'elles permettent de produire des états financiers fiables.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec reconnaît qu'elle est responsable de gérer ses affaires conformément aux lois et règlements qui la régissent.

Le conseil d'administration surveille la façon dont la direction s'acquitte des responsabilités qui lui incombent en matière d'information financière et il approuve les états financiers. Il est assisté dans ses responsabilités par le comité de vérification, dont les membres ne font pas partie de la direction. Ce comité rencontre la direction et le Vérificateur général du Québec, examine les états financiers et en recommande l'approbation au conseil d'administration.

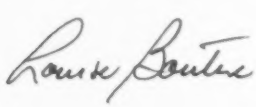
Le Vérificateur général du Québec a procédé à la vérification des états financiers de Bibliothèque et Archives nationales du Québec, conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada, et son rapport du vérificateur expose la nature et l'étendue de cette vérification et l'expression de son opinion. Le Vérificateur général peut, sans aucune restriction, rencontrer le comité de vérification pour discuter de tout élément qui concerne sa vérification.

Le président-directeur général,



Guy Berthiaume

La directrice générale de l'administration et des services internes,



Louise Boutin

Montréal, le 23 juin 2010

# RAPPORT DU VÉRIFICATEUR

À l'Assemblée nationale

J'ai vérifié le bilan de Bibliothèque et Archives nationales du Québec au 31 mars 2010 ainsi que les états des résultats, de l'évolution des actifs nets ainsi que des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de Bibliothèque et Archives nationales du Québec au 31 mars 2010, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. Conformément aux exigences de la *Loi sur le vérificateur général* (L.R.Q., chapitre V-5.01), je déclare qu'à mon avis, ces principes ont été appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Pour le vérificateur général du Québec,

Alain Drouin, CA auditeur
Vérificateur général adjoint

Québec, le 23 juin 2010

# RÉSULTATS
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| **PRODUITS** | | | | |
| Subventions du gouvernement du Québec | | | | |
| Fonctionnement | 52 107 694 $ | – $ | 52 107 694 $ | 52 179 331 $ |
| Centres d'archives privées | 1 004 300 | – | 1 004 300 | 1 004 300 |
| Cinémathèque | 550 000 | – | 550 000 | 550 000 |
| Autres subventions | – | – | – | 10 000 |
| Intérêts sur la dette à long terme | – | 7 942 630 | 7 942 630 | 8 189 130 |
| Amortissement des subventions reportées (note 16) | 75 059 | 19 541 605 | 19 616 664 | 17 525 137 |
| Contribution financière du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (note 21) | 28 546 | – | 28 546 | 25 921 |
| Contribution financière de la Ville de Montréal (note 9) | 7 556 700 | – | 7 556 700 | 7 465 236 |
| Contribution financière du gouvernement du Canada | | | | |
| Subvention Jeunesse Canada au travail | 30 000 | – | 30 000 | 30 000 |
| Amortissement des subventions reportées (note 16) | 23 274 | – | 23 274 | 38 939 |
| Autres subventions | 23 037 | – | 23 037 | – |
| Dons | 250 | – | 250 | 750 |
| Autres produits | 3 104 999 | – | 3 104 999 | 2 771 602 |
| Produits de placements | 174 457 | – | 174 457 | 928 682 |
| | **64 678 316** | **27 484 235** | **92 162 551** | **90 719 028** |
| **CHARGES** | | | | |
| Traitements et avantages sociaux | 39 905 560 | 335 321 | 40 240 881 | 39 424 224 |
| Charge résultant de l'équité salariale (note 22) | (312 830) | – | (312 830) | 2 113 158 |
| Services professionnels, administratifs et autres | 9 787 142 | 931 806 | 10 718 948 | 11 294 863 |
| Loyer | 5 321 549 | – | 5 321 549 | 4 930 168 |
| Taxes et permis | 4 701 093 | – | 4 701 093 | 4 691 312 |
| Transport et communications | 1 917 489 | 6 937 | 1 924 426 | 1 943 797 |
| Fournitures et approvisionnements | 1 699 717 | 1 504 392 | 3 204 109 | 3 022 604 |
| Subventions octroyées aux centres d'archives privées | 1 004 300 | – | 1 004 300 | 1 004 300 |
| Subventions octroyées à la Cinémathèque | 550 000 | – | 550 000 | 550 000 |
| Perte sur disposition d'immobilisations corporelles | 22 133 | 1 910 131 | 1 932 264 | 250 420 |
| Frais financiers (note 17) | 416 121 | 8 183 053 | 8 599 174 | 9 124 436 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 764 158 | 14 612 595 | 15 376 753 | 15 276 122 |
| | **65 776 432** | **27 484 235** | **93 260 667** | **93 625 404** |
| Collection patrimoniale (note 4) | | | | |
| Achats | 286 659 | – | 286 659 | 825 055 |
| | 66 063 091 | 27 484 235 | 93 547 326 | 94 450 459 |
| **DÉFICIT DES PRODUITS SUR LES CHARGES** | **(1 384 775)$** | **– $** | **(1 384 775)$** | **(3 731 431)$** |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| **SOLDE DES ACTIFS NETS AU DÉBUT** | 9 698 268 $ | 12 046 921 $ | 21 745 189 $ | 25 476 620 $ |
| Déficit des produits sur les charges | (1 384 775) | – | (1 384 775) | (3 731 431) |
| Virements interfonds (note 6) | 1 454 058 | (1 454 058) | – | – |
| **SOLDE DES ACTIFS NETS À LA FIN** | **9 767 551 $** | **10 592 863 $** | **20 360 414 $** | **21 745 189 $** |
| Actifs nets investis en immobilisations corporelles | 908 117 | 10 592 863 | 11 500 980 | 13 026 623 |
| Actifs nets non affectés | 8 859 434 | – | 8 859 434 | 8 718 566 |
| **SOLDE DES ACTIFS NETS À LA FIN** | **9 767 551 $** | **10 592 863 $** | **20 360 414 $** | **21 745 189 $** |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# BILAN
AU 31 MARS 2010

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| **ACTIF** | | | | |
| **À court terme** | | | | |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie (note 5) | 9 299 500 $ | 1 827 085 $ | 11 126 585 $ | 7 798 676 $ |
| Subventions du gouvernement du Québec à recevoir (note 7) | 845 050 | 17 575 160 | 18 420 210 | 20 289 572 |
| Créances (note 8) | 2 423 224 | 28 420 | 2 451 644 | 3 095 469 |
| Créances interfonds, sans intérêt ni modalités de remboursement | 1 601 835 | – | – | – |
| Frais payés d'avance | 4 038 026 | 509 380 | 4 547 406 | 4 589 647 |
| | 18 207 635 | 19 940 045 | 36 545 845 | 35 773 364 |
| **À long terme** | | | | |
| Subventions du gouvernement du Québec à recevoir (note 7) | – | 172 196 191 | 172 196 191 | 177 147 952 |
| Placements (note 10) | 11 443 078 | – | 11 443 078 | 11 466 035 |
| Immobilisations corporelles (note 11) | 8 844 429 | 139 952 677 | 148 797 106 | 157 794 881 |
| Escompte et frais d'émission de la dette à long terme reportés | 53 353 | 768 757 | 822 110 | 980 947 |
| | **38 548 495 $** | **332 857 670 $** | **369 804 330 $** | **383 163 179 $** |
| **PASSIF** | | | | |
| **À court terme** | | | | |
| Charges à payer et frais courus | 7 618 220 $ | 1 395 106 $ | 9 013 326 $ | 10 975 337 $ |
| Emprunts temporaires (note 12) | – | 19 450 235 | 19 450 235 | 6 993 115 |
| Intérêts courus à payer | 171 158 | 2 847 832 | 3 018 990 | 3 138 039 |
| Provision pour vacances | 3 449 465 | 21 955 | 3 471 420 | 3 423 915 |
| Créances interfonds, sans intérêt ni modalités de remboursement | – | 1 601 835 | – | – |
| Portion à court terme de la dette à long terme (note 13) | 317 617 | 14 145 598 | 14 463 215 | 14 301 002 |
| Portion à court terme des obligations découlant de contrats de location-acquisition (note 14) | 114 020 | – | 114 020 | 114 169 |
| | 11 670 480 | 39 462 561 | 49 531 206 | 38 945 577 |
| **À long terme** | | | | |
| Provision pour congés de maladie (note 15) | 3 135 530 | 483 | 3 136 013 | 3 202 821 |
| Produits reportés | 170 963 | – | 170 963 | 173 255 |
| Subventions des gouvernements du Québec et du Canada reportées (note 16) | 6 299 296 | 130 966 981 | 137 266 277 | 145 176 067 |
| Dette à long terme (note 13) | 6 669 957 | 151 834 782 | 158 504 739 | 172 967 954 |
| Obligations découlant de contrats de location-acquisition (note 14) | 834 718 | – | 834 718 | 952 316 |
| | 28 780 944 | 322 264 807 | 349 443 916 | 361 417 990 |
| **ACTIFS NETS** | 9 767 551 | 10 592 863 | 20 360 414 | 21 745 189 |
| | **38 548 495 $** | **332 857 670 $** | **369 804 330 $** | **383 163 179 $** |

ENGAGEMENTS (note 18)

ÉVENTUALITÉS (note 19)

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Le président du conseil d'administration

La présidente du comité de vérification

# FLUX DE TRÉSORERIE
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| **Activités d'exploitation** | | | | |
| Déficit des produits sur les charges | (1 384 775) $ | – $ | (1 384 775) $ | (3 731 431) $ |
| Éléments sans effet sur la trésorerie : | | | | |
| Perte sur dispositions d'immobilisations corporelles | 22 133 | 1 910 131 | 1 932 264 | 250 420 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 764 158 | 14 612 595 | 15 376 753 | 15 276 122 |
| Amortissement des subventions reportées | (98 333) | (19 541 605) | (19 639 938) | (17 564 076) |
| Amortissement de l'escompte et des frais d'émission de la dette à long terme reportés | 2 541 | 156 296 | 158 837 | 146 287 |
| | **(694 276)** | **(2 862 583)** | **(3 556 859)** | **(5 622 678)** |
| Variation des éléments hors caisse liés à l'exploitation | | | | |
| Créances | 599 003 | 44 822 | 643 825 | 821 415 |
| Subventions à recevoir | 4 278 216 | 14 273 057 | 18 551 273 | 14 361 750 |
| Frais payés d'avance | (41 849) | 84 090 | 42 241 | 103 445 |
| Charges à payer et frais courus | (1 466 885) | (260 527) | (1 727 412) | (1 841 967) |
| Intérêts courus à payer | (7 780) | (111 269) | (119 049) | (216 410) |
| Provision pour vacances | 47 927 | (422) | 47 505 | 151 024 |
| Provision pour congés de maladie | (66 808) | – | (66 808) | (99 119) |
| Produits perçus d'avance | – | – | – | (822) |
| Produits reportés | (2 292) | – | (2 292) | (3 620) |
| | **2 645 256** | **11 167 168** | **13 812 424** | **7 653 018** |
| **Activités d'investissement** (note 20) | | | | |
| Disposition de placements | 22 957 | – | 22 957 | 3 192 189 |
| Achat d'immobilisations corporelles | (279 342) | (8 266 501) | (8 545 843) | (8 457 947) |
| | **(256 385)** | **(8 266 501)** | **(8 522 886)** | **(5 265 758)** |
| **Activités de financement** | | | | |
| Augmentation des emprunts temporaires | – | 12 457 120 | 12 457 120 | (4 371 194) |
| Augmentation de la dette à long terme | – | – | – | 15 268 709 |
| Remboursement de la dette à long terme | (317 617) | (13 983 385) | (14 301 002) | (12 774 132) |
| Augmentation de l'escompte et des frais d'émission de la dette à long terme | – | – | – | (68 710) |
| Remboursement des obligations découlant de contrats de location-acquisition | (117 747) | – | (117 747) | (93 960) |
| | **(435 364)** | **(1 526 265)** | **(1 961 629)** | **(2 039 287)** |
| **Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie** | **1 953 507** | **1 374 402** | **3 327 909** | **347 973** |
| **Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de l'exercice** | **8 003 385** | **(204 709)** | **7 798 676** | **7 450 703** |
| **Variation des créances interfonds** | **(657 392)** | **657 392** | **–** | **–** |
| **Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice** (note 5) | **9 299 500 $** | **1 827 085 $** | **11 126 585 $** | **7 798 676 $** |

Voir note 20 pour des renseignements supplémentaires concernant les flux de trésorerie.

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2010

## 1. CONSTITUTION ET MISSION

Bibliothèque et Archives nationales du Québec a été constituée par la *Loi sur Bibliothèque et Archives nationales du Québec* (L.R.Q., chapitre B-1.2). Elle a pour mission d'offrir un accès démocratique à la culture et au savoir et d'agir à cet égard comme catalyseur auprès des institutions documentaires québécoises. Elle exerce aussi le mandat de rassembler, de conserver et de diffuser le patrimoine documentaire québécois constitué par ses collections et tout document qui s'y rattache et qui présente un intérêt culturel ainsi que les documents relatifs au Québec et publiés à l'extérieur du Québec.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec a également pour mission d'encadrer, de soutenir et de conseiller les organismes publics en matière de gestion de leurs documents, d'assurer la conservation d'archives publiques, d'en faciliter l'accès et d'en favoriser la diffusion. Elle est aussi chargée de promouvoir la conservation et l'accessibilité des archives privées.

En vertu de l'article 2 de sa loi constitutive, Bibliothèque et Archives nationales du Québec est mandataire de l'État. À ce titre, elle n'est pas assujettie aux impôts sur le revenu au Québec et au Canada.

## 2. VOCATION DES FONDS

Le fonds des opérations présente les opérations courantes de Bibliothèque et Archives nationales du Québec ainsi que les actifs, les passifs, les produits et les charges d'exploitation du stationnement. S'ajoutent à ces opérations la mise en réseau des bibliothèques publiques dans un catalogue collectif assorti d'un service de prêt entre bibliothèques et la mise en œuvre d'un guichet unique de traitement documentaire.

Le fonds des activités financées par des emprunts spécifiques autorisés par le gouvernement du Québec présente les actifs, les passifs et les opérations afférentes aux programmes de maintien des actifs du gouvernement ainsi que les actifs, les passifs et les opérations préalables et nécessaires à l'ouverture de la Grande Bibliothèque au public.

## 3. CONVENTIONS COMPTABLES

### Responsabilité de la direction et méthodes comptables

Aux fins de la préparation de ses états financiers, Bibliothèque et Archives nationales du Québec utilise prioritairement le *Manuel de l'Institut canadien des comptables agréés (ICCA) pour le secteur public*. L'utilisation de toute autre source de principes comptables généralement reconnus est cohérente avec ce dernier.

La préparation des états financiers de Bibliothèque et Archives nationales du Québec, conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada, exige que la direction ait recours à des estimations et à des hypothèses. Ces dernières ont une incidence sur la comptabilisation des actifs et des passifs, sur la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers ainsi que sur la comptabilisation des produits et des charges au cours de la période visée par les états financiers. Les principaux éléments pour lesquels la direction a établi des estimations et formulé des hypothèses sont la provision pour congés de maladie, la provision pour l'équité salariale, la durée de vie utile des immobilisations corporelles, l'évaluation des documents de bibliothèque radiés ainsi que l'évaluation des billets à terme adossés à des actifs. Les résultats réels pourraient différer des meilleures prévisions faites par la direction.

### Subventions

Bibliothèque et Archives nationales du Québec applique la méthode du report pour comptabiliser les subventions. Les subventions sont constatées lorsqu'elles sont reçues ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et si sa réception est raisonnablement assurée. Les subventions non affectées sont constatées au fonds des opérations à titre de produits de l'exercice. Les subventions affectées sont constatées à titre de produits du fonds approprié dans l'exercice au cours duquel les charges afférentes sont inscrites.

## 3. CONVENTIONS COMPTABLES (suite)

Les subventions à recevoir relatives aux immobilisations corporelles et à leur maintien ainsi qu'à des projets spécifiques reliés au démarrage de la Grande Bibliothèque sont inscrites dans l'exercice au cours duquel Bibliothèque et Archives nationales du Québec a encouru les charges ou obtenu le financement donnant droit à ces subventions.

Les subventions pour les immobilisations corporelles non amortissables sont enregistrées à l'état de l'évolution des actifs nets.

### Autres produits

Les autres produits sont générés par le stationnement, les ventes et la prestation de services divers. Ils sont constatés lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- il y a une preuve convaincante de l'existence d'un accord ;
- la livraison a eu lieu et les services ont été rendus ;
- le prix de vente est déterminé ou déterminable ;
- le recouvrement est raisonnablement assuré.

### Produits de placements

Les opérations de placements sont comptabilisées à la date de l'opération et les produits qui en découlent sont constatés selon la méthode de la comptabilité par exercice. Les produits d'intérêts sont comptabilisés d'après le nombre de jours de détention du placement au cours de l'exercice.

### Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de Bibliothèque et Archives nationales du Québec consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le découvert et le disponible, ainsi que les placements facilement convertibles à court terme en un montant connu de trésorerie dont la valeur ne risque pas de changer de façon significative.

### Placements temporaires

Les placements temporaires sont comptabilisés au moindre du coût ou de la valeur du marché.

### Placements à long terme

Les placements à long terme sont comptabilisés à la valeur d'acquisition. Toute moins-value durable est diminuée de la valeur comptable des placements et la perte est imputée aux résultats de l'exercice.

### Collections

Les documents de bibliothèque sont destinés au prêt ou à la consultation courante et font partie des immobilisations corporelles. Compte tenu de leur nature particulière, les documents de la Collection patrimoniale, décrite à la note 4, sont exclus de la définition des immobilisations corporelles et ne sont pas comptabilisés dans le bilan. Les documents patrimoniaux acquis contre paiement sont imputés aux résultats d'opérations de l'exercice en cours. Les documents patrimoniaux acquis par donation dont la valeur est déterminée par expertise et, s'il y a lieu, sanctionnée par la Commission canadienne d'examen des exportations de biens culturels du gouvernement du Canada ou par le Conseil national d'évaluation des archives, les dons n'ayant pas fait l'objet d'expertise et les documents patrimoniaux acquis par dépôt légal ne sont pas constatés dans les états financiers en raison de leur coût nul.

## 3. CONVENTIONS COMPTABLES (suite)

### Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Les terrains ne sont pas amortis. Les autres immobilisations corporelles sont amorties selon la méthode de l'amortissement linéaire sur leur durée de vie utile estimative à partir de leur date d'utilisation.

Le coût des immobilisations corporelles comprend le prix d'achat, les frais d'installation et les frais de financement reliés à leur acquisition jusqu'à la date de leur mise en service. L'amortissement de ces immobilisations corporelles débute au moment de leur utilisation.

Lorsque la conjoncture indique qu'une immobilisation corporelle ne contribue plus à la capacité de Bibliothèque et Archives nationales du Québec de fournir des biens et des services ou lorsque la valeur des avantages économiques futurs qui se rattachent à l'immobilisation corporelle est inférieure à sa valeur comptable nette, le coût de l'immobilisation corporelle est réduit pour refléter sa baisse de valeur. La moins-value est portée à l'état des résultats de l'exercice pendant lequel la dépréciation est déterminée.

Les œuvres d'art ne sont pas comptabilisées à titre d'immobilisations corporelles du fait qu'il est impossible de faire une estimation raisonnable des avantages économiques futurs se rattachant à ces biens ; leur coût est imputé aux charges de l'exercice au cours duquel ceux-ci sont acquis.

#### Aménagements loués en vertu d'un contrat de location-acquisition

Les contrats de location auxquels Bibliothèque et Archives nationales du Québec est partie à titre de preneur et par lesquels la quasi-totalité des avantages et des risques liés à la propriété lui est transférée sont comptabilisés comme des contrats de location-acquisition et sont inclus dans les immobilisations corporelles et dans les obligations découlant de contrats de location-acquisition. Le coût comptabilisé au titre des contrats de location-acquisition représente la valeur actualisée des paiements minimums exigibles en vertu du bail. L'amortissement de ces immobilisations corporelles est calculé selon la durée du bail.

Tous les autres contrats de location sont comptabilisés comme des contrats de location-exploitation et les coûts de location qui en découlent sont inscrits à titre de charges au cours de l'exercice où ils surviennent.

### Escompte et frais d'émission de la dette à long terme reportés

L'escompte et les frais d'émission de la dette à long terme sont reportés et amortis selon la méthode de l'amortissement linéaire sur la durée initiale de l'emprunt.

### Avantages sociaux

#### Régimes de retraite interemployeurs

La comptabilité des régimes à cotisations déterminées est appliquée aux régimes interemployeurs à prestations déterminées gouvernementaux compte tenu que Bibliothèque et Archives nationales du Québec ne dispose pas de suffisamment de renseignements pour appliquer la comptabilité des régimes à prestations déterminées.

#### Provision pour congés de maladie

Les obligations à long terme découlant des congés de maladie accumulés par les employés sont évaluées sur une base actuarielle au moyen d'une méthode d'estimation simplifiée selon les hypothèses les plus probables déterminées par le gouvernement. Ces hypothèses font l'objet d'une réévaluation annuelle. Le passif et les charges correspondantes qui en résultent sont comptabilisés sur la base du mode d'acquisition de ces avantages sociaux par les employés, c'est-à-dire en fonction de l'accumulation et de l'utilisation de journées de maladie par les employés.

## 4. COLLECTION PATRIMONIALE

La Collection patrimoniale de Bibliothèque et Archives nationales du Québec comprend les catégories suivantes de documents : les collections générales de livres, journaux et revues, y compris tous les documents publiés au Québec reçus depuis 1968 par dépôt légal ainsi que des documents publiés au Québec depuis 1764, des documents étrangers relatifs au Québec et des documents étrangers à valeur patrimoniale, ces trois dernières catégories étant acquises par achat, par don ou par échange ; les collections spéciales, particulières par leur rareté, leur support matériel ou leur format, comprenant notamment des ouvrages rares et anciens, des estampes, des livres d'artistes, des enregistrements sonores, des affiches, des programmes de spectacles, des cartes postales, des partitions, des cartes géographiques et des publications électroniques. La Collection patrimoniale s'enrichit aussi de documents cinématographiques et télévisuels soumis au dépôt légal.

Elle comprend également les archives des ministères et des organismes gouvernementaux depuis le Régime français, les archives judiciaires (1644-1985) et civiles (registres d'état civil, actes notariaux, greffes d'arpenteurs) ainsi que des archives privées (individus, familles, entreprises, industries, commerces, etc.). À ces documents s'ajoutent des photographies, dessins et caricatures, gravures, cartes et plans, photographies aériennes, documents architecturaux, films et vidéos, bandes magnétiques, disques et autres pièces.

Ces documents patrimoniaux ont une valeur culturelle et historique. Ils sont rassemblés en vue d'être conservés de manière permanente et diffusés ; conséquemment, ils font l'objet de soins visant leur conservation et des procédures particulières encadrent leur consultation par le public.

La valeur des documents patrimoniaux acquis par donation par Bibliothèque et Archives nationales du Québec au cours de l'exercice et dont la valeur est déterminée par expertise et, s'il y a lieu, sanctionnée par la Commission canadienne d'examen des exportations de biens culturels du gouvernement du Canada ou par le Conseil national d'évaluation des archives s'établit à 938 105 $ (2 145 891 $ en 2009).

## 5. TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| Encaisse | 2 299 500 $ | 1 827 085 $ | 4 126 585 $ | 2 798 676 $ |
| Placements temporaires facilement convertibles à court terme | 7 000 000 | – | 7 000 000 | 5 000 000 |
| | **9 299 500 $** | **1 827 085 $** | **11 126 585 $** | **7 798 676 $** |

Au 31 mars 2010, les placements temporaires sont constitués de deux acceptations bancaires. Les taux d'intérêt fixes sont de 0,25 % et 0,33 % (0,66 % pour 2009). Ces acceptations bancaires viennent à échéance au cours du prochain exercice.

## 6. VIREMENTS INTERFONDS

Des montants totalisant 1 454 058 $ ont été virés, au cours de l'exercice, du fonds des activités financées par emprunts spécifiques au fonds des opérations relativement au financement d'acquisitions d'immobilisations d'exercices antérieurs du fonds des opérations.

## 7. SUBVENTIONS DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC À RECEVOIR

Dans le fonds des opérations, les subventions à recevoir du gouvernement du Québec, présentées à court terme, correspondent aux subventions octroyées mais non versées à Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Dans le fonds des activités financées par des emprunts spécifiques autorisés par le gouvernement, les subventions à recevoir présentées à court terme correspondent aux intérêts courus sur la dette à long terme et aux remboursements de capital sur la dette à long terme à effectuer au cours du prochain exercice. Les subventions à recevoir présentées à long terme représentent le total des engagements du gouvernement du Québec relatifs aux immobilisations corporelles et à leur maintien ainsi qu'à des projets spécifiques reliés au démarrage de la Grande Bibliothèque, diminué du remboursement de capital sur la dette à long terme déjà effectué ou à venir au cours du prochain exercice.

## 8. CRÉANCES

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| Ville de Montréal | 1 633 707 $ | – $ | 1 633 707 $ | 1 614 532 $ |
| Secrétariat du Conseil du trésor | – | – | – | 590 642 |
| Autres créances | 789 517 | 28 420 | 817 937 | 890 295 |
| | **2 423 224 $** | **28 420 $** | **2 451 644 $** | **3 095 469 $** |

## 9. CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

La Bibliothèque nationale du Québec a signé une entente-cadre le 26 janvier 2004 avec la Ville de Montréal et la ministre de la Culture et des Communications concernant l'achat, par la Bibliothèque nationale du Québec, de la collection de la Bibliothèque centrale de Montréal et des ressources matérielles afférentes, de même que la conservation et l'enrichissement de la collection ainsi que son traitement documentaire. Cette entente prévoit également le prêt de personnel de la Ville de Montréal.

La Ville de Montréal contribue financièrement au fonctionnement de Bibliothèque et Archives nationales du Québec pour un montant de sept millions de dollars indexé annuellement. Le montant versé par la Ville de Montréal correspond au montant de cette contribution après déduction du traitement et des avantages sociaux des employés que celle-ci a prêtés à Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Cette entente d'une durée de cinq ans a été renouvelée en 2009 pour une autre période de cinq ans. Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2010, un montant de 7 556 700 $ (7 465 236 $ en 2009) a été comptabilisé à titre de contribution financière de la Ville de Montréal.

## 10. PLACEMENTS

Sous sa forme originale, le papier commercial adossé à des actifs (« PCAA ») était un instrument de financement à court terme émis par des fiducies, généralement pour des échéances à court terme. Au moment de leur acquisition par Bibliothèque et Archives nationales du Québec, les PCAA que celle-ci détient étaient cotés R-1 (haut) par l'agence de notation DBRS Limited (ci-après « DBRS »), soit la plus haute cote accordée par DBRS pour du papier commercial adossé à des actifs. Jusqu'à la mi-août 2007, le marché pour ce genre d'instrument financier était organisé de façon à fournir des cotations quotidiennes afin d'en déterminer la valeur.

La crise des prêts hypothécaires à haut risque aux États-Unis a déclenché des perturbations sur les marchés internationaux, ce qui a mené à une crise de liquidités sur le marché canadien de PCAA de tiers à la mi-août 2007. Depuis, Bibliothèque et Archives nationales du Québec n'avait pas été en mesure de se faire rembourser les sommes dues en vertu des PCAA. Les investisseurs et les banques ont donc convenu d'un moratoire et ont entrepris les efforts de restructuration des PCAA de tiers et bancaires. Désormais, les nouveaux titres sont désignés sous le nom de « billets à terme adossés à des actifs » (« BTAA ») de tiers et bancaires. Les BTAA de tiers et bancaires sont des titres à long terme, avec une échéance moyenne de sept ans, lesquels produisent un revenu en intérêts trimestriels.

En 2009, les marchés des titres adossés à des actifs n'ont pas connu la même amélioration que la plupart des autres marchés financiers à l'échelle mondiale quant aux liquidités. Cependant, le risque que les actifs sous-jacents absorbent des pertes diminue au fil du temps. De plus, la période de moratoire échéant le 21 juillet 2010 repousse la probabilité de déclencher l'appel de garanties additionnelles.

Au 31 mars 2010, Bibliothèque et Archives nationales du Québec détient les billets à terme adossés à des actifs (« BTAA ») qui ont été émis dans le cadre de la réalisation de l'Accord de Montréal. Ces billets sont classés en deux types :

- le « BTAA de tiers » ayant fait l'objet d'une restructuration dans le cadre de l'entente de restructuration du Comité pancanadien des investisseurs (Rocket Trust converti en MAVII, aussi appelé VAC 2, en janvier 2009) ;
- le « BTAA bancaire », lequel, à l'échéance des titres, en 2008, a dû être restructuré au cours de l'exercice (Superior Trust).

Au 31 mars 2009, Bibliothèque et Archives nationales du Québec détenait les titres suivants :

| | VALEUR NOMINALE | MOINS-VALUE CUMULATIVE | VALEUR COMPTABLE | DATE D'ÉCHÉANCE |
|---|---|---|---|---|
| BTAA de tiers | | | | |
| VAC 2 | | | | |
| Catégorie A-1 | 7 167 200 $ | (446 760) $ | 6 720 440 $ | 20 décembre 2016 |
| Catégorie A-2 | 424 880 | (424 880) | – | 20 décembre 2016 |
| Catégorie B | 77 128 | (77 128) | – | 20 décembre 2016 |
| Catégorie C | 237 192 | (237 192) | – | 20 décembre 2016 |
| BTAA bancaire restructuré | 5 603 140 | (857 545) | 4 745 595 | 28 septembre 2016 |
| **Placements à long terme** | **13 509 540 $** | **(2 043 505) $** | **11 466 035 $** | |

## 10. PLACEMENTS (suite)

### BTAA de tiers

Le 24 décembre 2008, à la suite des efforts de restructuration des PCAA de tiers entrepris depuis août 2007, le Comité pancanadien des investisseurs et les banques acheteuses de protection ont conclu une entente finale de restructuration, entérinée le 21 janvier 2009 au terme de l'obtention des approbations et des décrets requis. Cette proposition a pour principaux objectifs de remplacer les PCAA de tiers par la création d'une nouvelle structure sous forme de fiducie, appelée « véhicule d'actifs-cadres » (« VAC 1 », « VAC 2 », « VAC 3 »). Les aspects clés de l'entente finale sont les suivants : création de nouveaux titres ayant une échéance similaire à celle des créances et des actifs sous-jacents, regroupement des transactions des conduits de PCAA constitués uniquement d'actifs synthétiques ou constitués d'actifs hybrides et, enfin, établissement de facilités de financement de marge de soutien aux VAC 1 et VAC 2 afin de financer les appels de garanties éventuels.

La principale différence entre le VAC 1 et le VAC 2 consiste dans le fait que la facilité de financement de marge est autofinancée pour les participants au VAC 1 alors qu'elle est fournie par des prêteurs tiers dans le VAC 2. En raison de cette distinction, les intérêts versés aux détenteurs des billets émis par le VAC 2 sont inférieurs à ceux versés aux détenteurs des billets émis par le VAC 1. Le 21 janvier 2009, DBRS a émis un rapport de notation final relativement aux billets des catégories A-1 et A-2 émis par le VAC 2 confirmant les notations préliminaires A, émises le 29 décembre 2008. La date prévue de remboursement des billets est le 20 décembre 2016, sous réserve d'un remboursement anticipé ou tardif dans certaines circonstances ou selon certains facteurs.

Les billets de catégorie A-1, A-2 et B du VAC 2 portent intérêt au taux AB de 3 mois – 0,50 %. L'intérêt sur les billets B est cumulatif et est payable seulement lorsque le capital et l'intérêt des billets A-1 et A-2 auront été réglés intégralement. L'intérêt sur les billets de catégorie C (AB + 20 %) est cumulatif et payable seulement lorsque le capital et l'intérêt des billets A-1, A-2 et B auront été réglés intégralement. Tous les billets reflets portent intérêt à un taux qui sera ajusté en fonction du rendement des actifs sous-jacents.

Une séquence de subordination est imbriquée dans les billets : les billets C sont subordonnés aux billets B, les billets B le sont aux billets A-2 et les billets A-2 le sont aux billets A-1. Cette structure en cascade vise à ce que les tranches subordonnées absorbent les premières pertes jusqu'à concurrence de leur valeur nominale de façon à immuniser les tranches supérieures. En raison de cette structure en cascade, ce sont les billets C et B qui absorbent les plus grandes baisses de valeur.

Au cours de l'exercice 2009-2010, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a encaissé 22 957 $ relativement aux remboursements de capital.

L'impact des rachats sur la valeur des BTAA au 31 mars 2010 se détaille comme suit :

| | VALEUR NOMINALE AU 31 MARS 2009 | RACHAT | VALEUR NOMINALE AU 31 MARS 2010 | VALEUR COMPTABLE DES TITRES RACHETÉS AU 31 MARS 2009 | MONTANTS ENCAISSÉS | GAINS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| BTAA de tiers | | | | | | |
| VAC 2 | | | | | | |
| Catégorie A-1 | 7 167 200 $ | 22 957 $ | 7 144 243 $ | 22 957 $ | 22 957 $ | – $ |
| Catégorie A-2 | 424 880 | – | 424 880 | – | – | – |
| Catégorie B | 77 128 | – | 77 128 | – | – | – |
| Catégorie C | 237 192 | – | 237 192 | – | – | – |
| Total | 7 906 400 $ | 22 957 $ | 7 883 443 $ | 22 957 $ | 22 957 $ | – $ |

## 10. PLACEMENTS (suite)

### BTAA bancaire

En juin 2008, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a échangé ses billets de série A (8 795 329 $) du Superior Trust pour des billets de série B du même trust (5 603 140 $) et de l'argent (3 192 189 $, plus intérêts). Cette transaction avait pour but d'éviter la liquidation des actifs sous-jacents à la série A dont la valeur marchande était alors presque nulle. Les billets de série B étaient initialement cotés AAA par DBRS.

En raison des mouvements des marchés, les fiducies parrainées par des institutions, dont Superior Trust, ont dû faire face à des appels importants de collatéral de la part des acheteurs de protection de crédit. Conséquemment, les billets émis par ces fiducies ont été restructurés au cours de l'année 2008. À la fermeture des marchés, le 3 décembre 2008, la détérioration des écarts de rendement associés aux crédits corporatifs a entraîné l'atteinte du « fait déclencheur d'écart négatif » des billets de série B. Cet événement renvoyait à la possibilité croissante de l'atteinte du « fait déclencheur d'évaluation à la valeur du marché ». Si ce dernier événement était survenu, les détenteurs de billets de série B du Superior Trust auraient eu à fournir les liquidités pour combler l'appel de marge qui aurait résulté de cette évaluation à la valeur du marché.

Afin d'éliminer les risques opérationnels reliés à l'occurrence de cet événement pendant la période des Fêtes, une proposition fut avancée aux détenteurs des billets de série B. Bibliothèque et Archives nationales du Québec a retenu l'option qui consistait à restructurer les actifs financiers car celle-ci protégeait de l'éventualité de plus en plus probable d'un appel de marge et évitait l'injection de nouveaux fonds dans ce placement. En conséquence, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a échangé ses billets de série B contre des billets de série E. La notation accordée par DBRS était BBB (faible) à la date des états financiers et les mois suivants. Les titres et les engagements afférents viennent à échéance au plus tard le 28 septembre 2016.

Les hypothèses tiennent également compte des particularités du plan. Tel qu'indiqué précédemment, selon les modalités du plan de restructuration final, les titres de PCAA de tiers sont convertis en de nouveaux titres assortis d'échéances qui correspondront à celles des actifs sous-jacents. Les nouveaux titres portent intérêt à des taux qui reflètent ultimement les flux monétaires disponibles au sein des véhicules, y compris le coût inhérent aux facilités de financement comprises dans le plan de restructuration.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec comptabilise ses placements au coût réduit de toute moins-value durable. La direction est d'avis qu'en date du 31 mars 2010, ces placements n'ont pas subi de moins-value durable additionnelle à celle de 2 043 505 $ constatée au 31 mars 2008. Cette moins-value durable a été établie en fonction de l'information disponible à la date de préparation des états financiers et de l'appréciation par la direction de la conjoncture des marchés financiers. En conséquence, la perte de valeur présentée pourrait varier de façon importante au cours des périodes ultérieures.

Ainsi, au 31 mars 2010, Bibliothèque et Archives nationales du Québec détient les titres suivants :

| | VALEUR NOMINALE | MOINS-VALUE CUMULATIVE | VALEUR COMPTABLE | DATE D'ÉCHÉANCE |
|---|---|---|---|---|
| BTAA de tiers | | | | |
| VAC 2 | | | | |
| Catégorie A-1 | 7 144 243 $ | (446 760) $ | 6 697 483 $ | 20 décembre 2016 |
| Catégorie A-2 | 424 880 | (424 880) | – | 20 décembre 2016 |
| Catégorie B | 77 128 | (77 128) | – | 20 décembre 2016 |
| Catégorie C | 237 192 | (237 192) | – | 20 décembre 2016 |
| BTAA bancaire restructuré | 5 603 140 | (857 545) | 4 745 595 | 28 septembre 2016 |
| Placements à long terme | **13 486 583 $** | **(2 043 505) $** | **11 443 078 $** | |

## 11. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

| | | 2010 | | | | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | FONDS DES OPÉRATIONS | | | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | | | TOTAL |
| | Durée de vie utile | Coût | Amortissement cumulé | Valeur nette | Coût | Amortissement cumulé | Valeur nette | Valeur nette |
| Terrain | | – $ | – $ | – $ | 10 592 863 $ | – $ | 10 592 863 $ | 10 592 863 $ |
| Améliorations au terrain | 10 ans | 1 536 | (729) | 807 | 493 313 | (55 414) | 437 899 | 4 000 |
| Bâtiment | 40 ans | 70 884 | (9 593) | 61 291 | 92 235 764 | (12 746 153) | 79 489 611 | 82 277 392 |
| Améliorations au bâtiment | 20 ans | 74 814 | (14 079) | 60 735 | 1 548 607 | (202 853) | 1 345 754 | 1 377 791 |
| Stationnement | 40 ans | 7 786 728 | (903 299) | 6 883 429 | – | – | – | 7 078 097 |
| Mobilier et équipement de bureau | 10 ans | 1 255 354 | (939 950) | 315 404 | 8 075 364 | (3 767 195) | 4 308 169 | 5 194 371 |
| Équipement informatique et de télécommunications | 3 à 10 ans | 1 235 066 | (1 132 798) | 102 268 | 10 441 516 | (7 868 896) | 2 572 620 | 3 378 886 |
| Progiciels développés et logiciels[1] | 3 à 5 ans | 703 821 | (324 803) | 379 018 | 15 193 905 | (10 821 885) | 4 372 020 | 5 613 857 |
| Équipement du périmètre de sécurité | 4 ans | – | – | – | 22 581 | (5 174) | 17 407 | – |
| Autres équipements | 5 ans | 518 522 | (461 959) | 56 563 | 3 081 411 | (2 493 542) | 587 869 | 1 102 863 |
| Matériel roulant | 5 ans | 2 354 | (2 288) | 66 | 32 484 | (32 484) | – | 6 026 |
| Documents de bibliothèque | 3 à 10 ans | 176 377 | (109 878) | 66 499 | 61 545 261 | (27 753 526) | 33 791 735 | 37 760 453 |
| Frais de reliure | 10 ans | – | – | – | 3 777 870 | (1 341 140) | 2 436 730 | 2 358 963 |
| **SOUS-TOTAL** | | 11 825 456 $ | (3 899 376)$ | 7 926 080 $ | 207 040 939 $ | (67 088 262)$ | 139 952 677 $ | 156 745 562 $ |
| Aménagements loués en vertu de contrats de location-acquisition | Durée du bail | 1 160 445 | (242 096) | 918 349 | – | – | – | 1 049 319 |
| **TOTAL** | | 12 985 901 $ | (4 141 472)$ | 8 844 429 $ | 207 040 939 $ | (67 088 262) $ | 139 952 677 $ | 157 794 881 $ |

1. Des progiciels développés à l'interne, d'une valeur capitalisée de 690 157 $, étaient en voie de réalisation au 31 mars 2010 (296 658 $ au 31 mars 2009) et ne sont pas amortis.

Le coût total et l'amortissement cumulé total des immobilisations corporelles au 31 mars 2010 s'élèvent respectivement à 220 026 840 $ et à 71 229 734 $ (216 185 570 $ et 58 390 689 $ au 31 mars 2009). La valeur nette des immobilisations corporelles s'élève à 148 797 106 $ au 31 mars 2010 (157 794 881 $ au 31 mars 2009). Il n'y a eu aucun nouvel aménagement au 31 mars 2010 (1 160 445 $ au 31 mars 2009). Bibliothèque et Archives nationales du Québec possède des œuvres d'art dont le coût s'élève à 279 250 $.

## 12. EMPRUNTS TEMPORAIRES

Bibliothèque et Archives nationales du Québec est autorisée par décret du gouvernement du Québec à instituer un régime d'emprunts lui permettant d'emprunter à court terme ou par voie de marge de crédit auprès d'institutions financières ou auprès du ministre des Finances, à titre de gestionnaire du Fonds de financement, ou à long terme auprès du ministre des Finances, à titre de gestionnaire du Fonds de financement, jusqu'à concurrence d'un montant total en cours de 62 663 197 $, aux fins suivantes :

| | 2010 |
|---|---|
| Démarrage des activités de la Grande Bibliothèque | 3 030 000 $ |
| Maintien des actifs[1] | 46 219 838 |
| Aménagement de magasins supplémentaires au Centre d'archives de Québec | 618 647 |
| Vitrine culturelle | 2 794 712 |
| Marge de crédit | 10 000 000 |
| | **62 663 197 $** |

1. Le montant de 46 219 838 $ inclut une somme de 163 838 $ qui pourrait être refinancée à long terme au cours du prochain exercice.

Le gouvernement du Québec s'est engagé à verser à Bibliothèque et Archives nationales du Québec les sommes requises pour suppléer à l'inexécution de ses obligations dans la situation où celle-ci ne serait pas en mesure de les remplir pour l'un ou l'autre des emprunts à court terme. Les montants prélevés portent intérêt au taux moyen des acceptations bancaires à un mois, plus une marge de 0,3 %. Au 31 mars 2010, le taux d'intérêt sur les emprunts temporaires s'établit à 0,74071 % (0,94571 % au 31 mars 2009) et le solde de ces emprunts se répartit comme suit :

| | 2010 | 2009 |
|---|---|---|
| **Emprunt sur marge de crédit auprès du Fonds de financement du gouvernement du Québec** | | |
| Démarrage des activités de la Grande Bibliothèque | | |
| Terrain, construction du bâtiment et acquisition des équipements et du mobilier | 2 129 239 $ | 1 568 090 $ |
| Maintien des actifs | 17 320 996 | 5 425 025 |
| | **19 450 235 $** | **6 993 115 $** |

## 13. DETTE À LONG TERME

| | 2010 | 2009 |
|---|---|---|
| **Emprunts sur les billets à long terme au Fonds de financement du gouvernement du Québec** | | |
| **Fonds des activités financées par des emprunts spécifiques** | | |
| • 4,598 % (taux effectif de 4,646 %) remboursable par versements annuels de 689 363 $ jusqu'au 1er octobre 2012 et par un versement de 6 204 265 $ le 1er octobre 2013 | 8 272 353 $ | 8 961 716 $ |
| • 4,531 % (taux effectif de 4,581 %) remboursable par versements annuels de 21 371 $ jusqu'au 5 janvier 2012 | 42 741 | 64 112 |
| • 6,296 % (taux effectif de 6,392 %) remboursable par versements annuels de 27 036 $ jusqu'au 28 juin 2009 et par un versement de 189 250 $ le 28 juin 2010 | 189 250 | 216 287 |
| • 5,169 % (taux effectif de 5,231 %) remboursable par versements annuels de 69 075 $ jusqu'au 1er octobre 2013 | 276 300 | 345 376 |
| • 4,932 % (taux effectif de 4,991 %) remboursable par versements annuels de 3 524 673 $ jusqu'au 1er octobre 2013 | 14 098 691 | 17 623 364 |
| • 4,816 % (taux effectif de 4,870 %) remboursable par versements annuels de 43 404 $ jusqu'au 1er décembre 2014 et par un versement de 260 423 $ le 1er décembre 2015 | 477 442 | 520 846 |
| • 4,411 % (taux effectif de 4,456 %) remboursable par versements annuels de 28 164 $ jusqu'au 14 mai 2016 et par un versement de 140 819 $ le 14 mai 2017 | 337 966 | 366 130 |
| • 4,411 % (taux effectif de 4,457 %) remboursable par versements annuels de 851 414 $ jusqu'au 14 mai 2017 | 6 811 316 | 7 662 730 |
| • 2,726 % (taux effectif de 2,743 %) remboursable par versements annuels de 1 526 871 $ jusqu'au 1er octobre 2012 et par un versement de 9 161 226 $ le 1er octobre 2013 | 13 741 838 | 15 268 709 |
| • 4,816 % (taux effectif de 4,869 %) remboursable par versements annuels de 1 465 234 $ jusqu'au 1er décembre 2015 | 8 791 407 | 10 256 641 |
| • 4,816 % (taux effectif de 4,870 %) remboursable par versements annuels de 2 570 775 $ jusqu'au 1er décembre 2014 et par un versement de 79 694 018 $ le 1er décembre 2015 | 92 547 892 | 95 118 667 |
| • 4,2739 % (taux effectif de 4,314 %) remboursable par versements annuels de 1 787 924 $ jusqu'au 1er décembre 2015 | 10 727 542 | 12 515 465 |
| • 4,559 % (taux effectif de 4,608 %) remboursable par versements annuels de 1 368 550 $ jusqu'au 1er octobre 2012 et par un versement de 5 474 200 $ le 1er octobre 2013 | 9 579 850 | 10 948 400 |
| • 4,475 % (taux effectif de 4,524 %) remboursable par versements annuels de 9 532 $ jusqu'au 18 mai 2018 | 85 792 | 95 322 |
| **SOUS-TOTAL** | 165 980 380 | 179 963 765 |
| **Fonds des opérations** | | |
| • 4,926 % (taux effectif de 4,984 %) remboursable par versements annuels de 317 617 $ jusqu'au 1er avril 2031 | 6 987 574 | 7 305 191 |
| **SOUS-TOTAL** | 6 987 574 | 7 305 191 |
| **TOTAL** | 172 967 954 $ | 187 268 956 $ |
| Versement sur la dette échéant en deçà d'un an | (14 463 215) | (14 301 002) |
| | **158 504 739 $** | **172 967 954 $** |

## 13. DETTE À LONG TERME (suite)

Les remboursements du capital et les intérêts des emprunts du fonds des activités financées par des emprunts spécifiques sont garantis par une hypothèque mobilière sans dépossession portant sur chacune des subventions accordées à Bibliothèque et Archives nationales du Québec par la ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine au fur et à mesure que le capital et les intérêts sur les emprunts à long terme deviennent dus et payables en accord avec les modalités de chacun des emprunts. Les versements effectués au titre des subventions sont transmis directement au Fonds de financement.

Aux fins d'assurer le remboursement en capital et intérêts des emprunts à long terme du fonds des opérations, le gouvernement du Québec s'est engagé à verser à Bibliothèque et Archives nationales du Québec les sommes requises pour suppléer à l'inexécution de ses obligations dans la situation où celle-ci ne serait pas en mesure de les respecter pour cet emprunt.

Le montant des versements en capital à effectuer sur les emprunts à long terme au cours des cinq prochains exercices se détaille comme suit :

| | |
|---|---|
| **2011** | 14 463 215 $ |
| **2012** | 14 273 967 |
| **2013** | 14 252 596 |
| **2014** | 31 507 503 |
| **2015** | 7 074 064 |

## 14. OBLIGATIONS DÉCOULANT DE CONTRATS DE LOCATION-ACQUISITION

| | 2010 | 2009 |
|---|---|---|
| **Obligations relatives à la location d'aménagements auprès de la Société immobilière du Québec** | | |
| **Fonds des opérations** | | |
| • 4,48 % (taux effectif de 4,575 %) remboursable par versements mensuels de 1 620,74 $ jusqu'au 30 juin 2009 incluant les intérêts capitalisés mensuellement | – $ | 4 844 $ |
| • 4,70 % (taux effectif de 4,803 %) remboursable par versements mensuels de 1 499,07 $ jusqu'au 31 décembre 2011 incluant les intérêts capitalisés mensuellement | 30 164 | 46 503 |
| • 4,48 % (taux effectif de 4,573 %) remboursable par versements mensuels de 1 909,14 $ jusqu'au 31 octobre 2012 incluant les intérêts capitalisés mensuellement | 55 788 | 75 994 |
| • 4,28 % (taux effectif de 4,370 %) remboursable par versements mensuels de 961,52 $ jusqu'au 31 août 2013 incluant les intérêts capitalisés mensuellement | 36 615 | 46 524 |
| • 4,60 % (taux effectif de 4,693 %) remboursable par versements mensuels de 2 343,68 $ jusqu'au 31 mars 2014 incluant les intérêts capitalisés mensuellement | 102 575 | 125 889 |
| • 4,28 % (taux effectif de 4,361 %) remboursable par versements mensuels de 6 026,96 $ jusqu'au 30 avril 2023 incluant les intérêts capitalisés mensuellement | 723 596 | 766 731 |
| | 948 738 | 1 066 485 |
| Versement sur les obligations échéant en deçà d'un an | (114 020) | (114 169) |
| | 834 718 $ | 952 316 $ |

## 14. OBLIGATIONS DÉCOULANT DE CONTRATS DE LOCATION-ACQUISITION (suite)

Le montant des versements à effectuer sur l'obligation découlant de contrats de location-acquisition au cours des cinq prochains exercices se détaille comme suit :

| | CAPITAL | INTÉRÊTS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| **2011** | 114 020 $ | 38 864 $ | 152 884 $ |
| **2012** | 114 679 | 33 709 | 148 388 |
| **2013** | 96 387 | 28 962 | 125 349 |
| **2014** | 80 137 | 25 118 | 105 255 |
| **2015** | 50 037 | 22 286 | 72 323 |
| **2016 et suivants** | 493 477 | 91 138 | 584 615 |

## 15. AVANTAGES SOCIAUX

### Régimes de retraite

Les membres du personnel de Bibliothèque et Archives nationales du Québec participent au Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP), au Régime de retraite des employés fédéraux intégrés auprès du gouvernement du Québec (RREFQ), au Régime de retraite de l'administration supérieure (RRAS), au Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE) ou au Régime de retraite des fonctionnaires (RRF). Ces régimes interemployeurs sont à prestations déterminées et comportent des garanties à la retraite et au décès.

Les cotisations de Bibliothèque et Archives nationales du Québec imputées aux résultats de l'exercice s'élèvent à 1 871 614 $ (1 731 741 $ en 2009). Les obligations de Bibliothèque et Archives nationales du Québec envers ces régimes gouvernementaux se limitent à ses cotisations à titre d'employeur. Les taux de cotisation sont demeurés inchangés.

### Provision pour congés de maladie

Bibliothèque et Archives nationales du Québec évalue ses obligations relatives aux congés de maladies accumulés selon une méthode actuarielle qui tient compte de la répartition des prestations constituées.

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| Solde au début | 3 202 338 $ | 483 $ | 3 202 821 $ | 3 301 940 $ |
| Charges de l'exercice | 1 195 459 | – | 1 195 459 | 937 528 |
| Prestations versées au cours de l'exercice | (1 262 267) | – | (1 262 267) | (1 036 647) |
| **SOLDE À LA FIN** | **3 135 530 $** | **483 $** | **3 136 013 $** | **3 202 821 $** |

## 15. AVANTAGES SOCIAUX (suite)

### Description

Bibliothèque et Archives nationales du Québec dispose d'un programme d'accumulation des congés de maladie. Ce programme donne lieu à des obligations à long terme dont elle assume les coûts en totalité. Le programme d'accumulation des congés de maladie permet à des employés d'accumuler les journées non utilisées des congés de maladie auxquelles ils ont droit annuellement et de se les faire monnayer à 50 % en cas de cessation d'emploi, en cas de départ à la retraite ou de décès, et ce, jusqu'à concurrence d'un montant représentant l'équivalent de 66 jours de rémunération. Les employés peuvent également faire le choix d'utiliser ces journées accumulées comme journées d'absence pleinement rémunérées dans un contexte de départ en préretraite. Considérant son historique et afin de mieux refléter les deux choix qui s'offrent aux employés dans ses hypothèses, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a divisé les employés en deux groupes, soit les employés de 50 ans et plus et les employés de moins de 50 ans. La probabilité que les employés de 50 ans et plus utilisent les journées accumulées comme journées d'absence pleinement rémunérées étant plus élevée, un montant de 2 630 236 $ a été calculé. La différence sur le total de 3 136 013 $, soit un montant de 505 777 $, a été calculée pour le groupe de 50 ans et moins. Actuellement, ce programme ne fait pas l'objet d'une capitalisation afin d'en pourvoir le paiement.

Les obligations du programme d'accumulation des congés de maladie augmentent au fur et à mesure que les employés rendent des services à Bibliothèque et Archives nationales du Québec. La valeur de ces obligations est établie à l'aide d'une méthode qui répartit le coût de ce programme sur la durée de la carrière active des employés.

### Évaluation et estimations subséquentes

Le programme d'accumulation des congés de maladie a fait l'objet d'une actualisation sur la base, notamment, des estimations et des hypothèses économiques à long terme suivantes au 31 mars 2010 :

| | TAUX D'INDEXATION | TAUX D'ACTUALISATION | DURÉE RÉSIDUELLE MOYENNE D'ACTIVITÉ DES SALARIÉS ACTIFS |
|---|---|---|---|
| RREGOP | 2 % | 2,52 à 5,16 % | 4 à 22 ans |
| RRPE et RRERQ | 2 % | 1,00 à 5,10 % | 2 à 18 ans |

### Provision pour vacances

Aucun calcul d'actualisation concernant la provision pour vacances n'est jugé nécessaire puisque Bibliothèque et Archives nationales du Québec estime que les vacances accumulées seront prises au cours de l'exercice suivant.

## 16. SUBVENTIONS DES GOUVERNEMENTS DU QUÉBEC ET DU CANADA REPORTÉES

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| Solde au début | 3 858 195 $ | 141 317 872 $ | 145 176 067 $ | 145 919 243 $ |
| Augmentation des engagements des gouvernements du Québec et du Canada | 2 539 434 | 9 190 714 | 11 730 148 | 16 820 900 |
| Amortissement de l'exercice | (98 333) | (19 541 605) | (19 639 938) | (17 564 076) |
| **SOLDE À LA FIN** | **6 299 296 $** | **130 966 981 $** | **137 266 277 $** | **145 176 067 $** |

## 17. FRAIS FINANCIERS

| | 2010 | | | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| | FONDS DES OPÉRATIONS | FONDS DES ACTIVITÉS FINANCÉES PAR DES EMPRUNTS SPÉCIFIQUES | TOTAL | TOTAL |
| Intérêts et frais bancaires | 25 991 $ | 3 162 $ | 29 063 $ | 13 966 $ |
| Intérêts sur emprunts temporaires | – | 80 967 | 80 967 | 375 748 |
| Intérêts sur la dette à long terme et les obligations découlant de contrats de location-acquisition | 387 679 | 7 942 629 | 8 330 308 | 8 588 435 |
| Amortissement de l'escompte et des frais d'émission de la dette à long terme reportés | 2 541 | 156 295 | 158 836 | 146 287 |
| | **416 121 $** | **8 183 053 $** | **8 599 174 $** | **9 124 436 $** |

Aucun intérêt n'a été capitalisé aux immobilisations corporelles pour l'exercice terminé le 31 mars 2010 (0 $ en 2009).

## 18. ENGAGEMENTS

Bibliothèque et Archives nationales du Québec s'est engagée en vertu de contrats de service échéant à diverses dates jusqu'au 31 mars 2011. Les paiements minimums futurs totaux relatifs à ces contrats s'élèvent à 632 430 $ pour l'exercice se terminant le 31 mars 2010 et à 9 555 $ pour l'exercice se terminant le 31 mars 2011.

De plus, outre les contrats de location-acquisition décrits à la note 14, Bibliothèque et Archives nationales du Québec s'est engagée en vertu d'ententes d'occupation sans date d'échéance avec la Société immobilière du Québec pour des locations de locaux. Pour l'exercice terminé le 31 mars 2010, la charge en vertu de ces contrats de location-acquisition totalise 4 287 674 $ (4 292 502 $ en 2009). Pour l'exercice terminé le 31 mars 2011, cette charge totalisera 4 422 949 $.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec a également conclu un bail avec la Société immobilière du Québec pour la location d'un centre d'entreposage de documents d'archives. Ce bail, d'une durée de 20 ans, vient à échéance le 30 septembre 2028 et le loyer mensuel sera ajusté selon les modalités prévues au bail. Pour l'exercice terminé le 31 mars 2010, la charge de l'exercice relative à ce bail s'élève à 676 893 $. Pour l'exercice 2010-2011, cette charge s'élèvera à 678 960 $.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec est autorisée par décret à dépenser un solde de 483 018 $ (1 649 336 $ au 31 mars 2009) aux fins des opérations et du démarrage des activités de la Grande Bibliothèque.

## 19. ÉVENTUALITÉS

L'adjudicataire du lot 3 du décret de construction, Axor Construction Canada Inc., n'a pas signé son contrat selon la soumission déposée et les engagements conclus, alléguant une violation des conditions d'appel d'offres. Il réclame de Bibliothèque et Archives nationales du Québec un montant de 3 405 034 $ avec intérêts et l'indemnité additionnelle prévue au Code civil du Québec. Bibliothèque et Archives nationales du Québec, quant à elle, réclame d'Axor Construction Canada Inc. et de la Compagnie d'assurance London Garantie, solidairement, la somme de 2 095 000 $ avec intérêts et l'indemnité additionnelle prévue au Code civil du Québec et d'Axor Construction Canada Inc., seule, la somme de 235 156 $ avec intérêts, l'indemnité additionnelle prévue au Code civil du Québec ainsi que les frais extrajudiciaires engagés. Axor Construction Canada Inc. ou alternativement Bibliothèque et Archives nationales du Québec sont poursuivies par Recouvrements métalliques Bussières Ltée pour une somme de 1 000 000 $ avec intérêts et l'indemnité additionnelle prévue au Code civil du Québec, ainsi que les dépens, en relation avec le fait que le contrat entre Axor Construction Canada Inc. et Bibliothèque et Archives nationales du Québec n'a pas été ratifié.

Il est impossible d'effectuer une prévision valable sur l'issue de ces affaires. En conséquence, aucune provision n'est comptabilisée.

## 20. DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES FLUX DE TRÉSORERIE

| | 2010 | 2009 |
|---|---|---|
| a) Intérêts payés | 8 557 597 $ | 9 194 557 $ |
| b) Opérations sans effet sur la trésorerie relatives aux activités d'investissement<br>Achats d'immobilisations corporelles financés à même les charges à payer et frais courus | 440 100 $ | 674 700 $ |

Au cours de l'exercice, des immobilisations corporelles ont été acquises à un coût total de 8 312 147 $ (10 006 105 $ en 2009) dont aucun montant (1 160 444 $ en 2009) n'a été acquis au moyen de contrats de location-acquisition.

## 21. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

En plus des opérations entre apparentés déjà divulguées dans les états financiers, lesquelles sont comptabilisées à la valeur d'échange, Bibliothèque et Archives nationales du Québec est apparentée avec tous les ministères et les fonds spéciaux ainsi qu'avec tous les organismes et entreprises contrôlés directement ou indirectement par le gouvernement du Québec ou soumis soit à un contrôle conjoint, soit à une influence notable commune de la part du gouvernement du Québec. À l'exception des transactions mentionnées ci-dessous, Bibliothèque et Archives nationales du Québec n'a conclu aucune opération commerciale avec ces apparentés autrement que dans le cours normal de ses activités et aux conditions commerciales habituelles. Ces opérations ne sont pas divulguées distinctement aux états financiers.

Au moment de la fusion de la Bibliothèque nationale du Québec et des Archives nationales du Québec, le 31 janvier 2006, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a acquis les droits et assumé les obligations des Archives nationales du Québec. Bibliothèque et Archives nationales du Québec a alors comptabilisé un compte à payer envers le ministère de la Culture et des Communications correspondant à la somme de la valeur comptable nette des actifs transférés le 31 janvier 2006 ainsi que de certaines dépenses à rembourser au ministère. Au 31 mars 2010, les charges à payer et les frais courus comprennent le solde dû au ministère, soit un montant de 170 186 $ (244 432 $ au 31 mars 2009). De plus, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a comptabilisé une somme à recevoir du Secrétariat du Conseil du trésor correspondant à la provision pour les vacances et les congés de maladie des employés transférés. Au 31 mars 2010, les créances ne comprennent aucune somme à recevoir pour les congés de maladie (590 642 $ au 31 mars 2009).

Le 30 mars 2005, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a conclu une entente pour une période de cinq ans[1] avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en vertu de laquelle Bibliothèque et Archives nationales du Québec prête à celui-ci un espace pour les activités du Centre emploi-carrière. Emploi-Québec s'engage à assumer les coûts d'implantation et de fonctionnement du Centre emploi-carrière, et ce, en ce qui concerne les ressources documentaires, humaines et matérielles. En vertu de cette entente, Emploi-Québec a remboursé le coût initial d'acquisition d'une collection de 4400 ressources documentaires d'une valeur de 160 000 $, devenues la propriété de Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Emploi-Québec s'engage également à rembourser les coûts liés au renouvellement des collections jusqu'à concurrence de 50 000 $ par année. Au cours de l'exercice se terminant le 31 mars 2010, ces acquisitions ont représenté un montant de 26 254 $ (22 300 $ en 2009). Ces opérations sont comptabilisées à la valeur d'échange dans le fonds des opérations. Pour l'exercice terminé le 31 mars 2010, le montant constaté à titre de contribution financière du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale s'élève à 28 546 $ (25 921 $ en 2009).

1. L'entente est consentie pour une période de cinq ans et prenait fin le 30 mars 2010. Elle est renouvelable automatiquement aux mêmes conditions pour des périodes successives de trois ans. Les discussions sont en cours pour le renouvellement de l'entente.

## 22. ÉQUITÉ SALARIALE

À la suite de l'adoption de la *Loi sur l'équité salariale* le 21 novembre 1996 et de modifications législatives apportées par la *Loi sur l'administration publique* et entrées en vigueur le 20 juin 2001, Bibliothèque et Archives nationales du Québec était tenue de procéder à son propre exercice d'équité salariale. Compte tenu de l'historique législatif et des fusions dont résulte Bibliothèque et Archives nationales du Québec, ses obligations en vertu de la *Loi sur l'équité salariale* n'ont été connues qu'en décembre 2006, à la suite de discussions avec la Commission de l'équité salariale. L'évaluation des catégories d'emplois a donc débuté officiellement en 2007. Le programme d'équité salariale de l'institution visait les emplois occupés en date du 21 novembre 2001 par le personnel de la Grande bibliothèque du Québec. Ce programme a été complété en avril 2009 et la majeure partie des sommes ont été versées au cours de l'exercice. Les soldes non versés, au montant de 55 111 $, ont été provisionnés en date du 31 mars 2010.

Une fois l'équité salariale atteinte, Bibliothèque et Archives nationales du Québec a l'obligation de la maintenir, et ce, malgré tous les changements que peut connaître l'institution, notamment la création de nouveaux emplois et de nouvelles catégories d'emplois, les modifications apportées aux emplois actuels ou à leurs conditions et l'intégration des employés à la suite des fusions. Les ajustements résultant de ces changements survenus après le 21 novembre 2001 n'ont pas été évalués et aucun montant n'a été constaté aux états financiers à cet égard. L'évaluation du maintien de l'équité salariale doit être complétée au 31 décembre 2010.

## 22. ÉQUITÉ SALARIALE (suite)

Un grief a été déposé par le syndicat concernant des paiements effectués par Bibliothèque et Archives nationales du Québec dans le cadre de l'exercice d'équité salariale. Vingt-cinq employés ne sont pas d'accord avec les taux utilisés pour l'établissement des sommes à leur rembourser. Une provision de 200 000 $ a été inscrite à l'égard des pertes éventuelles.

Des griefs ont aussi été déposés par ce syndicat à la suite des modifications apportées à la *Loi sur l'équité salariale*, mais il est impossible pour l'instant de faire une prévision valable en ce qui concerne l'issue de ces griefs. En conséquence, aucune provision n'est comptabilisée.

## 23. FONDATION DE BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

Le 15 mai 2000, la Fondation de Bibliothèque et Archives nationales du Québec a été créée par lettres patentes émises en vertu de la *Loi sur les compagnies du Québec*, partie III. La Fondation est une personne morale sans but lucratif et a pour mission de recueillir des fonds pour financer des projets voués à l'épanouissement de tous les Québécois et pour appuyer Bibliothèque et Archives nationales du Québec dans la réalisation de ses mandats de grande bibliothèque publique, de bibliothèque nationale, d'archives nationales, d'institution muséale et d'acteur de premier plan au sein de la francophonie mondiale. La Fondation a peu d'activités. Bibliothèque et Archives nationales du Québec fournit gracieusement à la Fondation des services ainsi que l'accès à ses locaux et à certains équipements. Au 31 mars 2010, l'actif net de la Fondation totalise 377 013 $ (398 312 $ au 31 mars 2009) à la suite du transfert, au cours des exercices antérieurs par Bibliothèque et Archives nationales du Québec, d'une partie de ses surplus accumulés comme capital de départ. Advenant la dissolution ou la cessation des activités de la Fondation, ses avoirs restants après acquittement de ses dettes seront remis à Bibliothèque et Archives nationales du Québec ou à une organisation exerçant une activité analogue.

## 24. CHIFFRES DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT

Certains chiffres de 2009 ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée en 2010.

Plus grande institution culturelle du Québec et pilier essentiel de la société du savoir, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) a pour mission d'offrir un accès démocratique à la culture et à la connaissance. Elle rassemble, conserve et diffuse le patrimoine documentaire et archivistique québécois ou relatif au Québec. Elle offre aussi les services d'une bibliothèque publique d'envergure. BAnQ regroupe la Grande Bibliothèque, le Centre de conservation et neuf centres d'archives à Montréal, Québec, Gatineau, Rimouski, Rouyn-Noranda, Saguenay, Sept-Îles, Sherbrooke et Trois-Rivières, de même qu'une antenne à Gaspé.

**banq.qc.ca**

Ce rapport annuel a été réalisé par la Direction des communications
et des relations publiques de Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Infographie : Folio et Garetti
Photographies :
Bernard Fougères : pages 10, 11 en haut, 17 en haut, 19, 21
Michel Gagné : page 7
Alain Michon : pages 11 en bas, 14
Pierre Perrault : couverture, pages 8-9, 12, 13, 16, 17 en bas, 18, 20, 22, 29, 34, 40, 50

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010
ISSN : 1914-6701 (imprimé)
ISSN : 1923-7510 (en ligne)

## BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

Région de Montréal : 514 873-1100
Sans frais (au Québec) : 1 800 363-9028

**Grande Bibliothèque**
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

**Centre de conservation**
2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1
514 873-1101, poste 3823

**Centre d'archives**
**de l'Abitibi-Témiscamingue**
**et du Nord-du-Québec**
27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

**Centre d'archives**
**du Bas-Saint-Laurent et de**
**la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine**
Édifice Louis-Joseph-Moreault
337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

***Point de service de Gaspé***
80, boul. de Gaspé
Gaspé (Québec)
G4X 1A9
418 727-3500, poste 6573
Du lundi au jeudi
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

**Centre d'archives de la Côte-Nord**
700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

**Centre d'archives de l'Estrie**
225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

**Centre d'archives de la Mauricie**
**et du Centre-du-Québec**
225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015

**Centre d'archives de l'Outaouais**
855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

**Centre d'archives de Montréal**
Édifice Gilles-Hocquart
535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3
514 873-1100, option 4

**Centre d'archives de Québec**
Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Case postale 10450, succ. Sainte-Foy
Québec (Québec) G1V 4N1
418 643-8904

**Centre d'archives du**
**Saguenay–Lac-Saint-Jean**
930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

**banq.qc.ca**

***Bibliothèque***
***et Archives***
***nationales***
Québec